

İNTERNET BAĞLANTI PROBLEMLERİ İŞ AKIŞ SÜRECİ

Doküman No	İA-731
İlk Yayın Tarihi	26.02.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	1/1

İş Akış Adımları	Sorumlu	İlgili Dokümanlar
Sorun yaşayan birim yada kullanıcı iş talep formu üzerinden sorunu bilgi işleme bildirir. Çağrı oluşturur. İnternet problemi yaratan durum incelenir. İlgili lokasyondaki switch ve port kontrolü yapılır. Durum tespiti sonrası çözüm aşamaları uygulanır. Bağlantı sağlandı mı? Hayır Evet Çağrı sonlandırılır.	İlgili Birim/Personel BİDB BİDB BİDB BİDB BİDB	EBYS EBYS

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
------------	--------------	-----------