



T.C.
AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
PROSEDÜRÜ

Doküman No	PR-006
İlk Yayın Tarihi	26.02.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	1 / 2

1. AMAÇ

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesinde öğrenim gören öğrencilerin eğitim-öğretim hizmetlerinden memnuniyetinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi konusunda uygulanacak usul, esas ve sorumlulukların belirlenmesidir.

2. KAPSAM

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesindeki tüm birimleri kapsar.

3. TANIM

Öğrenci Memnuniyet Anketi: Öğrencilerin üniversitemizin sunmuş olduğu eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ve sosyal-kültürel etkinlikleri konusundaki memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla hazırlanan bir formdur.

4. DAYANAK

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Standardı

5. SORUMLULUKLAR

Anketlerin tasarımı, hazırlanması ve gerçekleştirilecek olan tüm çalışmaların koordinasyonundan Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Temsilcileri sorumludur.

6. UYGULAMA

6.1 Öğrenci genel memnuniyet anketi “Kalite Koordinatörlüğü” tarafından hazırlanır. Anket, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından her eğitim öğretim yılı bahar dönemi sonunda öğrenci otomasyon sistemi üzerinden uygulanması sağlanır.

6.2 Akademik ve İdari birimler tarafından ise güz ve bahar dönemi sonunda olmak üzere faaliyetleri ile ilgili yılda en az iki defa Öğrenci Memnuniyet anketi düzenler, analiz eder ve Kalite Koordinatörlüğüne raporlar.

6.3 Öğrenci memnuniyet anketi gizlilik hususu göz önüne alınarak Önlisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki tüm öğrencilere uygulanır.

6.4 Anket formunun doldurulması için uygun süre verilir. Sürenin bitiminde link otomatik olarak kapanır.

6.5 Anket verilerinin değerlendirilmesi ilgili birim tarafından yapılır.

6.6 Anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme sonuçları ve iyileştirme planları derlenmek üzere Kalite Koordinatörlüğüne gönderilir.

6.7 Anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme sonuçları ve iyileştirme planları Kalite

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN



T.C.
AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
PROSEDÜRÜ

Doküman No	PR-006
İlk Yayın Tarihi	26.02.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	2 / 2

Koordinatörlüğü tarafından gözden geçirme toplantısı için Kalite Komisyonuna iletilir.

6.8 İyileştirme planları ilgili birimler tarafından öğrenciler ve akademik personel ile paylaşılır.

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- FR-028 Genel Öğrenci Memnuniyet Anketi

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN