

TELEFON ARIZA TESPİTİ İŞ AKIŞI

Doküman No	İA-729
İlk Yayın Tarihi	26.02.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	1/1

İş Akış Adımları	Sorumlu	İlgili Dokümanlar
Sorun yaşayan birim tarafınca çağrı oluşturulur. Jak kontrolü yapılır. Çalışıyor mu? Hayır → Jak tamir edilir ya da değiştirilir. Evet Kablo kontrolü yapılır. Çalışıyor mu? Hayır → Kablo tamir edilir ya da değiştirilir. Evet Cihazın kontrolü yapılır. Çalışıyor mu? Hayır → Cihaz tamir edilir ya da değiştirilir. Evet Çağrı sonlandırılır.	İlgili Birim BİDB BİDB BİDB BİDB BİDB BİDB BİDB	EBYS EBYS

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
------------	--------------	-----------