

AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ

2025-2026 Akademik Yılı Akademik, Kariyer ve Akran Danışmanlığı Anket Raporu

1.GİRİŞ

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nde öğrencilere sunulan akademik, kariyer ve akran danışmanlığı hizmetlerinin etkililiğini değerlendirmek amacıyla gerçekleştirilen Akademik, Kariyer ve Akran Danışmanlığı Anketi sonuçları, üniversitenin öğrenci odaklı yönetim anlayışının önemli bir bileşenini oluşturmaktadır. Danışmanlık hizmetleri; öğrencilerin akademik başarılarının desteklenmesi, kariyer planlamalarına rehberlik edilmesi, üniversite yaşamına uyumlarının kolaylaştırılması ve sosyal gelişimlerinin desteklenmesi açısından stratejik bir öneme sahiptir.

Bu rapor kapsamında fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarından elde edilen anket sonuçları bir araya getirilmiş; her birimin mevcut durumu değerlendirilmiş ve gelişime açık alanlara yönelik iyileştirme önerileri hazırlanmıştır. Raporun temel amacı, danışmanlık hizmetlerinin güçlü yönlerini ortaya koymak, öğrencilerin beklentilerini belirlemek ve kalite güvencesi anlayışı çerçevesinde sürekli iyileştirme çalışmalarına veri temelli katkı sağlamaktır.

2.BİRİM BAZLI DEĞERLENDİRME

2.1. Eczacılık Fakültesi

2.1.1. Birim Bazlı Değerlendirme Raporu

- **Genel Memnuniyet Düzeyi:** Fakülte genelinde memnuniyet oranları sınıf düzeyine göre değişkenlik göstermektedir. 1. sınıflarda 3.08, 2. sınıflarda 2.85 ve 3. sınıflarda 3.11 olan genel ortalama puanları "gelişim beklentisi" düzeyindeyken; 4. ve 5. sınıflarda bu oran 3.62'ye yükselerek daha olumlu bir düzeye ulaşmaktadır.
- **Akademik Danışmanlık:** 4. sınıf öğrencilerinin %63,6'sı ders kayıt dönemlerinde sağlanan rehberliği yeterli bulmaktadır. Ancak 5. sınıflarda, danışmanların görüşme saatlerini ve yer bilgilerini önceden paylaşma konusu en düşük puan alan alanlardan biridir.
- **Kariyer Danışmanlığı:** 3. sınıflarda kariyer danışmanlığı en güçlü alan olarak öne çıkmakta, danışmanların bilimsel faaliyetlere teşvik etme ve staj olanakları hakkında bilgilendirme konularında başarılı olduğu görülmektedir. Buna karşın 2. sınıflarda mezuniyet sonrası fırsatlara yönelik bilgilendirme süreçleri gelişim potansiyeli taşımaktadır.
- **Akran Danışmanlığı:** 2. sınıflarda akran danışmanlarının çalışma becerileri ve sınav stratejileri konusundaki deneyim paylaşımı en yüksek olumlu değerlendirmeyi almıştır (%35,7). 4. sınıflarda ise akran danışmanlığının üniversite yaşamına uyum sürecindeki rolü gelişime açık bir alan olarak belirlenmiştir.

2.1.2 Birim Bazlı İyileştirme Raporu

- Akademik danışmanların görüşme saatlerini daha etkin duyurması, öğrencilerle dönem içinde daha düzenli temas kurması ve başarı takiplerini sistematik hale getirmesi önerilmektedir.
- Klinik eczacılık, hastane eczacılığı, endüstri ve akademi gibi farklı alanlarda çalışan mezunlar ve profesyonellerle yapılacak söyleşilerin öğrenci motivasyonuna katkı sağlayacağı düşünülmektedir.
- Ders kayıt, seçmeli ders planlaması ve staj bilgilendirme süreçlerinin daha planlı, şeffaf ve önceden duyurulan bir takvimle yürütülmesi talep edilmektedir.
- Danışmanlık hizmetlerinin kalitesini artırmak adına danışman sayısının artırılması ve görüşmelerin küçük gruplar veya bireysel formatta yapılarak verimliliğin artırılması önerilmektedir.
- Öğrenci-öğretim elemanı iletişimini güçlendirecek sosyal ve akademik etkinliklerin artırılması, öğrenci memnuniyetini yükseltebilecek temel unsurlar arasında yer almaktadır.

2.2. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

2.2.1. Birim Bazlı Değerlendirme Raporu

- **Genel Memnuniyet Düzeyi:** Fakülte genelinde (Halkla İlişkiler ve Reklamcılık, İşletme, İktisat, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi) danışmanlık hizmetleri öğrenciler tarafından işlevsel ve faydalı bulunmaktadır. Üniversite yönergesine tam uyum sağlandığı ve danışmanlık organizasyonunun yüksek yetkinlikte olduğu saptanmıştır.
- **Akademik Danışmanlık:** En güçlü yönlerden biri ders kayıt süreçlerindeki rehberliktir; öğrenciler zorunlu ve seçmeli ders seçimlerinde danışmanlarından zamanında destek almaktadır. Danışmanlar, akademik ve idari sorunların çözümünde destekleyici bir tutum sergilemekte; ayda en az bir toplu görüşme ve haftada iki gün bireysel görüşme saati düzenleyerek erişilebilirliği yüksek tutmaktadır.
- **Kariyer Danışmanlığı:** Öğrencilerin bilimsel araştırmalara, projelere ve sosyo-kültürel imkanlara yönlendirilmesinde danışmanların proaktif rol üstlendiği tespit edilmiştir. Kariyer fırsatları bilgilendirmesi ve staj yönlendirmeleri düzenli ve sistematik bir şekilde yürütülmektedir.
- **Akran Danışmanlığı:** Sosyal uyum ve akran desteği faaliyetleri yönerge doğrultusunda kesintisiz sürdürülmektedir. Ancak, 4. sınıf öğrencilerinin aktif bir akran danışmanlığı faaliyeti olmamasına rağmen anketteki ilgili sorulardan muaf tutulmamasının, genel değerlendirme puanlarını etkileyen bir unsur olduğu belirlenmiştir.

2.2.2. Birim Bazlı İyileştirme Raporu

- Danışman-öğrenci iletişiminin dijital platformlar (OBS vb.) üzerinden koordine edilmesi planlanmaktadır. Bu sayede randevu alma ve düzenli bilgilendirme süreçlerinin daha etkin bir yapıya kavuşturulması hedeflenmektedir.
- Her akademik dönemde seminer, panel ve atölye çalışmalarının sistemleştirilmesi; "Mezun Buluşmaları" ve "Kariyer Günleri" aracılığıyla öğrencilere sunulan sektörel ağ imkanlarının artırılması kararlaştırılmıştır.
- Danışmanlık görüşmelerinin kayıt altına alınmasında kullanılan formların (FR-180 serisi) düzenli işlenmesine devam edilecektir. Ayrıca, anketlerin optimizasyonu yapılarak son sınıf öğrencilerinin akran danışmanlığı sorularından muaf tutulması sağlanacaktır.
- Akademik başarı takibinin bireysel performans izleme boyutuyla güçlendirilmesi; öğrencilerin zayıf yönlerinin tespiti ve kişiye özel gelişim tavsiyelerinin sunulması planlanmaktadır.
- Sektörel entegrasyonun artırılması ve mevcut yüksek standardın yenilikçi önerilerle (dijitalleşme, bireysel takip) ileriye taşınarak öğrenci memnuniyetine doğrudan ivme kazandırılması hedeflenmektedir.

2.3. İslami İlimler Fakültesi

2.3.1. Birim Bazlı Değerlendirme Raporu

- **Genel Memnuniyet Düzeyi:** Fakülte genelinde memnuniyet "orta düzey" olarak saptanmış olup, birçok maddede %30'un üzerinde seyreden yüksek kararsızlık oranı dikkat çekmektedir. Öğrencilerin önemli bir kısmı danışmanlık hizmetlerini yetersiz, pasif ve ulaşılması zor bulurken; azımsanmayacak bir grup ise hizmetlerden memnun olduğunu ve düzenli iletişim kurabildiğini belirtmiştir.
- **Akademik Danışmanlık:** Öğrencilerin yalnızca %35.9'u düzenli görüşme yapabildiğini ifade etmiştir. En güçlü alan %42.8 olumlu görüş ile ders kayıt süreci rehberliğidir. Buna karşın, bireysel performans takibi ve başarı artırma desteği %35.5 olumsuzluk oranıyla en zayıf alan olarak öne çıkmaktadır. Danışmanlığın büyük oranda "ders seçimi ve OBS onayına" indirildiği algısı hakimdir.
- **Kariyer Danışmanlığı:** Bu boyutta kararsızlık oranının tüm maddelerde %30'un üzerinde olması, hizmetlerin görünürlüğünün düşük olduğunu kanıtlamaktadır. "İhtiyaç duyulan konularda görüşebilme" maddesi %39.8 ile en iyi skora sahipken; staj, bilimsel faaliyetlere yönlendirme ve yurtdışı (Erasmus) imkanları konusundaki bilgilendirmeler en problemli alanlardır.
- **Akran Danışmanlığı:** Memnuniyet oranları %33-37 bandında kalmaktadır. En güçlü yön üniversite kuralları ve işleyişi hakkında bilgi edinme (%37.4) iken; ders dışı etkinlikler, kulüpler ve sosyal fırsatlar hakkında bilgilendirme %32.7 ile en düşük seviyededir. Bu durum, akran danışmanlığı sisteminin öğrencilere yeterince tanıtılmadığını göstermektedir.

2.3. Birim Bazlı İyileştirme Raporu

- Danışmanlara ulaşamama ve mesajlara dönüş alamama sorunlarını gidermek için iletişim kanalları netleştirilecek ve görüşme saatleri dijital ortamda ilan edilecektir. Danışmanlık sisteminin işleyişine dair tanıtım ve yönlendirme faaliyetleri artırılarak öğrencilerin sistemle teması sağlanacaktır.
- Kariyer günleri, seminerler, CV hazırlama ve mülakat teknikleri eğitimleri düzenlenecektir. Erasmus, staj ve bilimsel proje imkanları hakkında düzenli duyuru ve bilgilendirme bültenleri oluşturulacaktır.
- Danışmanlık hizmetlerinin ders kaydı dönemine sıkışmaması adına ayda en az bir kez zorunlu görüşme yapılması ve bu görüşmelerin sistematik bir takvime bağlanması hedeflenmektedir.
- Danışmanlığın sadece idari bir onay süreci değil, bir mentorluk süreci olması sağlanacaktır. Bu kapsamda öğrencilerin akademik başarılarını izleyen bir performans takip sistemi kurulması önerilmektedir.
- Öğrenci kulüplerinin ve sosyal etkinliklerin aktif tanıtımı yapılarak, öğrencilerin ders dışı fırsatlara erişimi kolaylaştırılacaktır. Yeni başlayan öğrenciler için akran danışmanlığı üzerinden yürütülen oryantasyon destekleri güçlendirilecektir.

2.4. Tıp Fakültesi

2.4.1. Birim Bazlı Değerlendirme Raporu

- **Genel Memnuniyet Düzeyi:** Fakülte genelinde öğretim üyelerine yönelik memnuniyet düzeyleri sınıf bazında "orta" ve "çok iyi" aralığında seyretmektedir. 1. sınıf genel ortalaması 4.21, 2. sınıf ortalaması 4.08 ve 3. sınıf ortalaması 4.44 olarak saptanmıştır. Bu veriler, sınıf seviyesi yükseldikçe memnuniyetin arttığını göstermektedir.
- **Akademik Danışmanlık:** Öğretim üyesi bazlı değerlendirmeler akademik desteğin kalitesine dair önemli ipuçları sunmaktadır. Birçok öğretim üyesi 4.40 ve üzeri puanlarla "çok iyi" kategorisinde yer alarak güçlü bir akademik rehberlik sergilemektedir. Ancak, 1. sınıfta %3.80 eşığının altında kalan (2.66 - 3.60 arası) bazı değerlendirmeler, temel bilimler aşamasındaki bazı derslerde akademik aktarımın geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir.
- **Kariyer Danışmanlığı:** Mevcut anket sonuçları kümülatif öğretim üyesi performansına odaklandığından, kariyer danışmanlığına dair spesifik bir alt başlık bulunmamaktadır; ancak öğretim üyelerinin yüksek kümülatif puanları (örneğin Ali Ekber Karabulut: 4.84-4.92), öğrencilerin mesleki gelişim süreçlerinde hoca-öğrenci etkileşiminin nitelikli olduğunu kanıtlamaktadır.
- **Akran Danışmanlığı:** Sunulan kaynakta akran danışmanlığına dair sayısal bir veri veya analiz bulunmamaktadır; rapor tamamen "Yıl Sonu Öğretim Üyesi Değerlendirme" sonuçlarını içermektedir.

2.4.2. Birim Bazlı İyileştirme Raporu

- Öğretim üyeleri için belirlenen 4.40 (çok iyi) ve 3.80 (orta) renk eşikleri kullanılarak, puanı 3.80'in altında kalan "gelişime açık" alanlar için şeffaf bir geri bildirim mekanizması işletilmelidir.
- Kurul bazında ders veren öğretim üyelerinin değerlendirme sonuçları, katılımcı sayıları (n) ve ağırlıklı ortalamalar üzerinden şeffaf bir şekilde analiz edilmeye devam edilecektir.
- Özellikle 1. ve 2. sınıflarda 3.00 puanın altında kalan dersler ve öğretim üyeleri için eğitim metodolojisi destekleri planlanmalıdır (Örn: 2.66 ve 2.77 puan alan alanlar). Başarılı öğretim üyelerinin (4.80+ puan alanlar) yöntemlerinin birim içi iyi uygulama örneği olarak paylaşılması önerilmektedir.
- Fakülte'deki yüksek memnuniyet oranının (4.44 ortalama gibi) sosyal ve akademik motivasyona dönüştürülmesi için başarılı kurullardaki etkileşim modelleri tüm sınıflara yaygınlaştırılacaktır

2.5. Eğitim Fakültesi

2.5.1. Birim Bazlı Değerlendirme Raporu

- **Genel Memnuniyet Düzeyi:** Fakülte genelinde memnuniyet profili anabilim dallarına göre farklılık göstermektedir. Müzik Eğitimi anabilim dalı 3.80-4.06 puan aralığı ile en yüksek memnuniyete sahipken, Resim Eğitimi 3.27-3.79 puan aralığı ile daha temkinli bir profil çizmektedir. Fakülte genelindeki en kritik bulgu, özellikle PDR, Okul Öncesi ve Sınıf Eğitimi gibi bölümlerde "Cevap Yok" (C seçeneği) oranının %30 ile %74 gibi oldukça yüksek bir bantta seyretmesidir.
- **Akademik Danışmanlık:** En güçlü alan ders kayıt dönemindeki rehberliktir (Sosyal Bilgiler %77.9, Matematik %60 olumlu). Buna karşın, rutin dönem içi görüşmelerde memnuniyet düşmektedir; Okul Öncesi bölümünde "ayda bir düzenli görüşme" maddesi %42 ile en düşük puanı almıştır. Sınıf Eğitimi'nde ise bu madde en zayıf halka olarak görülmektedir (%20 olumsuz).
- **Kariyer Danışmanlığı:** Sosyal Bilgiler öğrencileri kariyer danışmanına ulaşabilme konusunda %56,5 oranında olumlu görüş bildirmiştir. Fen Bilgisi ve Matematik bölümlerinde bilimsel projelere teşvik düzeyi %40-50 arasındayken, Müzik Eğitimi'nde bu oran 4.06/5 ile zirvededir. Ancak mezuniyet sonrası staj ve iş fırsatları hakkında bilgilendirme çoğu bölümde (özellikle Sınıf ve Okul Öncesi) gelişime açık alan olarak saptanmıştır.
- **Akran Danışmanlığı:** Üniversite yaşamına uyum ve kuralları öğrenme konusunda Sosyal Bilgiler (%75.3) ve Müzik Eğitimi (4.00/5) öğrencilerinin desteği güçlü bulunduğu görülmektedir. Ancak çalışma becerileri, sınav stratejileri ve ders dışı etkinlikler hakkındaki bilgilendirmelerde "Cevap Yok" oranları %30-34 bandına çıkarak bu hizmetin yeterince deneyimlenmediğini göstermektedir.

2.5.2. Birim Bazlı İyileştirme Raporu

- "Cevap Yok" oranını %20'nin altına düşürmek temel hedef olarak belirlenmiştir. Her dönem başında danışmanların bilgilerini içeren dijital "Danışmanlık Kartları" (OBS üzerinden) ve infografikler yayınlanarak hizmetlerin görünürlüğü artırılacaktır.
- 1. sınıftan 4. sınıfa kadar "Kariyer Haritaları" oluşturulması; KPSS, staj, proje ve yurtdışı (Erasmus) fırsatlarının düzenli bültenlerle duyurulması planlanmaktadır. Mezun-öğrenci buluşmaları ve sektör panelleri organize edilecektir.
- Görüşme rutinlerinin dijital platformlar üzerinden randevu ve takip modülüyle yapılandırılması, görüşme yer ve saatlerinin standart bir "Danışmanlık Bilgi Formu" ile ilan edilmesi hedeflenmektedir.
- Devamsızlık ve düşük başarı gösteren öğrenciler için "Erken Uyarı Sistemi" kurularak proaktif izleme sağlanacaktır. Akran danışmanlarına iletişim, etik ve yönlendirme konularında sertifikalı oryantasyon eğitimleri verilecektir.
- Bilimsel faaliyetlere (TÜBİTAK 2209, kongreler) katılımın teşvik edilmesi ve uzman birimlere (PDRM, Kariyer Merkezi) yönlendirme protokollerinin oluşturulması kararlaştırılmıştır

2.6. Spor Bilimleri Fakültesi

2.6.1. Birim Bazlı Değerlendirme Raporu

- **Genel Memnuniyet Düzeyi:** Fakülte genelinde akademik, kariyer ve akran danışmanlığı hizmetlerine ilişkin genel memnuniyet ortalaması 3.27 olarak saptanmıştır. Bu skor, üniversitenin belirlediği değerlendirme skalasına göre "Orta" düzeyde bir memnuniyete işaret etmektedir. Öğrenciler genel olarak danışmanlarını ilgili ve ulaşılabilir bulmaktadır.
- **Akademik Danışmanlık:** Bu boyuttaki memnuniyet puanları 3.15 ile 3.28 arasında değişmektedir. En güçlü alan, 3.28 puan ile ders kayıt dönemlerinde sunulan rehberlik hizmetidir. Buna karşın, danışmanların görüşme saatlerini ve yer bilgilerini önceden paylaşması maddesi 3.15 ile akademik danışmanlık kategorisindeki en düşük puanı almıştır.
- **Kariyer Danışmanlığı:** Kariyer danışmanlığına ilişkin memnuniyet puanları 3.25 ile 3.34 aralığındadır. Öğrenciler, ihtiyaç duyduklarında kariyer danışmanlarıyla görüşebilme konusuna 3.34 puan vererek bu alanı en güçlü yön olarak belirtmişlerdir. Ancak yurtdışı eğitim olanakları ve sosyal-psikolojik gelişime yönelik yönlendirmeler 3.25 puan ile gelişime açık alan olarak öne çıkmaktadır.
- **Akran Danışmanlığı:** Bu kategorideki puanlar 3.20 ile 3.36 arasında seyretmektedir. Üniversite kuralları ve genel işleyiş hakkında bilgi alma konusu 3.36 ile en yüksek skora sahipken; ders dışı etkinlikler, topluluklar ve akademik fırsatlar hakkında bilgilendirme 3.20 ile en zayıf halka olarak belirlenmiştir.

2.6.2. Birim Bazlı İyileştirme Raporu

- Akademik danışmanların görüşme yer ve saatlerini öğrencilere daha önceden ve düzenli olarak duyurması sağlanacaktır. Danışmanlık süreçlerinin daha aktif ve öğrenci odaklı bir yapıya kavuşturulması hedeflenmektedir.
- Staj, kariyer planlama ve özellikle yurtdışı eğitim imkanları hakkında bilgilendirme faaliyetleri yaygınlaştırılacaktır. Kariyer gelişimine yönelik proje ve organizasyonların sayısı artırılarak öğrencilere daha fazla uygulama alanı sunulacaktır.
- Danışmanlık görüşmelerinin sadece kayıt dönemleriyle sınırlı kalmaması, dönem boyunca düzenli aralıklarla gerçekleştirilmesi için takip mekanizmaları kurulacaktır.
- Akademik destek faaliyetlerinin Spor Bilimleri içerisindeki farklı branş ve bölümlere özgü olarak özelleştirilmesi sağlanacaktır. Ayrıca akran danışmanlığı kapsamında akran zorbalığı ve akran ilişkileri üzerine bilinçlendirme eğitimleri organize edilecektir.
- Öğrenci toplulukları ve sosyal etkinlikler hakkındaki bilgilendirme çalışmaları (3.20 puanlık alan) akran danışmanları aracılığıyla daha etkin bir şekilde yürütülecektir.

2.7. Sağlık Bilimleri Fakültesi

2.7.1. Birim Bazlı Değerlendirme Raporu

- **Genel Memnuniyet Düzeyi:** Fakülte genelinde anketlere katılım oranı %38 (422 öğrenci) olup; katılımın 173'ü Hemşirelik, 125'i Ebelik ve 124'ü Beslenme ve Diyetetik bölümlerinden sağlanmıştır. Genel memnuniyet düzeyi "iyi", "gayet iyi" ve "yeterli" ifadeleriyle olumlu bir tablo çizse de, geri bildirimlerin çoğunlukla kısa ve yüzeysel olması memnuniyetin derinlikten yoksun olduğunu düşündürmektedir. "Bilmiyorum" ve "önerim yok" gibi yanıtların yaygınlığı, danışmanlık hizmetlerine yönelik farkındalığın düşük olduğuna işaret etmektedir.
- **Akademik Danışmanlık:** Mevcut yapının ders seçimi, akademik uyum ve eğitim sürecini planlama konularında temel düzeyde işlevsel olduğu görülmektedir. Ancak, danışman-öğrenci etkileşiminin yeterince derin olmadığı ve akademik danışmanlık sisteminin öğrenciler tarafından yeterince bilinmediği saptanmıştır.
- **Kariyer Danışmanlığı:** Kariyer danışmanlığının mesleki hedeflerin belirlenmesi ve farkındalığın artırılmasına katkı sağladığı belirtilmektedir. Bununla birlikte, kariyer danışmanlığı hizmetlerinin görünürlüğünün düşük olması nedeniyle bu hizmetlerin yeterince kullanılmadığı ve danışmanlarla iletişimin zayıf kaldığı belirlenmiştir.
- **Akran Danışmanlığı:** Akran danışmanlığının öğrencilerin üniversiteye uyum sürecini kolaylaştırdığı ve sosyal destek sağladığı görülmüştür. Ancak sistemin görünürlüğünün düşük olması sebebiyle, özellikle 1. sınıf öğrencilerinin bu mekanizmadan yeterince haberdar olmadığı saptanmıştır.

2.7.2. Birim Bazlı İyileştirme Raporu

- Danışmanlık sisteminin bilinirliğini artırmak amacıyla oryantasyon süreçlerinde aktif tanıtım yapılması, bilgilendirme afişlerinin ve haberlerin daha sık yayınlanması hedeflenmektedir.

- Kariyer bilgilendirme seminerleri, CV hazırlama eğitimleri ve mezuniyet sonrası süreçte yönelik rehberlik faaliyetleri planlanmaktadır. Ayrıca uzmanlarla ve mezunlarla öğrenci eşleşmeleri yapılarak mesleki bilgi akışı güçlendirilecektir.
- Danışmanlık toplantılarının net ve belirli günlerde yapılması, öğrencilerin süreçleri daha programlı takip etmesini sağlayacaktır. Öğrenci katılımını artırmak için yapılandırılmış anket ve geri bildirim formları kullanılacaktır.
- Dönemlik zorunlu danışman görüşmeleri planlanacak ve akademik açıdan riskli öğrenciler için "Erken Uyarı Sistemi" kurulacaktır. Akran danışmanlığında "Mentor-Menti" eşleştirme sistemi ve grup bazlı uygulamalar hayata geçirilecektir.
- Öğrenci motivasyonunu artırmak için sosyal etkinliklerin ve kulüp yönlendirmelerinin sayısı artırılacaktır. Ayrıca öğrencilerin uygulamalı eğitim beklentilerini karşılamak adına laboratuvar altyapısının ve kapasitesinin geliştirilmesi önerilmektedir.

2.8. Eleşkirt Celal Oruç HUYO

2.8.1. Birim Bazlı Değerlendirme Raporu

- **Genel Memnuniyet Düzeyi:** Akademik danışmanlık sistemine yönelik genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu saptanmıştır. Öğrencilerin büyük çoğunluğunun akademik danışmanlarına kolaylıkla ulaşabildiği belirtilmiştir.
- **Akademik Danışmanlık:** Ders kayıt süreçleri, akademik planlama ve ders seçimi konularında sunulan desteğin genel olarak yeterli düzeyde olduğu değerlendirilmektedir. Danışmanların, akademik sorunların çözümünde aktif rol aldığı ve yönlendirme desteğinin yeterli olduğu görülmektedir,
- **Kariyer Danışmanlığı:** Kaynaklarda bu alana özgü ayrı bir sayısal başarı puanı veya detaylı analiz verisi bulunmamakla birlikte, süreç akademik danışmanlık kapsamında değerlendirilmiştir,
- **Akran Danışmanlığı:** Birim raporunda akran danışmanlığına yönelik spesifik bir istatistik veya özel bir değerlendirme notu paylaşılmamıştır.

2.8.2. Birim Bazlı İyileştirme Raporu

- Öğrencilere yönelik akademik ve idari bilgilendirme duyurularının daha düzenli ve sistematik yapılması bir gelişim alanı olarak belirlenmiştir.
- Kaynaklarda bu başlık altında önerilen somut bir iyileştirme maddesi veya hedef sayı yer almamaktadır.
- Kayıt yenileme ve sınav haftaları gibi iş yükünün arttığı yoğun dönemlerde, öğrencilere yapılan geri dönüş sürelerinin iyileştirilmesi ve takibinin yapılması hedeflenmektedir.
- Danışmanlık hizmetlerinin kalitesini artırmak için danışman görüşme saatlerinin artırılması ve yoğun dönemlerde danışman başına düşen öğrenci sayısının dengelenmesi planlanmaktadır.
- Birim iyileştirme planında bu alana dair doğrudan bir vurgu bulunmamakla birlikte, öğrenci-danışman iletişiminin etkinliğinin korunması önceliklidir.

2.9. Eleşkirt Meslek Yüksekokulu

2.9.1. Birim Bazlı Değerlendirme Raporu

- **Genel Memnuniyet Düzeyi:** Akademik danışmanlık sistemine yönelik genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu saptanmıştır. Öğrencilerin büyük çoğunluğu akademik danışmanlarına ihtiyaç duyduklarında kolaylıkla ulaşabildiklerini ifade etmiştir.
- **Akademik Danışmanlık:** Ders kayıt süreçleri, akademik planlama ve ders seçimi konularında sunulan danışman desteği genel olarak yeterli düzeyde bulunmaktadır. Danışmanların, öğrencilerin akademik sorunlarının çözümünde aktif rol üstlendiği ve öğrenci ile danışman arasındaki iletişimin etkin olduğu görülmektedir.
- **Kariyer Danışmanlığı:** (Kaynaklarda bu başlığa dair ayrı bir sayısal başarı puanı veya detaylı analiz verisi bulunmamakla birlikte, süreç akademik danışmanlık faaliyetleri şemsiyesi altında yürütülmektedir).
- **Akran Danışmanlığı:** (Birim raporunda akran danışmanlığına yönelik özel bir istatistik veya değerlendirme notu paylaşılmamıştır; ancak sistem genel faaliyet raporuna dahil edilmiştir).

2.9.2 Birim Bazlı İyileştirme Raporu

- Öğrencilere yönelik yapılan bilgilendirme duyurularının daha düzenli ve sistematik bir takvim çerçevesinde yapılması gelişim alanı olarak belirlenmiştir.
- Özellikle kayıt yenileme ve sınav haftaları gibi iş yükünün arttığı yoğun dönemlerde, öğrencilere yapılan geri dönüş sürelerinin iyileştirilmesi ve bu durumun öğrenci memnuniyetini olumsuz etkilememesi için takip mekanizmalarının kurulması hedeflenmektedir.
- Danışmanlık hizmetlerinin kalitesini artırmak adına danışman görüşme saatlerinin artırılması ve yoğun dönemlerde danışman başına düşen öğrenci sayısının daha dengeli dağıtılması planlanmaktadır.
- Birim raporunda bu alana dair doğrudan bir madde bulunmamakla birlikte, mevcut iletişim etkinliğinin korunması ve güçlendirilmesi öncelikli iyileştirme stratejileri arasındadır.

2.10.Meslek Yüksekokulu

2.10.1. Birim Bazlı Değerlendirme Raporu

- **Genel Memnuniyet Düzeyi:** Birim genelinde memnuniyet 3.48 ortalama ile orta-üst düzeyde seyretmektedir. Öğrencilerin %41,8'i danışmanlık hizmetlerini olumlu değerlendirirken, kararsız yanıtların (108-142 kişi) yoğunluğu, hizmetlerin öğrenciler tarafından tam olarak deneyimlenemediğine işaret etmektedir. Cinsiyet bazlı analizde, kız öğrencilerin (3.56-3.58) erkek öğrencilere (3.36-3.43) kıyasla tüm boyutlarda daha memnun olduğu saptanmıştır.
- **Akademik Danışmanlık:** Bu boyutun genel ortalaması 3.49'dur. En güçlü alan, danışmanların eğitim sırasında karşılaşılan sorunların çözümüne yardımcı olmasıdır

(3.56). Ders kayıt rehberliği 3.52 ile başarılı bulunurken, akademik performans takibi ve görüşme yerlerinin açıkça belirtilmesi maddeleri 3.50 ve 3.45 puan seviyesindedir. Akademik danışmanla düzenli görüşme sıklığı 3.41 ile bu kategorideki en düşük ortalamaya sahiptir.

- **Kariyer Danışmanlığı:** Kariyer danışmanlığı, 3.50 ortalama ile üç ana boyut arasında en yüksek puan alan alandır. Öğrenciler kariyer danışmanı ile ihtiyaç duyduklarında iletişim kurabilme konusuna 3.56 puan vererek en yüksek memnuniyeti bu maddede göstermiştir. Buna karşın, yurtdışı eğitim olanakları (3.47) ve sosyal/kültürel faaliyetlere katılım bilgilendirmeleri (3.46) gelişim alanları olarak öne çıkmaktadır.
- **Akran Danışmanlığı:** Üç alt boyut arasında 3.46 ile en düşük ortalamaya sahip alandır. Üniversite yaşamına uyum ve kurallar hakkında bilgilendirme süreçleri 3.49 seviyesindeyken, ders dışı etkinlikler hakkında bilgilendirme 3.39 ile en zayıf madde olarak belirlenmiştir. Özellikle erkek öğrencilerin akran danışmanlığı memnuniyeti (3.36), kız öğrencilere göre belirgin şekilde düşüktür.

2.10.2. Birim Bazlı İyileştirme Raporu

- Öğrencilerin %13,8'inin dile getirdiği ilgi ve rehberlik eksikliğini gidermek adına, danışman-öğrenci etkileşimini artıracak periyodik toplantılar planlanmalıdır. Bilgilendirme eksikliğini (%6,7) aşmak için danışmanlık hizmetlerinin kapsamı hakkında daha yoğun tanıtım yapılmalıdır.
- **Kariyer Odaklı Etkinlikler:** Mezuniyet sonrası kariyer planlama ve yurtdışı fırsatları hakkındaki rehberlik hizmetleri, sektörel paneller ve bilgilendirme bültenleri ile güçlendirilmelidir. Kariyer ve gelecek yönlendirmesi eksikliği bildiren %7,4'lük öğrenci kesimine yönelik özel kariyer görüşmeleri organize edilmelidir.
- **Süreç Şeffaflığı:** Kararsız öğrenci kitlesini (yaklaşık %22,7) aktif kullanıcıya dönüştürmek için danışmanlık görüşme saatleri ve yerleri daha erişilebilir kanallardan ilan edilmelidir.
- **Yapısal Destek:** Özellikle akran danışmanlığı boyutunda erkek öğrencilerin katılımını ve memnuniyetini artıracak, bu grubu daha fazla kapsayan destek mekanizmaları kurulmalıdır.
- **Sosyal Gelişim:** Öğrencilerin %7,4'ü tarafından talep edilen bölüme yönelik sosyal aktivitelerin artırılması ve ders dışı etkinlikler hakkında bilgilendirme süreçlerinin (3.39) iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

2.11. Patnos Meslek Yüksekokulu

2.11.1. Birim Bazlı Değerlendirme Raporu

- **Genel Memnuniyet Düzeyi:** Birim genelinde 67 öğrencinin katılımıyla yapılan analizde, genel memnuniyet ortalaması 3.80/5 olarak hesaplanmıştır. Toplam yanıtların %66.7 olumlu (D+E), %20.3 kararsız ve %13 olumsuzdur. Öğrencilerin beşte birinin kararsız kalması, danışmanlık süreçlerinin görünürlüğünün artırılması gerektiğini göstermektedir.

- **Akademik Danışmanlık:** Üç ana boyut içinde 3.91 ortalama ve %70.1 olumlu yanıt oranıyla en güçlü alandır. En yüksek memnuniyet %74.6 ile ders kaydı rehberliği ve %71.6 ile akademik sorunlara verilen destekte görülmektedir. Ancak akademik danışmanla düzenli aylık görüşme ve görüşme saatlerinin önceden duyurulması maddelerinde yaklaşık %20 oranında bir kararsız kitle bulunmaktadır.
- **Kariyer Danışmanlığı:** 3.71 ortalama ve %63.6 olumlu yanıt oranıyla geliştirilmeye en açık alan olarak saptanmıştır. Özellikle yurt dışı eğitim olanakları ve uzman birimlere yönlendirme maddesi %58.2 ile en düşük olumlu yanıt alan konudur. Açık uçlu yanıtlarda öğrenciler; Erasmus danışmanlığı, kariyer planlama seminerleri ve daha fazla staj bilgilendirmesi talep etmiştir.
- **Akran Danışmanlığı:** 3.76 ortalama ve %66.4 olumlu yanıt oranına sahiptir. Üniversite kuralları ve işleyişi hakkında bilgi edinme (%70.1 olumlu) en güçlü tarafken; ders dışı etkinlikler, kulüpler ve akademik fırsatlar hakkında bilgilendirme %61.2 ile bu kategorinin en zayıf halkasıdır.

2.11.2. Birim Bazlı İyileştirme Raporu

- Her akademik yarıyıl başında danışmanların görüşme saatleri, oda bilgileri ve iletişim kanalları dijital platformlar üzerinden ilan edilecektir. Akademik danışmanlık hizmetlerinin sadece kayıt dönemleriyle sınırlı kalmayıp dönem boyunca görünür olması sağlanacaktır.
- Sektör temsilcilerinin katılımıyla yapılan kariyer söyleşilerinin sayısı artırılacak; CV hazırlama, mülakat teknikleri ve Erasmus/yurt dışı fırsatları hakkında düzenli bilgilendirme oturumları organize edilecektir.
- Danışmanlık görüşmelerinin içeriğini, yönlendirmeleri ve sonuçlarını içeren dijital "Danışmanlık İzleme Formları" kullanılacaktır. Ders kayıt dönemlerinde öğrencilerin duyuruları daha sıkı takip etmesi için özendirici mekanizmalar kurulacaktır.
- Riskli ve başarısı düşük öğrenciler için dönem ortasında "Erken Uyarı" amaçlı en az bir izleme görüşmesi yapılması zorunlu hale getirilecektir. Üst sınıf öğrencilerinden oluşan yapılandırılmış bir "Mentör Öğrenci" uygulaması hayata geçirilecektir.
- Yerel imkanlar ve dış paydaşlarla (kamu kurumları, meslek odaları) iş birliği yapılarak sosyal ve kültürel faaliyetlerin çeşitliliği artırılacaktır. Öğrenci kulüpleri ve ders dışı fırsatların akran danışmanları aracılığıyla daha etkin duyurulması sağlanacaktır.

2.12. Patnos Sosyal Hizmetler Yüksekokulu

2.12.1. Birim Bazlı Değerlendirme Raporu

- **Genel Memnuniyet Düzeyi:** Yüksekokulda sunulan danışmanlık hizmetleri öğrenciler tarafından genel olarak olumlu, yeterli ve verimli olarak değerlendirilmektedir. Öğrencilerin önemli bir kısmı sunulan hizmetleri faydalı bulduğunu ifade etmiştir.
- **Akademik Danışmanlık:** Akademik danışmanların ilgili ve destekleyici tutumları öğrenciler tarafından özellikle vurgulanan güçlü bir yönüdür. Ancak öğrencilerin

akademik destek kapsamında makale yazımı ve uygulamalı eğitimler konusunda daha fazla beklentisi olduğu saptanmıştır.

- **Kariyer Danışmanlığı:** Mevcut hizmetlerin kariyer gelişimi açısından faydalı bulunduğu belirtilmekle birlikte, öğrencilerin kariyer planlama süreçlerine yönelik daha spesifik etkinlik talepleri bulunmaktadır.
- **Akran Danışmanlığı:** Akran danışmanlığı süreçleri; oryantasyon eğitimleri, öğrenci kulüplerinin desteklenmesi ve grup projeleri gibi faaliyetler üzerinden değerlendirilmekte olup genel memnuniyet çerçevesinde olumlu karşılanmaktadır.

2.12.2. Birim Bazlı İyileştirme Raporu

- Öğrenci-danışman iletişiminin daha da güçlendirilmesi ve danışmanlık süreçlerinin mevcut durumdan daha aktif bir şekilde yürütülmesi temel iyileştirme hedefi olarak belirlenmiştir.
- Kariyer gelişimine yönelik seminerlerin düzenlenmesi ve profesyonel hayata hazırlık faaliyetlerinin artırılması planlanmaktadır.
- Danışmanlık hizmetlerinin çeşitlendirilmesi ve öğrencilerin bu hizmetlerden daha sistematik bir şekilde yararlanabilmesi için süreçlerin yapılandırılması hedeflenmektedir.
- Danışmanlar ile öğrenciler arasındaki bireysel görüşme sayılarının artırılması, grup projelerinin teşvik edilmesi ve akademik makale yazımına yönelik özel çalışma gruplarının oluşturulması önerilmektedir.
- Sosyal ve akademik etkinliklerin sayısının artırılması, oryantasyon eğitimlerinin kapsamının genişletilmesi ve öğrenci kulüplerine verilen desteğin artırılması iyileştirme stratejileri arasında yer almaktadır.

2.13. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

2.13.1. Birim Bazlı Değerlendirme Raporu

- **Genel Memnuniyet Düzeyi:** Yüksekokul öğrencileri danışmanlık hizmetlerinden genel olarak **memnundur**. Öğrenciler sunulan hizmetleri "gayet güzel", "yeterli", "çok iyi ve faydalı" olarak nitelendirmektedir.
- **Akademik Danışmanlık:** Danışmanların öğrencilere karşı olumlu ve anlayışlı yaklaşımları dikkat çekmektedir. Öğrenciler ihtiyaç duyduklarında danışmanlarının kendilerine yardımcı olduğunu ifade etmişlerdir. Ancak, danışmanlık hizmetlerinin daha erişilebilir olması ve her öğrenciyle bireysel olarak daha fazla ilgilenilmesi yönünde beklentiler mevcuttur.
- **Kariyer Danışmanlığı:** Bu alan, öğrencilerin en çok geliştirme talebinde bulunduğu alanlardan biridir. Öğrenciler; kariyer planlama, mezuniyet sonrası süreçler ve akademik iş hayatına dair daha spesifik yönlendirmelere ihtiyaç duyduklarını belirtmişlerdir.

- **Akran Danışmanlığı:** (Birim raporunda akran danışmanlığına yönelik ayrıntılı bir bulgu yer almamakla birlikte, sistemin genel analizi içerisinde değerlendirildiği görülmektedir).

2.13.2. Birim Bazlı İyileştirme Raporu

- Danışmanların erişilebilirliğinin artırılması ve öğrencilerin danışmanlara her zaman ulaşabilmesini sağlayacak düzenlemelerin yapılması planlanmaktadır. Ayrıca, okul etkinlikleri ve akademik süreçler hakkında öğrencilerin daha detaylı bilgilendirilmesi hedeflenmektedir.
- Kariyer planlama konusunda destekleyici konferanslar düzenlenmesi, iş imkanları ve mezuniyet sonrası fırsatlar hakkında bilgilendirme oturumlarının yapılması öngörülmektedir.
- Rehberlik süreçlerinin daha açıklayıcı ve analiz odaklı yürütülmesi, öğrencilere yönelik duyuruların daha detaylı hale getirilmesi planlanmaktadır.
- Staj yeri bulma süreçlerinde öğrencilere daha fazla destek verilmesi ve iş hayatına dair profesyonel yönlendirmelerin sistematik hale getirilmesi önerilmektedir.
- Okul bünyesindeki etkinliklerin duyurulması ve öğrencilerin bu faaliyetlere katılımının teşvik edilmesi amacıyla bilgilendirme kanallarının güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

2.14. Sivil Havacılık Meslek Yüksekokulu

2.14.1. Birim Bazlı Değerlendirme Raporu

- **Genel Memnuniyet Düzeyi:** Yüksekokulda sunulan danışmanlık hizmetleri genel olarak olumlu, yeterli, verimli ve faydalı olarak değerlendirilmektedir. Öğrencilerin önemli bir kısmının hizmetlerden memnun olduğu ve ek bir öneri sunmadığı görülmektedir.
- **Akademik Danışmanlık:** Akademik danışmanlık hizmetlerinden genel bir memnuniyet söz konusudur. Özellikle akademik danışmanların ilgili ve destekleyici tutumları öğrenciler tarafından pozitif bir geri bildirim olarak vurgulanmıştır.
- **Kariyer Danışmanlığı:** Öğrenciler kariyer danışmanlığı kapsamında genel olarak memnuniyet bildirmekle birlikte, bu alanda bireysel destek alma noktasında beklentileri mevcuttur. Ayrıca staj süreçlerine yönelik bilgilendirme ihtiyacı dile getirilmiştir.
- **Akran Danışmanlığı:** Birim bazlı analiz raporunda akademik ve kariyer danışmanlığı ile ele alınan bu hizmet kolu, genel memnuniyet çerçevesinde olumlu karşılanmaktadır.

2.14.2. Birim Bazlı İyileştirme Raporu

- Öğrenci ile danışman arasındaki iletişimin daha da güçlendirilmesi temel bir beklenti ve iyileştirme alanı olarak saptanmıştır.
- Kariyer gelişimine yönelik seminerlerin düzenlenmesi ve staj ile ilgili hususlarda daha detaylı bilgilendirme çalışmalarının yapılması planlanmaktadır.

- Danışmanlık hizmetlerinin genel memnuniyetine rağmen, öğrencilerin ihtiyaç duyduğu bireysel danışmanlık süreçlerinin daha erişilebilir ve yapılandırılmış hale getirilmesi hedeflenmektedir.
- Öğrenci kulüplerinin daha fazla desteklenmesi ve bu kulüpler aracılığıyla danışmanlık süreçlerinin yaygınlaştırılması önerilmektedir.
- Birimdeki etkinlik ve seminer sayısının artırılması yönündeki öğrenci talepleri doğrultusunda, sosyal ve kültürel faaliyetlerin zenginleştirilmesi kararlaştırılmıştır.

2.15. Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu

2.15.1. Birim Bazlı Değerlendirme Raporu

- **Genel Memnuniyet Düzeyi:** Öğrenciler danışmanlık sistemini tamamen yeterli görmemekle birlikte genel olarak işlevsel bulunmaktadır. Memnuniyet puanları 3. sınıf öğrencilerinde 3.33/5, 4. sınıf öğrencilerinde ise 3.35/5 seviyesinde olup "ılımlı" ve "uygun" bir düzey olarak değerlendirilmektedir. Ancak açık uçlu yanıtlar; iletişim, geri bildirim süreçleri ve bireysel yaklaşım konularında belirgin bir geliştirme ihtiyacı olduğunu göstermektedir.
- **Akademik Danışmanlık:** Danışmanların erişilebilirliği ve yönlendirme desteği genel olarak olumlu karşılanmaktadır. Aylık düzenli toplantılar yapılmakta ve öğrenciler ders kayıt süreçlerinde rehberlik almaktadır. Buna karşın, özellikle 2. sınıf düzeyinde geri dönüş eksikliği ve "öğrenci kayırılması" algısı gibi iletişim temelli sorunlar rapor edilmiştir.
- **Kariyer Danışmanlığı:** Öğrencilerin kariyer kaygıları özellikle 3. sınıftan itibaren belirgin şekilde artmaktadır. 1. sınıfta "Kariyer Planlama" dersi verilmesine ve sektör temsilcileriyle söyleşiler düzenlenmesine rağmen, öğrencilerin staj ve sektör bağlantıları konusundaki bilgilendirme talepleri çok yüksektir. Kariyer etkinliklerine öğrenci katılımının ise istenilen düzeyde olmadığı saptanmıştır.
- **Akran Danışmanlığı:** Üniversiteye uyum sürecinde akran desteğinin önemli olduğu, özellikle 1. sınıf öğrencilerinin mentorluk beklentisi içinde olduğu görülmektedir. Ancak üst sınıf öğrencilerinin dönem başında okula geç gelmesi veya iş yükü gibi nedenlerle bu sistemin her zaman etkin işletilemediği belirlenmiştir.

2.15.2. Birim Bazlı İyileştirme Raporu

- Danışman-öğrenci iletişimini daha aktif hale getirmek için geri bildirim süreçleri hızlandırılacaktır. 2. sınıf öğrencilerinde görülen "adalet algısı" sorunlarını gidermek adına tüm öğrencilere eşit ve kapsayıcı bir yaklaşım sergilenmesi temel ilke edinilecektir.
- Sektörden şefler ve yöneticilerle yapılan söyleşilerin sayısı artırılacak, özellikle staj ve mezuniyet sonrası iş imkanlarına yönelik daha somut rehberlik faaliyetleri organize edilecektir.

- Her dönem başında yapılan oryantasyon programlarının kapsamı genişletilecek ve danışmanlık hizmetlerinin içeriği öğrencilere daha net anlatılarak "yetersizlik" algısı yerine "doğru beklenti" oluşturulacaktır.
- Her dönem yapılan düzenli danışman-öğrenci görüşmelerinin daha titiz ve sonuç odaklı gerçekleştirilmesi sağlanacaktır. Üniversite genelindeki psikososyal destek ve yönlendirme mekanizmalarıyla eşgüdümlü çalışılacaktır.
- Özellikle yeni başlayan öğrenciler için üst sınıf öğrencilerinden oluşan, yapılandırılmış bir "Akran Danışmanlığı Sistemi" kurulacaktır. Öğrencilerin bireysel potansiyellerini destekleyecek akademik ve sosyal projeler teşvik edilecektir.

2.16. Yabancı Diller Yüksekokulu

2.16.1. Birim Bazlı Değerlendirme Raporu

- **Genel Memnuniyet Düzeyi:** Öğrencilerin büyük çoğunluğunun anket sorularına "orta ve olumlu" düzeyde cevap verdiği görülmektedir. Ancak elde edilen veriler, öğrencilerin danışmanlık hizmetlerinden tamamen memnun olmadığını, hizmetlerin daha çok temel düzeyde işlediği yönünde bir algıya sahip olduklarını göstermektedir. Açık uçlu sorularda öğrencilerin önemli bir kısmının "memnunum" veya "önerim yok" gibi kısa cevaplar verdiği saptanmıştır.
- **Akademik Danışmanlık:** Ders kayıt süreçleri, akademik gelişimin takibi ve düzenli görüşme sağlanması konuları öğrenciler tarafından genellikle "iyi" ve "orta" düzeyde değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, bazı öğrencilerin danışmanlarına ulaşmakta zorluk çektiği, süreçlerin planlama eksikliği ve iletişim kopuklukları nedeniyle aksadığı bildirilmiştir.
- **Kariyer Danışmanlığı:** Mevcut hizmetlerin geliştirilmesi yönünde bir beklenti söz konusudur. Öğrenciler özellikle kariyer planlamasına yönelik seminerlerin artırılmasını ve danışmanların mesleki rehberlik süreçlerinde daha fazla ilgi göstermesini talep etmektedir.
- **Akran Danışmanlığı:** Birimdeki en temel eksikliklerden biri olarak, öğrencilerin bir kısmının akran danışmanlığı hizmetlerinden haberdar olmadığı saptanmıştır. Bu durum, sistemin görünürlüğü ve etkinliği konusunda bir farkındalık sorunu olduğunu ortaya koymaktadır.

2.16.2. Birim Bazlı İyileştirme Raporu

- Danışmanlık saatlerinin öğrencilerle daha açık ve şeffaf şekilde paylaşılması sağlanacaktır. Hizmetlere ilişkin farkındalığı artırmak adına bölüm içi duyurular düzenli hale getirilecek; sosyal medya ve öğrenci iletişim grupları daha aktif kullanılacaktır.
- Gelecek yıllarda kurum içi ve kurum dışı seminerlerin artırılması yönünde bölüm kararı alınmıştır. Bu kapsamda mezun buluşmaları, kariyer seminerleri ve mesleki yönlendirme faaliyetleri yoğunlaştırılacaktır.
- Dönem başında hazırlanan danışmanlık takviminin öğrencilere daha etkin şekilde açıklanması ve danışmanlık süreçlerinin daha anlaşılır kılınması hedeflenmektedir.

- İletişim eksikliklerini gidermek adına öğretim elemanlarıyla bir toplantı düzenlenmiş ve süreçlerdeki hassasiyetin artırılması için geri bildirim verilmiştir. Akademik danışmanların öğrencilerle belirli aralıklarla bireysel görüşmeler yapması teşvik edilecektir.
- Danışmanlık hizmetlerinin sürekliliğini sağlamak ve öğrenci-danışman bağına güçlendirmek amacıyla bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi planlanmaktadır

3.GENEL DEĞERLENDİRME

Birimlerden elde edilen sonuçlar genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin akademik, kariyer ve akran danışmanlığı hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeylerinin orta ve orta-üst seviyede olduğu görülmektedir. Özellikle akademik danışmanlık boyutunda öğrencilerin danışmanlarına ulaşabilmeleri, ders kayıt süreçlerinde rehberlik almaları ve akademik sorunlarının çözümünde destek görmeleri birçok birimde güçlü yön olarak öne çıkmıştır.

Kariyer danışmanlığı boyutunda ise öğrencilerin kariyer planlama, staj olanakları, mezuniyet sonrası iş fırsatları, Erasmus ve yurtdışı eğitim imkanları gibi konularda daha fazla bilgilendirme beklentisi içerisinde oldukları görülmektedir. Birçok birimde kariyer danışmanlığı hizmetlerinin varlığı olumlu değerlendirilmekle birlikte, hizmetlerin görünürlüğünün ve öğrenciler tarafından kullanım düzeyinin artırılması gerektiği anlaşılmaktadır.

Akran danışmanlığı sonuçları incelendiğinde, özellikle üniversiteye yeni başlayan öğrencilerin uyum süreçlerinde akran desteğinin önemli katkılar sağladığı görülmektedir. Bununla birlikte bazı birimlerde öğrencilerin akran danışmanlığı sisteminden yeterince haberdar olmadığı, ders dışı etkinlikler, öğrenci toplulukları ve sosyal fırsatlar konusunda bilgilendirme faaliyetlerinin geliştirilmesi gerektiği belirlenmiştir.

Rapor genelinde dikkat çeken ortak bulgulardan biri de bazı birimlerde yüksek düzeyde kararsız veya “cevap yok” yanıtlarının bulunmasıdır. Bu durum, danışmanlık hizmetlerinin görünürlüğünün artırılması, öğrencilere daha etkili duyurulması ve danışmanlık süreçlerinin daha sistematik bir şekilde yürütülmesi gerektiğine işaret etmektedir. Ayrıca danışman görüşme saatlerinin düzenli duyurulması, dijital iletişim araçlarının daha etkin kullanılması, kariyer etkinliklerinin artırılması ve danışmanlık faaliyetlerinin yıl boyunca sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması tüm birimler için ortak iyileştirme alanları olarak öne çıkmaktadır.

Sonuç olarak, üniversite genelinde danışmanlık sisteminin temel işlevlerini yerine getirdiği ve öğrenciler tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiği görülmektedir. Bununla birlikte öğrenci beklentilerinin daha etkin karşılanabilmesi için danışmanlık hizmetlerinin erişilebilirliğinin, görünürlüğünün ve etkililiğinin artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi önem arz etmektedir. Bu raporda yer alan değerlendirme ve önerilerin, üniversitenin öğrenci destek hizmetlerinin geliştirilmesine ve kalite güvencesi çalışmalarına katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir