

T.C.
AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ

2025-2026 Bahar Dönemi Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi Raporu

1. GİRİŞ

Üniversitelerde eğitim-öğretim kalitesinin güvence altına alınması ve sürekli iyileştirilmesi, öğrenci geri bildirimlerinin sistematik biçimde değerlendirilmesini gerektirmektedir. Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin görüş, beklenti ve memnuniyet düzeylerini ortaya koyan temel kalite güvence araçlarından biridir. Bu anketler aracılığıyla elde edilen veriler; derslerin yürütülmesi, öğretim yöntemleri, ölçme ve değerlendirme süreçleri ile öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performansına ilişkin güçlü yönlerin ve gelişime açık alanların belirlenmesine katkı sağlamaktadır.

Bu rapor, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesinde 2025-2026 Bahar Döneminde uygulanan Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi sonuçlarının akademik birimler bazında değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Çalışmada fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarından elde edilen anket sonuçları birim bazında analiz edilmiş; önceki dönem sonuçlarıyla karşılaştırmalar yapılarak eğitim-öğretim süreçlerinde meydana gelen değişimler ortaya konulmuştur. Ayrıca üniversite tarafından belirlenen performans eşik değerleri dikkate alınarak gelişime açık alanlar belirlenmiş ve bu alanlara yönelik iyileştirme önerileri geliştirilmiştir.

Raporda yalnızca sayısal değerlendirmeler değil, öğretim elemanları tarafından hazırlanan iyileştirme raporları ile birim kalite komisyonlarının değerlendirmeleri de birlikte ele alınmıştır. Böylece anket sonuçlarının nedenleri bütüncül bir yaklaşımla incelenmiş; öğretim süreçleri, uygulamalı eğitim olanakları, öğrenci katılımı, ölçme-değerlendirme uygulamaları ve akademik danışmanlık süreçleri kalite güvence perspektifiyle değerlendirilmiştir.

Hazırlanan bu raporun temel amacı, öğrenci geri bildirimlerinden hareketle eğitim-öğretim faaliyetlerinin mevcut durumunu ortaya koymak, güçlü yönleri görünür kılmak, gelişime açık alanları belirlemek ve PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü kapsamında sürdürülebilir kalite iyileştirme çalışmalarına veri temelli katkı sağlamaktır.

2.BİRİM BAZLI ANALİZ VE DEĞERLENDİRMELER

2.1. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

2.1.1. Birim Analizi

- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde 2025-2026 Bahar Döneminde toplam 91 ders değerlendirmeye alınmış, öğrenci veya anket katılım sayısı beşin altında olan dersler analiz kapsamı dışında bırakılmıştır. Yapılan değerlendirmelerde fakülte genel ortalamasının 2024-2025 Bahar Döneminde 3,76 iken 2025-2026 Bahar Döneminde 4,13'e yükseldiği görülmektedir. Bu artış, eğitim-öğretim süreçlerinde gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarının öğrenci memnuniyetine olumlu yansıdığını göstermektedir.
- Fakülte genelinde üniversitenin belirlediği 3,50 hedef ortalamasının altında kalan ders sayısının beş olduğu belirlenmiştir. Bu derslerin İşletme Bölümünde iki, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümünde iki, Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümünde ise bir dersten oluştuğu; İktisat Bölümünde ise hedef değerin altında kalan herhangi bir ders bulunmadığı görülmektedir. Hedef değerin altında kalan tüm dersler için öğretim elemanları tarafından iyileştirme raporlarının hazırlanmış olması, kalite güvence süreçlerinin etkin biçimde yürütüldüğünü göstermektedir.
- Bölüm bazında yapılan karşılaştırmalı değerlendirmelerde Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümünde değerlendirilen tüm derslerde puan artışı sağlandığı ve istikrarlı bir gelişim eğilimi yakalandığı görülmektedir. Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümünde özellikle üst sınıf alan derslerinde memnuniyet düzeyinin arttığı, İşletme Bölümünde ise özellikle birinci sınıf derslerinde gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarının önemli ölçüde olumlu sonuç verdiği anlaşılmaktadır. İktisat Bölümü ise ilk kez öğrenci kabul ettiği için önceki dönem verileriyle karşılaştırmaya dâhil edilmemiştir.
- Fakülte genelinde elde edilen sonuçlar incelendiğinde öğrenci geri bildirimlerinin sistematik olarak değerlendirildiği ve özellikle düşük puan alan derslerde öğretim yöntemlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmaların başlatıldığı görülmektedir. Bununla birlikte bazı derslerde hedef değerin altında kalan sonuçlar, öğrenci katılımını artıracak aktif öğrenme yöntemlerinin ve uygulama temelli öğretim tekniklerinin daha yaygın kullanılmasına ihtiyaç bulunduğunu göstermektedir.

- Genel olarak değerlendirildiğinde İktisadi ve İdari Bilimler Fakóltesinde öğrenci memnuniyet düzeyinin önemli ölçüde yükseldiği, fakólte genelinde kalite güvence süreçlerinin etkin biçimde işletildiği ve önceki dönemlerde gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetlerinin olumlu sonuç verdiği görölmektedir. Mevcut gelişim eğiliminin sürdürülebilmesi amacıyla bölüm bazında iyi uygulamaların yaygınlaştırılması ve düşük performans gösteren derslerin düzenli olarak izlenmesi önem arz etmektedir.

2.1.2. Birim İyileştirme Önerileri

- Hedef ortalamanın altında kalan dersler için hazırlanan iyileştirme raporları doğrultusunda öğretim yöntemleri, ders içerikleri ve ölçme-değerlendirme süreçleri yeniden gözden geçirilmeli; alınan kararların etkisi bir sonraki değerlendirme döneminde karşılaştırmalı olarak analiz edilmelidir.
- Özellikle öğrenci memnuniyetinin düşük olduğu derslerde vaka analizi, güncel örnek olaylar, uygulamalı çalışmalar, problem temelli öğrenme, grup tartışmaları ve etkileşimli öğretim yöntemlerinin daha yaygın kullanılması önerilmektedir.
- Fakóltede başarılı sonuç elde eden bölüm ve derslerde uygulanan iyi örnekler diğer bölümlerle paylaşılmalı; özellikle Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü ile birinci sınıf İşletme derslerinde elde edilen olumlu uygulamalar fakólte genelinde yaygınlaştırılmalıdır.
- Öğrenci geri bildirimlerinin yalnızca dönem sonu anketleriyle sınırlı kalmaması, dönem içerisinde kısa ara değerlendirme uygulamalarıyla desteklenmesi ve tespit edilen sorunlara dönem tamamlanmadan müdahale edilmesi önerilmektedir.
- Ders sorumluları tarafından dönem başında ders izlenceleri, öğrenme çıktıları, değerlendirme ölçütleri ve beklentiler öğrencilere ayrıntılı biçimde açıklanmalı; ölçme ve değerlendirme süreçlerinin şeffaflığı artırılmalıdır.
- Bölüm kalite komisyonları tarafından anket sonuçları her dönem sonunda sistematik biçimde değerlendirilmeli, gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri PUKÖ döngüsü kapsamında izlenmeli ve elde edilen sonuçlar öğrencilerle paylaşılmalıdır. Böylece hem öğrenci katılım oranlarının hem de kalite güvence süreçlerinin etkinliğinin artırılması sağlanabilecektir.

2.2. İslami İlimler Fakültesi

2.2.1. Birim Analizi

- İslami İlimler Fakültesinde 2025-2026 Bahar Dönemi ders ve öğretim elemanı değerlendirme sonuçları ile öğretim elemanları tarafından hazırlanan iyileştirme raporları birlikte değerlendirildiğinde, fakülte genelinde öğrenci memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanan öğrenme çıktıları doğrultusunda başarıyla yürütüldüğü görülmektedir. Öğretim elemanlarının derslerini müfredat, ders izlenceleri ve ölçme-değerlendirme esaslarına uygun şekilde yürüttükleri anlaşılmaktadır.
- Anket sonuçları incelendiğinde fakülte ortalamasının altında kalan bazı ders ve şubelerin bulunduğu görülmekle birlikte, yapılan değerlendirmeler bu durumun büyük ölçüde Kur'an Okuma ve Tecvid gibi uygulama ağırlıklı derslerin yapısından, öğrencilerin bireysel performans farklılıklarından, Arapça dil yeterliliklerinden, ezber yükümlülüklerinden ve hazır bulunuşluk düzeylerinden kaynaklandığını göstermektedir. Aynı öğretim elemanlarının diğer şubelerinde üniversite ve fakülte ortalamasının üzerinde memnuniyet puanlarına ulaşılması, düşük puanların öğretim elemanından ziyade öğrenci grubuna özgü koşullarla ilişkili olduğunu ortaya koymaktadır.
- Öğrenci geri bildirimleri bütüncül olarak değerlendirildiğinde öğretim elemanlarının derslere hazırlıklı gelmeleri, öğrencilerle etkili iletişim kurmaları ve mesleki gelişime katkı sağlamaları en güçlü yönler arasında yer almaktadır. Bu durum fakültede öğrenci-öğretim elemanı etkileşiminin güçlü olduğunu ve eğitim-öğretim süreçlerinin akademik ilkeler doğrultusunda yürütüldüğünü göstermektedir.
- Bununla birlikte öğrenciler tarafından dile getirilen görüş ve önerilerin kalite güvence sistemi kapsamında gelişim fırsatı olarak değerlendirildiği görülmektedir. Özellikle uygulama ağırlıklı derslerde öğrencilerin süreç hakkında daha fazla bilgilendirilmesi, Arapça hazırlık ve dil yeterliliklerinin desteklenmesi ile akademik başarısı düşük öğrenciler için rehberlik faaliyetlerinin artırılması gelişime açık alanlar olarak öne çıkmaktadır.

- Genel olarak değerlendirildiğinde İslami İlimler Fakóltesinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlı, sistematik ve kalite odaklı bir anlayışla yürütüldüğü; öğretim elemanlarının akademik sorumluluklarını etkin biçimde yerine getirdiği ve öğrenci memnuniyetinin yüksek düzeyde olduğu görölmektedir. Bununla birlikte öğrenci geri bildirimlerinin sistematik biçimde izlenmesi ve uygulamalı derslere öęzü iyileştirme çalışmalarının sürdürölmesi kalite süreçlerinin daha da güçlenmesine katkı sağlayacaktır.

2.2.2. Birim İyileştirme Önerileri

- Kur'an Okuma ve Tecvid gibi uygulama ağırlıklı derslerde dönem başında derslerin işleyişı, uygulama esasları, başarı ölçütleri ve ölçme-değerlendirme kriterleri öğrencilerle ayrıntılı biçimde paylaşılmalı; süreç boyunca düzenli geri bildirim mekanizmaları işletilmelidir.
- Arapça dil yeterliliğinin öğrenci başarısını doğrudan etkilediği dikkate alınarak özellikle temel dil becerilerini geliştirmeye yönelik destek programları, etütler, akademik danışmanlık faaliyetleri ve bireysel rehberlik uygulamaları yaygınlaştırılmalıdır.
- Akademik başarısı düşük veya öğrenme güçlüğü yaşıyan öğrenciler için öğretim elemanları tarafından bireysel destek, ek çalışma saatleri ve danışmanlık uygulamalarının planlı şekilde yürütölmesi önerilmektedir.
- Öğrenci geri bildirimleri dönem sonunda bölüm ve anabilim dalı kurullarında sistematik olarak değerlendirilmeli; elde edilen bulgular doğrultusunda alınan iyileştirme kararları PUKÖ döngüsü kapsamında izlenmeli ve sonraki dönem sonuçlarıyla karşılaştırılarak etkinliği değerlendirilmelidir.
- Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde akademik standartlar korunurken öğrenci merkezli öğretim anlayışını destekleyen uygulamalar, aktif öğrenme yöntemleri ve uygulama temelli öğretim teknikleri daha yaygın kullanılmalıdır.
- Fakóltede yüksek memnuniyet sağlayan öğretim uygulamalarının bölüm ve anabilim dalları arasında paylaşılması, başarılı öğretim yöntemlerinin yaygınlaştırılması ve kalite güvence kültürünün sürekli geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin sürdürölmesi önerilmektedir.

2.3. Eczacılık Fakültesi

2.3.1. Birim Analizi

- Anket verileri incelendiğinde Eczacılık Fakültesi genel not ortalamasının 2024-2025 Bahar Döneminde 3,77 iken 2025-2026 Bahar Döneminde 4,10'a yükseldiği görülmektedir. Bu artış, fakültede yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinde önceki döneme göre önemli bir gelişme yaşandığını ve öğrenci memnuniyet düzeyinin yükseldiğini göstermektedir.
- Fakülte bünyesinde yürütülen derslerin büyük çoğunluğunun hedeflenen 3,50 başarı eşiğinin üzerinde yer aldığı belirlenmiştir. Bu durum, derslerin planlanması, yürütülmesi ve öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerine katkısı açısından genel olarak başarılı bir performans sergilendiğini ortaya koymaktadır.
- Anket sonuçlarında 3,50'nin altında görülen UZİNG102 Yabancı Dil II dersinin ortak zorunlu ders kapsamında yürütülmesi ve fakülte akademik kadrosu tarafından verilmemesi nedeniyle, bu dersin fakülte performansını doğrudan yansıtmadığı değerlendirilmiştir. Bu nedenle söz konusu ders, fakülteye yönelik iyileştirme süreci dışında değerlendirilmiştir.
- Fakülte akademik kadrosu tarafından yürütülen dersler içerisinde yalnızca ECZA.214 Organik Kimya II dersinin 3,30 puan ile hedef değerin altında kaldığı görülmüştür. Yapılan değerlendirmelerde bu sonucun öğretim elemanından ziyade dersin yoğun teorik yapısı, kapsamının geniş olması ve öğrencilerin hazırbulunuşluk düzeyleriyle ilişkili olduğu belirlenmiştir. Bu durum, temel bilim derslerinde öğrencilerin öğrenme güçlüklerinin öğrenci memnuniyetine yansiyabildiğini göstermektedir.
- Genel olarak değerlendirildiğinde Eczacılık Fakültesinde önceki dönemde gerçekleştirilen eğitim-öğretim, akademik danışmanlık ve öğrenci iletişimine yönelik iyileştirme çalışmalarının anket sonuçlarına olumlu yansıdığı, fakültede kalite güvence süreçlerinin etkin biçimde işletildiği ve ders bazlı izleme kültürünün sürdürüldüğü görülmektedir.

2.3.2. Birim İyileştirme Önerileri

- Ders ve öğretim elemanı değerlendirme anket sonuçlarının dönemler bazında düzenli olarak analiz edilmesi ve önceki dönemlerle karşılaştırmalı değerlendirmelerin sürdürülmesi önerilmektedir.

- Hedeflenen başarı düzeyinin altında kalan derslerde yalnızca anket puanlarının değil; dersin içeriği, öğrenci profili, dersin zorluk düzeyi, katılımcı sayısı ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin birlikte ele alınacağı çok boyutlu değerlendirme yaklaşımının devam ettirilmesi önerilmektedir.
- Özellikle temel bilim derslerinde öğrencilerin hazırbulunuşluk düzeylerini artırmaya yönelik destekleyici eğitim materyalleri, ders tekrar oturumları, örnek soru çözümleri ve akademik danışmanlık faaliyetlerinin güçlendirilmesi planlanmalıdır.
- Öğretim elemanları ile bölüm yönetimleri arasında düzenli geri bildirim toplantıları gerçekleştirilerek anket sonuçları doğrultusunda ders işleyişi, öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme uygulamalarının sürekli gözden geçirilmesi önerilmektedir.
- Öğrenci geri bildirimlerinin yalnızca dönem sonu değerlendirmelerinde değil, dönem içerisinde uygulanacak ara değerlendirme ve kısa geri bildirim uygulamalarıyla da desteklenmesi; elde edilen sonuçların PUKÖ döngüsü kapsamında izlenerek eğitim-öğretim süreçlerine sistematik biçimde yansıtılması önerilmektedir.
- Fakültede elde edilen yüksek memnuniyet düzeyinin sürdürülebilirliği amacıyla başarılı uygulamaların korunması, iyi uygulama örneklerinin bölüm ve dersler arasında yaygınlaştırılması ve kalite güvence kültürünün sürekli geliştirilmesine yönelik çalışmaların devam ettirilmesi uygun görülmektedir.

2.4. Sağlık Bilimleri Fakültesi

2.4.1. Birim Analizi

- Sağlık Bilimleri Fakültesinde 2025–2026 Bahar Dönemi ders ve öğretim elemanı değerlendirme sonuçları incelendiğinde, Ebelik, Hemşirelik ile Beslenme ve Diyetetik Bölümlerinde genel öğrenci memnuniyet ortalamasının 4,16 olduğu görülmektedir. Önceki dönemde 4,02 olan fakülte ortalamasının yükselmesi, eğitim-öğretim süreçlerinde yürütülen iyileştirme çalışmalarının öğrenci memnuniyetine olumlu yansıdığını göstermektedir.
- Öğrenci geri bildirimleri incelendiğinde derslerin genel olarak anlaşılır, öğretici ve verimli bulunduğu; öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişimi, derslere hazırlıklı gelmeleri ve öğrenci sorularına yaklaşımlarının olumlu değerlendirildiği görülmektedir. Bu durum, fakültede öğrenci odaklı eğitim anlayışının güçlü bir şekilde benimsendiğini ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanan öğrenme çıktıları doğrultusunda yürütüldüğünü göstermektedir.
- Bununla birlikte öğrenci geri bildirimlerinde ders materyallerinin güncellenmesi ve çeşitlendirilmesi, teorik konuların mesleki örneklerle desteklenmesi, öğrencilerin derslere aktif katılımının artırılması, öğretim elemanlarının ulaşılabilirliğinin daha görünür hale getirilmesi ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin daha şeffaf yürütülmesi gelişime açık alanlar olarak öne çıkmaktadır. Özellikle sınav kapsamı, değerlendirme ölçütleri ve puanlama kriterlerine ilişkin ön bilgilendirme beklentisinin öğrenci memnuniyetini etkileyen önemli unsurlar arasında yer aldığı anlaşılmaktadır.
- Fakültenin 2024–2025 ve 2025–2026 yıllarına ait iyileştirme raporları karşılaştırıldığında, önceki dönemde daha çok genel öneriler düzeyinde yürütülen çalışmaların, son dönemde faaliyet, sorumluluk, zaman planı ve izleme mekanizmalarını içeren daha sistematik bir yapıya dönüştüğü görülmektedir. Öğrenci geri bildirimlerinin doğrudan iyileştirme süreçlerine yansıtılması, ders materyallerinin geliştirilmesi, aktif öğrenme yöntemlerinin yaygınlaştırılması ve PUKÖ döngüsüne uygun izleme anlayışının benimsenmesi kalite güvence sisteminin olgunlaşmaya başladığını göstermektedir.
- Genel olarak değerlendirildiğinde Sağlık Bilimleri Fakültesinde eğitim-öğretim süreçlerinin kalite güvence sistemi kapsamında düzenli olarak izlendiği, öğrenci geri bildirimlerinin sistematik biçimde analiz edildiği ve gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetlerinin öğrenci memnuniyetini artırdığı görülmektedir. Özellikle ölçülebilir iyileştirme faaliyetlerinin planlanması ve öğrenci merkezli öğretim anlayışının güçlendirilmesi, fakültenin sürekli iyileştirme kültürünü geliştiren önemli uygulamalar olarak değerlendirilmektedir.

2.4.2. Birim İyileştirme Önerileri

- Ders materyallerinin güncelliği ve erişilebilirliği artırılarak konu özetleri, temel kavram listeleri, örnek soru havuzları, vaka analizleri ve görsel içeriklerle desteklenmiş dijital öğrenme materyalleri tüm derslerde yaygınlaştırılmalıdır.
- Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde şeffaflığın artırılması amacıyla sınav kapsamı, değerlendirme ölçütleri, rubrikler ve puanlama esasları dönem başında öğrencilerle paylaşılmalı; dönem içerisinde süreç değerlendirmeleri ve düzenli geri bildirim uygulamaları sürdürülmelidir.
- Sağlık alanındaki uygulamalı eğitimlerin niteliğini artırmak amacıyla vaka temelli öğrenme, simülasyon uygulamaları, klinik senaryolar, grup çalışmaları ve problem temelli öğretim yöntemlerinin ders süreçlerinde daha yaygın kullanılması önerilmektedir.
- Öğrencilerin öğretim elemanlarına erişimini kolaylaştıracak danışmanlık saatleri ve iletişim kanalları görünür hale getirilmeli; dönem içerisinde anonim ara değerlendirme anketleri uygulanarak öğrenci beklentileri zamanında belirlenmeli ve gerekli düzenlemeler eğitim süreci devam ederken yapılmalıdır.
- Fakültede uygulanan iyileştirme faaliyetleri PUKÖ döngüsü kapsamında düzenli olarak izlenmeli; faaliyetlerin etkililiği performans göstergeleriyle değerlendirilmeli ve elde edilen sonuçlar bölüm kurullarında sistematik biçimde ele alınmalıdır.
- Bölümler arasında yüksek memnuniyet sağlayan öğretim uygulamalarının paylaşılması, iyi uygulama örneklerinin fakülte genelinde yaygınlaştırılması ve kalite güvence kültürünün sürdürülebilirliğini destekleyecek ortak değerlendirme toplantılarının düzenli olarak gerçekleştirilmesi önerilmektedir.

2.5. Tıp Fakóltesi

2.5.1. Birim Analizi

- Tıp Fakóltesinde 2025–2026 Eğitim–Öğretim Yılı sonunda kurul bazlı ders ve öğretim üyesi değerlendirme anketleri kümülatif olarak analiz edilmiştir. Değerlendirme sonuçlarına göre 1. sınıf genel ortalaması 4,21, 2. sınıf genel ortalaması 4,08 ve 3. sınıf genel ortalaması 4,44 olarak gerçekleşmiştir. Tüm sınıf düzeylerinde ortalamaların 4,00 ve üzerinde olması, öğrencilerin öğretim üyelerini ve eğitim–öğretim süreçlerini genel olarak olumlu değerlendirdiğini göstermektedir. Özellikle 3. sınıfta ulaşılan 4,44 ortalama, çok yüksek düzeyde öğrenci memnuniyetine işaret etmektedir.
- Sınıf bazında yapılan değerlendirmelerde öğretim üyelerinin önemli bir bölümünün 4,40 ve üzeri puan alarak "çok iyi" düzeyinde değerlendirildiği görülmektedir. Özellikle 3. sınıfta öğretim üyelerinin büyük çoğunluğunun yüksek puanlara ulaşması, klinik öncesi eğitim sürecinde öğretim kalitesinin güçlü olduğunu ve öğrenci–öğretim üyesi etkileşiminin başarılı şekilde yürütüldüğünü göstermektedir.
- Bununla birlikte bazı öğretim üyelerinin değerlendirme puanlarının 3,80'in altında kaldığı görülmektedir. Özellikle 1. sınıfta 2,66–3,60, 2. sınıfta 2,77–3,49 ve 3. sınıfta 3,19 düzeyinde puan alan öğretim üyeleri gelişime açık alanlar olarak dikkat çekmektedir. Bu durumun yalnızca öğretim elemanının performansı ile değil; dersin zorluk düzeyi, kurul yoğunluğu, öğrenci beklentileri, ölçme–değerlendirme süreçleri ve sınıf dinamikleri gibi faktörlerle birlikte değerlendirilmesi gerekmektedir.
- Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde öğretim üyelerinin alan bilgisi, akademik yeterliliği ve eğitim süreçlerine katkıları öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmektedir. Bununla birlikte bazı kurul ve derslerde öğretim yöntemlerinin çeşitlendirilmesi, öğrenci katılımını artıracak uygulamaların yaygınlaştırılması ve ölçme–değerlendirme süreçlerine ilişkin bilgilendirmelerin güçlendirilmesi öğrenci memnuniyetini daha da artırabilecek gelişim alanları olarak öne çıkmaktadır.

- Genel olarak değerlendirildiğinde Tıp Fakültesinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin yüksek kalite düzeyinde yürütüldüğü, öğretim üyelerinin büyük bölümünün öğrenciler tarafından çok olumlu değerlendirildiği ve özellikle üst sınıflarda öğrenci memnuniyetinin oldukça yüksek olduğu görülmektedir. Bununla birlikte gelişime açık bulunan öğretim üyeleri ve kurullara yönelik bireysel geri bildirim mekanizmalarının işletilmesi, iyi uygulamaların yaygınlaştırılması ve kalite güvence süreçlerinin sistematik biçimde sürdürülmesi fakültenin eğitim kalitesinin daha da güçlenmesine katkı sağlayacaktır.

2.5.2. Birim İyileştirme Önerileri

- Değerlendirme puanı 3,80'in altında kalan öğretim üyeleriyle bireysel geri bildirim toplantıları yapılarak öğrenci değerlendirmeleri ayrıntılı biçimde analiz edilmeli; ders anlatım yöntemleri, iletişim becerileri ve ölçme-değerlendirme uygulamalarına yönelik gelişim planları hazırlanmalıdır.
- Yüksek memnuniyet puanına sahip öğretim üyelerinin kullandıkları başarılı öğretim yöntemleri belirlenerek fakülte genelinde iyi uygulama paylaşım toplantıları düzenlenmeli ve deneyim aktarımı teşvik edilmelidir.
- Kurul sistemi içerisinde yer alan derslerde vaka temelli öğrenme, klinik senaryolar, küçük grup çalışmaları, simülasyon uygulamaları ve etkileşimli öğretim yöntemlerinin kullanımının artırılması önerilmektedir.
- Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin şeffaflığını güçlendirmek amacıyla kurul başlarında değerlendirme ölçütleri, sınav kapsamı ve başarı kriterleri öğrencilerle ayrıntılı biçimde paylaşılmalı; dönem içerisinde düzenli geri bildirim mekanizmaları işletilmelidir.
- Öğrenci geri bildirimleri yalnızca yıl sonu değerlendirmeleriyle sınırlı kalmamalı; kurul sonlarında veya dönem içerisinde kısa değerlendirme anketleri uygulanarak tespit edilen sorunlara eğitim süreci devam ederken müdahale edilmesi sağlanmalıdır.
- Ders ve öğretim üyesi değerlendirme sonuçları Fakülte Kalite Komisyonu tarafından düzenli olarak analiz edilmeli; gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri PUKÖ döngüsü kapsamında izlenmeli, gelişime açık alanlarda alınan kararların etkisi bir sonraki değerlendirme döneminde karşılaştırmalı olarak değerlendirilmelidir. Ayrıca 1., 2. ve 3. sınıflar arasında görülen başarı farklılıklarının nedenleri analiz edilerek iyi uygulamaların tüm sınıflara yaygınlaştırılması hedeflenmelidir.

2.6. Eğitim Fakültesi

2.6.1. Birim Analizi

- Eğitim Fakültesi genelinde yapılan değerlendirmeler incelendiğinde, öğrenci memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu ve sayısal ortalaması verilen anabilim dallarının büyük bölümünde 2025-2026 Bahar Döneminde 4,00 puanın üzerinde ortalamalara ulaşıldığı görülmektedir. Önceki dönem ile karşılaştırıldığında birçok anabilim dalında memnuniyet düzeyinde artış yaşanmış olması, eğitim-öğretim süreçlerinde yürütülen iyileştirme çalışmalarının olumlu sonuç verdiğini göstermektedir.
- Anabilim dalları bazında değerlendirildiğinde en belirgin gelişmenin İlköğretim Matematik Eğitimi Anabilim Dalında gerçekleştiği, genel ortalamanın 3,99'dan 4,33'e yükseldiği görülmektedir. Benzer şekilde Sosyal Bilgiler Eğitimi, Eğitim Bilimleri ve Okul Öncesi Eğitimi programlarında da önceki döneme göre olumlu gelişmeler kaydedilmiş; Resim-İş Öğretmenliği ile Türkçe Eğitimi programlarında ise yüksek memnuniyet düzeyinin korunduğu anlaşılmaktadır.
- Fakülte genelinde uygulama ağırlıklı derslerin öğrenciler tarafından daha yüksek puanlarla değerlendirildiği görülmektedir. Özellikle öğretmenlik uygulamaları, laboratuvar, atölye, proje ve saha temelli dersler ile mesleki uygulamaya yönelik etkinliklerin öğrenci memnuniyetini artıran temel unsurlar arasında yer aldığı belirlenmiştir. Bu durum, uygulamalı öğrenme yaklaşımının eğitim fakültesi programlarında önemli bir kalite göstergesi olduğunu ortaya koymaktadır.
- Bununla birlikte bazı anabilim dallarında ölçme ve değerlendirme süreçlerinin şeffaflığı, dijital öğretim materyallerinin çeşitliliği, ara dönem geri bildirim mekanizmalarının yetersizliği, uygulama derslerinde standart geri bildirim süreçlerinin oluşturulması ve rapor formatlarının farklılık göstermesi gelişime açık alanlar olarak dikkat çekmektedir. Ayrıca Fen Bilgisi Eğitimi Anabilim Dalında Bilimsel Muhakeme Becerileri dersinin hedeflenen 3,50 puanın altında kalması, ders bazında izleme ve iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesini gerekli kılmaktadır.
- Genel olarak değerlendirildiğinde Eğitim Fakültesinde öğrenci merkezli öğretim anlayışı, öğretim elemanlarının alan hâkimiyeti, güçlü iletişim becerileri ve uygulama temelli eğitim yaklaşımı öğrenci memnuniyetini artıran temel unsurlar olarak öne çıkmaktadır. Fakültede kalite güvence sisteminin etkin şekilde işletildiği görülmekle birlikte, ortak raporlama standartlarının geliştirilmesi ve PUKÖ döngüsünün tüm anabilim dallarında aynı düzeyde uygulanması kalite süreçlerinin daha sürdürülebilir hale gelmesine katkı sağlayacaktır.

2.6.2. Birim İyileştirme Önerileri

- Fakülte bünyesinde hazırlanan tüm ders ve öğretim elemanı değerlendirme raporlarının ortak bir şablon doğrultusunda hazırlanması sağlanmalı; ders sayısı, katılım oranı, genel ortalama, önceki dönem karşılaştırmaları ve iyileştirme faaliyetleri standart biçimde raporlanmalıdır.
- Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin şeffaflığını artırmak amacıyla tüm derslerde dönem başında değerlendirme ölçütleri, rubrikler, uygulama esasları ve örnek puanlama kriterleri öğrencilerle paylaşılmalı; süreç boyunca düzenli geri bildirim mekanizmaları işletilmelidir.
- Uygulamalı derslerde elde edilen yüksek memnuniyet düzeyinin sürdürülebilmesi amacıyla öğretmenlik uygulamaları, laboratuvar, atölye ve saha çalışmalarına yönelik fiziksel ve teknik altyapı güçlendirilmeli; uygulama süreçlerinde standart geri bildirim sistemi oluşturulmalıdır.
- Öğretim süreçlerinde dijital öğrenme materyalleri, etkileşimli öğretim araçları, yapay zekâ destekli uygulamalar ve görsel içeriklerin kullanımının yaygınlaştırılması; fakülte genelinde ortak bir dijital materyal havuzu oluşturulması önerilmektedir.
- Dönem sonu anketlerinin yanı sıra eğitim-öğretim süreci devam ederken ara dönem öğrenci geri bildirimleri alınarak tespit edilen sorunlara dönem içerisinde müdahale edilmesi ve alınan iyileştirme kararlarının PUKÖ döngüsü kapsamında sistematik olarak izlenmesi önerilmektedir.
- Özellikle hedef değerin altında kalan derslerde öğretim elemanlarının hazırlayacağı öz değerlendirme raporları doğrultusunda ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve öğrenci destek mekanizmaları yeniden gözden geçirilmeli; elde edilen sonuçlar bir sonraki değerlendirme döneminde karşılaştırmalı olarak analiz edilmelidir.
- Fakültede yüksek başarı gösteren anabilim dallarında uygulanan iyi örneklerin diğer programlarla paylaşılması, öğretim elemanları arasında deneyim aktarımının artırılması ve kalite kültürünün fakülte genelinde yaygınlaştırılması eğitim-öğretim kalitesinin sürdürülebilirliği açısından önemli görülmektedir.

2.7. Spor Bilimleri Fakültesi

2.7.1. Birim Analizi

- Spor Bilimleri Fakültesinde 2025–2026 Bahar Dönemi ders ve öğretim elemanı değerlendirme sonuçları incelendiğinde, fakülte genel öğrenci memnuniyet ortalamasının 2024–2025 Bahar Dönemindeki 3,92 seviyesinden 2025–2026 Bahar Döneminde 4,08'e yükseldiği görülmektedir. Bu artış, önceki dönemde planlanan iyileştirme faaliyetlerinin eğitim-öğretim süreçlerine olumlu yansımaları ve öğrenci memnuniyetinde genel bir gelişim sağlandığını göstermektedir.
- Anket sonuçları, öğretim elemanlarının alan bilgisi, derslere hazırlık düzeyi, öğrencilerle iletişimi ve derslerin yürütülmesine ilişkin performanslarının öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiğini ortaya koymaktadır. Fakültede yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinin genel olarak öğrenci beklentilerini karşıladığı ve kalite güvence sistemi kapsamında sürdürülen çalışmaların olumlu sonuç verdiği anlaşılmaktadır.
- Önceki dönem sonuçlarıyla karşılaştırıldığında bazı derslerde memnuniyet puanlarının arttığı, bazı derslerde ise sınırlı düzeyde düşüşlerin yaşandığı görülmektedir. Ancak puan düşüşü yaşanan dersler için öğretim elemanlarından iyileştirme raporlarının alınarak Dekanlık tarafından değerlendirilmesi, fakültede PUKÖ döngüsünün etkin biçimde işletildiğini ve öğrenci geri bildirimlerinin karar alma süreçlerine sistematik olarak yansıtıldığını göstermektedir.
- Öğrenci geri bildirimleri incelendiğinde özellikle derslerde uygulama örneklerinin artırılması, güncel spor olayları ve vaka analizlerinin daha fazla kullanılması, ders materyallerinin çeşitlendirilmesi ve öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımını sağlayacak öğretim yöntemlerinin yaygınlaştırılması yönündeki beklentilerin devam ettiği görülmektedir. Bunun yanında ölçme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin bilgilendirmelerin güçlendirilmesi ve dönem içerisinde düzenli geri bildirim mekanizmalarının oluşturulması gelişime açık alanlar olarak öne çıkmaktadır.
- Genel olarak değerlendirildiğinde Spor Bilimleri Fakültesinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalite güvence anlayışı doğrultusunda düzenli olarak izlendiği, önceki dönemde gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetlerinin öğrenci memnuniyetini artırdığı ve fakültenin sürekli iyileştirme kültürünü benimsediği görülmektedir. Mevcut olumlu gelişimin sürdürülebilmesi için öğrenci merkezli öğretim uygulamalarının ve uygulama ağırlıklı eğitim faaliyetlerinin geliştirilerek devam ettirilmesi önem arz etmektedir.

2.7.2. Birim İyileştirme Önerileri

- Spor bilimleri alanının uygulama ağırlıklı yapısı dikkate alınarak derslerde uygulamalı eğitimler, saha çalışmaları, vaka analizleri, performans değerlendirmeleri ve güncel spor örneklerinin kullanımına daha fazla yer verilmelidir.
- Öğrenci merkezli öğretim anlayışını güçlendirmek amacıyla grup çalışmaları, problem temelli öğrenme, uygulamalı proje çalışmaları ve etkileşimli öğretim yöntemleri tüm programlarda daha yaygın kullanılmalıdır.
- Ders materyalleri güncellenmeli; dijital içerikler, video analizleri, spor performans örnekleri ve görsel öğretim materyalleriyle desteklenerek öğrencilerin bağımsız öğrenme süreçleri güçlendirilmelidir.
- Ölçme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin rubrikler, başarı ölçütleri ve değerlendirme kriterleri dönem başında öğrencilerle ayrıntılı biçimde paylaşılmalı; süreç boyunca düzenli geri bildirim mekanizmaları işletilmelidir.
- Öğrencilerin görüş ve önerileri yalnızca dönem sonu anketleriyle değil, dönem içerisinde uygulanacak ara değerlendirme anketleri ve odak grup görüşmeleriyle de alınmalı; elde edilen sonuçlar ders süreçlerine zamanında yansıtılmalıdır.
- Ders ve öğretim elemanı değerlendirme sonuçları bölüm ve fakülte kalite komisyonlarında her dönem sistematik olarak analiz edilmeli; gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri PUKÖ döngüsü kapsamında izlenmeli ve başarılı uygulamaların fakülte genelinde yaygınlaştırılması sağlanmalıdır.

2.8. Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik YO

2.8.1. Birim Analizi

- Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulunda 2025–2026 Bahar Yarıyılına ilişkin raporlar incelendiğinde, ders ve öğretim elemanı değerlendirmelerinin yanı sıra ölçme-değerlendirme komisyonu tarafından sınav analizleri, soru analizleri, öğrenme çıktıları (DÖÇ), program öğrenme çıktıları (PÖÇ) ve Bloom düzeyi analizlerinin sistematik biçimde gerçekleştirildiği görülmektedir. Bu durum, birimde kalite güvence süreçlerinin yalnızca öğrenci memnuniyeti ile sınırlı kalmayıp eğitim-öğretim süreçlerinin çok yönlü olarak izlendiğini göstermektedir.

- Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünde incelenen Gastronomi Turizmi dersine ait analizlerde sınavlara kayıtlı 30 öğrenciden 27'sinin katıldığı (%90 katılım), yıl sonu ağırlıklı başarı ortalamasının 77,4 olduğu ve ders öğrenme çıktılarında başarı oranlarının yaklaşık %77–79 aralığında gerçekleştiği görülmektedir. Öğrencilerin ders öğrenme çıktılarına büyük ölçüde ulaştıkları anlaşılmaktadır.
- Bununla birlikte ölçme-değerlendirme raporlarında bazı gelişime açık alanlar da tespit edilmiştir. Özellikle hem vize hem final sınavlarında Cronbach Alpha katsayısının -0,55 olarak hesaplanması sınavların güvenilirliği açısından önemli bir iyileştirme ihtiyacına işaret etmektedir. Ayrıca soruların büyük bölümünün düşük bilişsel düzeyde (Hatırlama-Anlama) hazırlandığı, bazı soruların ise çok kolay olması nedeniyle ayırt ediciliklerinin oldukça düşük kaldığı belirtilmiştir. Bu bulgular soru havuzunun niteliğinin geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir.
- Öğrenme çıktıları analizlerinde öğrencilerin özellikle DÖÇ3 (Gastronomi turizminin ulusal ve uluslararası önemini açıklama) çıktısında diğer çıktılara göre daha fazla zorlandıkları görülmektedir. Program öğrenme çıktıları incelendiğinde ise bazı PÖÇ'lerin ilgili sınavlarda ölçülmediği veya değerlendirme kapsamına alınmadığı anlaşılmaktadır. Bu durum ölçme-değerlendirme süreçlerinde ders öğrenme çıktıları ile program öğrenme çıktıları arasındaki ilişkinin daha dengeli kurulmasına ihtiyaç olduğunu göstermektedir.
- Genel olarak değerlendirildiğinde Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulunda kalite güvence sisteminin oldukça ayrıntılı ve veri temelli yürütüldüğü, ölçme-değerlendirme süreçlerinin sistematik olarak analiz edildiği ve kararların komisyon raporları doğrultusunda alındığı görülmektedir. Bununla birlikte soru kalitesinin artırılması, üst düzey bilişsel becerileri ölçen soru oranının yükseltilmesi ve program öğrenme çıktılarının daha kapsamlı değerlendirilmesi kalite süreçlerinin daha da güçlenmesine katkı sağlayacaktır.

2.8.2. Birim İyileştirme Önerileri

- Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde tespit edilen düşük güvenilirlik katsayılarının iyileştirilmesi amacıyla soru hazırlama süreçleri yeniden gözden geçirilmeli; öğretim elemanlarına ölçme-değerlendirme, soru yazma teknikleri ve madde analizi konularında hizmet içi eğitimler düzenlenmelidir.
- Sınavlarda yalnızca bilgi düzeyini ölçen sorular yerine analiz, değerlendirme ve problem çözme becerilerini ölçen üst düzey bilişsel (Bloom'un üst basamakları) soruların oranı artırılmalı; vaka analizi, senaryo temelli ve uygulamaya yönelik soru türleri yaygınlaştırılmalıdır.

- Ayırt ediciliği düşük ve çok kolay olduğu belirlenen sorular sistematik olarak gözden geçirilmeli; soru bankası düzenli biçimde güncellenerek her sınav sonrası madde analizleri doğrultusunda revize edilmelidir.
- Ders öğrenme çıktıları (DÖÇ) ile program öğrenme çıktıları (PÖÇ) arasındaki ilişki yeniden değerlendirilmeli; sınavlarda tüm program öğrenme çıktılarının dengeli biçimde ölçülmesini sağlayacak ölçme planları hazırlanmalıdır.
- Ölçme-değerlendirme komisyonunun hazırladığı analiz raporları bölüm kurullarında düzenli olarak değerlendirilmeli; alınan iyileştirme kararlarının etkisi bir sonraki dönemde karşılaştırmalı olarak izlenerek PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli iyileştirme anlayışı sürdürülmelidir.
- Turizm ve Gastronomi alanlarının uygulamalı yapısı dikkate alınarak teorik sınavların yanında uygulamalı performans değerlendirmeleri, proje çalışmaları, vaka analizleri ve sektör temelli uygulamaların ölçme-değerlendirme süreçlerinde daha fazla kullanılması önerilmektedir. Böylece hem öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeyi daha sağlıklı ölçülebilecek hem de öğrencilerin mesleki yeterliliklerinin geliştirilmesine katkı sağlanacaktır.

2.9. Eleşkirt Celal Oruç Hayvansal Üretim Yüksekokulu

2.9.1. Birim Analizi

- Eleşkirt Celal Oruç Hayvansal Üretim Yüksekokulunda 2025–2026 Bahar Dönemi ders ve öğretim elemanı değerlendirme sonuçları incelendiğinde, önceki dönem sonuçlarıyla karşılaştırmalı analizlerin yapıldığı, 3,50 puanın altında kalan derslerin, puanı artan ve azalan derslerin sistematik olarak değerlendirildiği görülmektedir. Ayrıca düşük puan alan dersler için ilgili öğretim elemanlarından iyileştirme raporlarının alınması ve sonraki dönemlerde sonuçların izlenmesine yönelik kararlar alınması, kalite güvence süreçlerinin etkin şekilde işletildiğini göstermektedir.
- Birim raporuna göre Hayvan Islahı II (2,89), Arı Yetiştiriciliği ve Islahı (2,84) ve Genetik (2,95) derslerinin öğrenci memnuniyet puanları 3,50 hedef ortalamasının altında kalmıştır. Bu derslerde öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda ders içeriklerinin, öğretim yöntemlerinin, uygulama etkinliklerinin ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin yeniden gözden geçirilmesi gerektiği belirtilmiştir.
- Bununla birlikte önceki döneme göre birçok derste önemli gelişmeler kaydedildiği görülmektedir. Özellikle Mesleki Uygulama I (+1,68), Tarımsal Yapılar ve Sulama (+1,16), Ruminant Besleme (+0,87) ve Kanatlı Hayvan Besleme (+0,68) derslerinde öğrenci memnuniyetindeki belirgin artışlar, önceki

dönemlerde gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarının olumlu sonuç verdiğini göstermektedir. Bu durum birimde PUKÖ döngüsünün etkin biçimde işletildiğine işaret etmektedir.

- Diğer taraftan bazı derslerde öğrenci memnuniyet puanlarında sınırlı düşüşler yaşandığı görülmektedir. Özellikle Sürdürülebilir Hayvansal Üretim (-0,71), Hayvan Besleme Fizyolojisi ve Metabolizması (-0,50), Yem Bitkileri Yetiştiriciliği (-0,39) gibi derslerde puanlar azalmış olmakla birlikte ders ortalamalarının büyük kısmı hedeflenen 3,50 puanın üzerinde kalmaya devam etmektedir. Bu derslerde öğrenci geri bildirimlerinin dikkate alınarak öğretim yöntemlerinin ve ders materyallerinin gözden geçirilmesi planlanmıştır.
- Genel olarak değerlendirildiğinde Eleşkirt Celal Oruç Hayvansal Üretim Yüksekokulunda öğrenci geri bildirimlerinin sistematik olarak analiz edildiği, düşük performans gösteren derslere yönelik iyileştirme planlarının hazırlandığı ve başarılı uygulamaların diğer derslere yaygınlaştırılmasına yönelik kalite odaklı bir yaklaşım benimsendiği görülmektedir. Önceki dönemde gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarının önemli bir kısmının öğrenci memnuniyetine olumlu yansıdığı, ancak uygulamalı eğitim faaliyetlerinin ve öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin daha da geliştirilmesine ihtiyaç bulunduğu değerlendirilmektedir.

2.9.2. Birim İyileştirme Önerileri

- Öğrenci memnuniyet puanı 3,50'nin altında kalan dersler için hazırlanan iyileştirme raporları doğrultusunda uygulama planları oluşturulmalı; alınan tedbirlerin etkisi bir sonraki değerlendirme döneminde karşılaştırmalı olarak izlenmelidir.
- Özellikle Hayvan Islahı II, Arı Yetiştiriciliği ve Islahı ile Genetik derslerinde uygulamalı eğitim faaliyetleri artırılmalı; laboratuvar, saha uygulamaları ve örnek olay analizleriyle öğrencilerin derse aktif katılımı desteklenmelidir.
- Ders içerikleri öğrencilerin bilgi düzeyleri ve geri bildirimleri doğrultusunda güncellenmeli; görsel materyaller, dijital içerikler, uygulama örnekleri ve etkileşimli öğretim yöntemleri daha yaygın kullanılmalıdır.
- Öğrencilerin eksik öğrenme alanları dönem içerisinde düzenli ara değerlendirmelerle belirlenmeli; tekrar dersleri, destekleyici eğitimler ve bireysel akademik danışmanlık uygulamalarıyla öğrenme süreci desteklenmelidir.
- Memnuniyet puanlarında önemli artış sağlayan derslerde kullanılan başarılı öğretim yöntemleri belirlenerek diğer öğretim elemanlarıyla paylaşılmalı ve iyi uygulamaların yüksekokul geneline yaygınlaştırılması teşvik edilmelidir.
- Ders ve öğretim elemanı değerlendirme sonuçları her dönem Birim Kalite Komisyonunda ayrıntılı olarak analiz edilmeli; gerçekleştirilen tüm iyileştirme faaliyetleri PUKÖ döngüsü kapsamında izlenerek öğrenci memnuniyetinin sürdürülebilir şekilde artırılması hedeflenmelidir.

2.10. Patnos SHYO

2.10.1. Birim Analizi

- Patnos Sosyal Hizmetler Yüksekokulunda 2025-2026 Bahar Dönemi ders ve öğretim elemanı değerlendirme sonuçları incelendiğinde, derslerin tamamının üniversite tarafından belirlenen 3,50 hedef değerinin üzerinde değerlendirildiği görülmektedir. Öğretim elemanlarının büyük bölümünün yürüttüğü derslerde 4,20 ve üzeri puanlara ulaşılması, eğitim-öğretim faaliyetlerinin öğrenci memnuniyeti açısından başarılı bir düzeyde yürütüldüğünü göstermektedir.
- Öğretim elemanı bazında yapılan değerlendirmelerde Genel Ekonomi, İstatistik, Aile İçi Şiddet, Göç ve Kentleşme Sorunları, Adli Sosyal Hizmet, Sosyal Hizmet Yönetimi, Sosyal Hizmet Uygulaması, Sosyal Hizmet Mevzuatı ve Sosyal Hizmet Ortamlarında İnceleme gibi derslerde yüksek memnuniyet düzeyine ulaşıldığı görülmektedir. Bu durum öğretim elemanlarının alan bilgisi, ders yönetimi ve öğrenci iletişimi açısından güçlü bir performans sergilediğini ortaya koymaktadır.
- Birimde üniversitenin belirlediği 3,50 hedef değerinin altında kalan herhangi bir ders bulunmamaktadır. Ancak bazı seçmeli derslerin diğer derslere göre görece daha düşük ortalamalara sahip olduğu görülmektedir. Özellikle Madde Bağımlılığı ve Sosyal Hizmet (3,99) ile Sokak Sosyal Hizmetleri (4,06) derslerinin diğer derslere göre daha düşük puan alması, her ne kadar hedef değerinin üzerinde olsa da öğrenci beklentileri doğrultusunda geliştirilebilecek alanların bulunduğunu göstermektedir.
- Öğretim elemanı değerlendirmelerinde özellikle ilk kez yürütülen derslerde öğrencilerden genel olarak olumlu geri bildirim alındığı, ancak sözel ağırlıklı derslerde görsel materyallerin, güncel örnek olayların ve uygulamaya dönük öğretim yöntemlerinin daha fazla kullanılmasının ders verimliliğini artırabileceği ifade edilmektedir. Bu yaklaşım, öğrenci merkezli öğretim anlayışının güçlendirilmesi açısından önemli bir gelişim fırsatı sunmaktadır.
- Genel olarak değerlendirildiğinde Patnos Sosyal Hizmetler Yüksekokulunda eğitim-öğretim süreçlerinin başarılı bir şekilde yürütüldüğü, öğretim elemanlarının yüksek düzeyde öğrenci memnuniyeti sağladığı ve kalite güvence süreçlerinin etkin biçimde işletildiği görülmektedir. Mevcut yüksek memnuniyet düzeyinin korunması ve sürekli geliştirilmesi amacıyla öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak izlenmesi ve derslerde yenilikçi öğretim yöntemlerinin yaygınlaştırılması önem arz etmektedir.

2.10.2. Birim İyileştirme Önerileri

- Mevcut yüksek öğrenci memnuniyet düzeyinin sürdürülebilmesi amacıyla ders ve öğretim elemanı değerlendirme sonuçları her dönem sonunda bölüm kurullarında

sistematik olarak analiz edilmeli ve başarılı uygulamalar kurumsal hafızaya aktarılmalıdır.

- Sözel ve teorik ağırlıklı derslerde öğrencilerin derse aktif katılımını artırmak amacıyla görsel materyaller, vaka analizleri, film ve belgesel incelemeleri, grup tartışmaları, rol yapma uygulamaları ve güncel sosyal hizmet örnekleri ders süreçlerine daha fazla entegre edilmelidir.
- Özellikle ilk kez yürütülen veya seçmeli derslerde dönem içerisinde kısa geri bildirim anketleri uygulanarak öğrencilerin beklentileri belirlenmeli; elde edilen sonuçlar doğrultusunda ders içerikleri ve öğretim yöntemleri dönem tamamlanmadan geliştirilebilmelidir.
- Sosyal Hizmet Uygulaması, Adli Sosyal Hizmet ve benzeri uygulama ağırlıklı derslerde kurum ziyaretleri, saha gözlemleri, uzman konuşmaları ve uygulamalı eğitim faaliyetlerinin artırılması önerilmektedir.
- Ders materyallerinin dijital ortamda düzenli olarak paylaşılması, güncel bilimsel kaynaklar ve çoklu ortam içerikleriyle desteklenmesi; özellikle seçmeli derslerde öğrencilerin bağımsız öğrenme süreçlerini destekleyecek kaynak çeşitliliğinin artırılması uygun olacaktır.
- Bölüm kalite komisyonu tarafından ders değerlendirme sonuçları PUKÖ döngüsü kapsamında düzenli olarak izlenmeli; elde edilen bulgular doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri öğrencilerle paylaşılmalı ve yüksek memnuniyet sağlayan öğretim uygulamalarının bölüm genelinde sürdürülebilirliği sağlanmalıdır.

2.11. Doğubayazıt Ahmed-i Hani MYO

2.11.1. Birim Analizi

- Anket sonuçları incelendiğinde Doğubayazıt Ahmed-i Hani Meslek Yüksekokulunun 2025-2026 Bahar Dönemi genel ortalamasının 4,15 olduğu, bu değer hem bir önceki döneme (3,91) hem de üniversite ortalamasına yakın bir performans sergilediği görülmektedir. Bu durum, birimde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinde genel öğrenci memnuniyetinin yüksek olduğunu göstermektedir.
- Program bazında yapılan incelemede Aşçılık, Çocuk Gelişimi ve Evde Hasta Bakımı Programlarında önceki dönemde düşük puan alan derslerin önemli bölümünde belirgin iyileşmeler sağlandığı, özellikle öğretim elemanı değişiklikleri ve bölüm kurullarında alınan kararların anket sonuçlarına olumlu yansıdığı görülmektedir. Bu durum birimde PUKÖ döngüsünün etkin şekilde işletildiğini göstermektedir.
- Buna karşılık bazı programlarda öğretim elemanı değişikliklerinin beklenen olumlu etkiyi oluşturmadığı görülmektedir. Özellikle Yapı Denetimi Programında Mukavemet (3,35) ve Beton Teknolojisi (3,44) derslerinin 3,50 eşik değerinin altında kalması ile İlk ve Acil Yardım Programında Farmakoloji ve Acil Hasta Bakımı II derslerinde puan düşüşleri yaşanması dikkat çekmektedir. Bu durum öğretim süreci, ders işlenişi ve öğrenci beklentileri açısından ayrıntılı değerlendirme yapılmasını gerekli kılmaktadır.
- Sağlık alanındaki programlarda uygulamalı derslerin ağırlığı dikkate alındığında laboratuvar, simülasyon ve uygulama ekipmanlarına yönelik ihtiyaçların öğrenci memnuniyetini etkileyen temel unsurlar arasında yer aldığı görülmektedir. Benzer şekilde Yapı Denetimi Programında teknik altyapı ve uygulamalı öğretim süreçlerinin geliştirilmesine ihtiyaç duyulduğu anlaşılmaktadır.
- Genel olarak değerlendirildiğinde, yüksekokulda derslerin büyük çoğunluğu hedeflenen performans düzeyinin üzerinde gerçekleşmiş olup, düşük puan alan derslerin sınırlı sayıda olduğu görülmektedir. Bununla birlikte öğretim elemanı değişikliklerinin yönetimi, uygulamalı eğitim altyapısının güçlendirilmesi ve öğrencilerin derslere aktif katılımını artıracak yöntemlerin yaygınlaştırılması birimin gelişime açık yönleri olarak değerlendirilmektedir.

2.11.2. Birim İyileştirme Önerileri

- Öğretim elemanı değişikliği yapılan derslerde akademik sürekliliğin sağlanması amacıyla ders materyalleri, ölçme-değerlendirme uygulamaları ve ders planlarının bölüm kurulları tarafından dönem başlamadan önce ortak standartlar çerçevesinde gözden geçirilmesi önerilmektedir.
- Özellikle Yapı Denetimi ile İlk ve Acil Yardım Programlarında puan düşüşü görülen dersler için öğretim elemanları tarafından hazırlanan öz değerlendirme raporları doğrultusunda dönem içerisinde ara değerlendirmeler yapılarak iyileştirme çalışmalarının etkinliği izlenmelidir.
- Sağlık programlarında laboratuvar, simülasyon ve uygulama altyapısının geliştirilmesi; Yapı Denetimi Programında ise teknik uygulama alanları, yazılım ve laboratuvar olanaklarının güçlendirilmesi yönünde planlamalar yapılmalıdır.
- Öğrenci katılımını artırmak amacıyla vaka analizi, uygulamalı örnekler, küçük grup çalışmaları, problem temelli öğrenme ve dijital öğretim materyallerinin kullanımına daha fazla yer verilmesi önerilmektedir.
- Ders değerlendirme sonuçlarının yalnızca dönem sonunda değil, dönem içerisinde kısa geri bildirim uygulamalarıyla desteklenmesi; elde edilen sonuçların bölüm kurullarında düzenli olarak değerlendirilerek PUKÖ döngüsü kapsamında izlenmesi ve gerekli iyileştirme kararlarının sistematik biçimde uygulanması önerilmektedir.
- Başarılı uygulamaların programlar arasında paylaşılması, yüksek puan alan derslerde kullanılan iyi uygulama örneklerinin diğer programlara aktarılması ve kalite kültürünün birim genelinde yaygınlaştırılması eğitim-öğretim kalitesinin sürdürülebilirliği açısından önemli görülmektedir.

2.12. Eleşkirt MYO

2.12.1. Birim Analizi

- Eleşkirt Meslek Yüksekokulunda 2025-2026 Bahar Dönemi ders ve öğretim elemanı değerlendirme sonuçları incelendiğinde, derslerin büyük çoğunluğunun üniversite tarafından belirlenen 3,50 referans değerinin üzerinde gerçekleştiği görülmektedir. Bu durum, eğitim-öğretim süreçlerinin genel olarak öğrenci beklentilerini karşıladığını ve yüksekokul genelinde memnuniyet düzeyinin olumlu bir seyir izlediğini göstermektedir.

- Anket sonuçlarında hedef değerin altında kalan tek dersin Besin Hijyeni ve Teknolojisi dersi olduğu ve ders ortalamasının 3,46 olarak gerçekleştiği görülmektedir. Hedef değere oldukça yakın olan bu sonuç, dersin genel başarısızlığından ziyade öğrenci beklentileri ile ders işlenişi arasındaki bazı farklılıklardan kaynaklanabilecek gelişime açık alanların bulunduğunu göstermektedir. Bununla birlikte dersin öğretim elemanının alan bilgisi, dersi uygulama örnekleriyle desteklemesi ve öğrencilerin mesleki gelişimine katkı sağlamaya yönelik yaklaşımı güçlü yönler arasında değerlendirilmektedir.
- Program bazında yapılan değerlendirmelerde birçok derste önceki döneme göre önemli iyileşmeler sağlandığı görülmektedir. Özellikle Acente Yönetimi dersinde puanın 3,40'tan 4,14'e yükselmesi, fakülte ve üniversite sıralamalarında belirgin iyileşme yaşanması; ayrıca Laborant ve Veteriner Sağlık Programında genel ortalamanın 3,72'den 3,81'e yükselmesi, yürütülen iyileştirme çalışmalarının öğrenci memnuniyetine olumlu yansıdığını göstermektedir.
- Ders bazlı değerlendirmeler incelendiğinde öğretim elemanlarının öğrencilere ulaşılabilirliği, ders anlatımındaki açıklık, adil değerlendirme anlayışı ve öğrencilerle kurdukları etkili iletişim memnuniyeti artıran temel unsurlar olarak öne çıkmaktadır. Buna karşın öğrencilerin bazı derslerde daha fazla uygulama etkinliği, vaka analizi, grup çalışması ve etkileşimli öğretim yöntemleri talep ettiği görülmektedir. Bu durum özellikle mesleki uygulama ağırlıklı programlarda aktif öğrenme yöntemlerinin daha da yaygınlaştırılması gerektiğini ortaya koymaktadır.
- Genel olarak değerlendirildiğinde Eleşkirt Meslek Yüksekokulunda eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalite güvence anlayışı doğrultusunda yürütüldüğü, birçok programda önceki döneme göre gelişim sağlandığı ve öğrenci memnuniyetinin sürdürülebilir şekilde artırıldığı görülmektedir. Bununla birlikte öğrenci geri bildirimlerinin daha sistematik biçimde değerlendirilmesi, uygulama temelli öğretim yöntemlerinin yaygınlaştırılması ve düşük puan alan derslerin düzenli olarak izlenmesi kalite süreçlerinin güçlendirilmesine katkı sağlayacaktır.

2.12.2. Birim İyileştirme Önerileri

- Hedef değerin altında kalan Besin Hijyeni ve Teknolojisi dersi başta olmak üzere gelişime açık derslerde öğrencilerin beklentileri doğrultusunda ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme süreçleri yeniden gözden geçirilmeli; alınan iyileştirme kararlarının etkisi bir sonraki dönemde karşılaştırmalı olarak izlenmelidir.

- Meslek yüksekokulu programlarının uygulama ağırlıklı yapısı dikkate alınarak vaka analizleri, laboratuvar uygulamaları, grup çalışmaları, sektör örnekleri, problem temelli öğrenme ve uygulamalı etkinliklerin ders süreçlerine daha fazla entegre edilmesi önerilmektedir.
- Öğrencilerin ders sürecine aktif katılımını artırmak amacıyla dönem içerisinde kısa geri bildirim anketleri uygulanmalı; elde edilen sonuçlar öğretim elemanları tarafından değerlendirilerek gerekli düzenlemeler dönem tamamlanmadan hayata geçirilmelidir.
- Öğretim elemanlarının ders izlenceleri, haftalık ders planları, ölçme-değerlendirme ölçütleri ve beklentileri dönem başında öğrencilerle ayrıntılı biçimde paylaşılmalı; ders sürecinde şeffaflık ve öngörülebilirlik artırılmalıdır.
- Başarılı sonuç elde edilen derslerde kullanılan öğretim yöntemleri ve iyi uygulama örnekleri diğer programlarla paylaşılmalı; özellikle önemli puan artışı sağlayan derslerde uygulanan yaklaşımlar bölüm kurullarında değerlendirilerek yaygınlaştırılmalıdır.
- Anket sonuçları her dönem sonunda program ve bölüm kurullarında sistematik biçimde ele alınmalı; alınan kararlar PUKÖ döngüsü kapsamında izlenmeli ve gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri öğrencilerle paylaşılmalıdır. Böylece hem öğrenci katılımı hem de kalite güvence süreçlerine olan güven artırılabilir.

2.13. Meslek Yüksekokulu

2.13.1. Birim Analizi

- Meslek Yüksekokulunda 2025-2026 Bahar Dönemi ders ve öğretim elemanı değerlendirme sonuçları incelendiğinde, derslerin büyük çoğunluğunun üniversite tarafından belirlenen 3,50 hedef değerinin üzerinde değerlendirildiği ve öğrenci memnuniyet düzeyinin genel olarak yüksek olduğu görülmektedir. Önceki dönemde planlanan iyileştirme faaliyetlerinin sonuçları değerlendirildiğinde, eğitim-öğretim süreçlerinde önemli gelişmeler sağlandığı anlaşılmaktadır.
- 2024-2025 ve 2025-2026 Bahar Dönemleri karşılaştırıldığında, önceki dönemde hedef değer altındaki kalan derslerin tamamının sonraki dönemde 3,50 puanın üzerine çıktığı görülmektedir. Özellikle İnternet Programcılığı-II dersinde 3,30'dan 4,56'ya, Matematik-II dersinde 2,99'dan 4,02'ye ve Çevre Koruma dersinde 3,31'den 4,19'a yükselen puanlar, gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarının öğrenci memnuniyetine doğrudan olumlu yansıdığını göstermektedir. Bu gelişim, PUKÖ döngüsünün etkin biçimde işletildiğini ortaya koymaktadır.

- Anket sonuçları incelendiğinde düşük puan alan derslerin önemli bir bölümünün UZEM koordinasyonunda yürütülen ortak zorunlu derslerden (Dijital Okuryazarlık, Türk Dili, Yabancı Dil ve Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi vb.) oluştuğu görülmektedir. Bu derslerin içerik yönetimi, öğretim süreçleri ve ölçme-değerlendirme faaliyetlerinin Meslek Yüksekokulu dışında yürütülmesi nedeniyle, elde edilen sonuçların birimin eğitim-öğretim performansını doğrudan yansıtmadığı değerlendirilmektedir. Bununla birlikte öğrenci geri bildirimlerinin ilgili akademik birimler ve UZEM ile paylaşılması kalite süreçleri açısından önemli bir yaklaşım olarak öne çıkmaktadır.
- Birimde özellikle proje tabanlı öğretim, uygulama örneklerinin artırılması, ders materyallerinin dijital ortamda paylaşılması ve öğrenci geri bildirimlerinin öğretim süreçlerine yansıtılması yönünde gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarının olumlu sonuç verdiği görülmektedir. Teknik ve uygulamalı derslerde öğrenci memnuniyetinin önceki döneme göre belirgin biçimde yükselmesi, uygulama ağırlıklı öğretim yöntemlerinin etkinliğini göstermektedir.
- Genel olarak değerlendirildiğinde Meslek Yüksekokulunda eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalite güvence sistemi doğrultusunda sürekli izlenip değerlendirildiği, önceki dönemde belirlenen gelişime açık alanların önemli ölçüde iyileştirildiği ve öğrenci memnuniyetinin sürdürülebilir biçimde artırıldığı görülmektedir. Bununla birlikte ortak zorunlu derslerin niteliğinin geliştirilmesi, uygulama altyapısının güçlendirilmesi ve öğrenci destek mekanizmalarının etkinliğinin artırılması kalite süreçlerinin daha da geliştirilmesine katkı sağlayacaktır.

2.13.2. Birim İyileştirme Önerileri

- UZEM koordinasyonunda yürütülen ortak zorunlu derslere ilişkin öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak ilgili akademik birimler ve UZEM ile paylaşılmalı; ders materyallerinin çeşitlendirilmesi, etkileşimli içeriklerin artırılması ve öğrencilerin öğrenme yönetim sistemi kullanımına yönelik bilgilendirme faaliyetleri güçlendirilmelidir.
- Teknik ve uygulama ağırlıklı programlarda sağlanan olumlu gelişimin sürdürülebilmesi amacıyla proje tabanlı öğrenme, laboratuvar uygulamaları, vaka analizleri ve uygulamalı etkinliklerin ders süreçlerindeki ağırlığı artırılmalıdır.
- Bilgisayar laboratuvarları, teknik donanım ve uygulama altyapısının geliştirilmesine yönelik ihtiyaçlar düzenli olarak izlenmeli; ilgili birimlerle koordinasyon içerisinde altyapının güçlendirilmesine yönelik planlamalar yapılmalıdır.

- Öğrencilerin akademik hazırbulunuşluk düzeylerini belirlemek amacıyla dönem başında ön değerlendirme uygulamaları gerçekleştirilmeli; ihtiyaç duyulan alanlarda destekleyici eğitimler, etütler ve akademik danışmanlık faaliyetleri planlanmalıdır.
- Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde şeffaflık ile çeşitliliğin artırılması amacıyla kısa sınavlar, uygulama etkinlikleri, süreç değerlendirmeleri ve düzenli geri bildirim uygulamalarına daha fazla yer verilmesi önerilmektedir.
- Ders ve öğretim elemanı değerlendirme sonuçları her dönem sonunda bölüm kurullarında sistematik biçimde ele alınmalı; gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri PUKÖ döngüsü kapsamında izlenerek sonuçları öğrencilerle paylaşılmalı ve başarılı uygulamaların diğer programlara yaygınlaştırılması sağlanmalıdır.

2.14. Patnos MYO

2.14.1. Birim Analizi

- Patnos Meslek Yüksekokulunda 2024-2025 ve 2025-2026 Bahar Yarıyılı ders ve öğretim elemanı değerlendirme sonuçları karşılaştırıldığında, önceki dönemde planlanan iyileştirme faaliyetlerinin genel olarak başarılı olduğu ve öğrenci memnuniyetinde belirgin bir artış sağlandığı görülmektedir. Birim genelinde derslerin büyük çoğunluğunda değerlendirme puanlarının yükselmesi, yürütülen kalite geliştirme çalışmalarının eğitim-öğretim süreçlerine olumlu yansıdığını göstermektedir.
- Program bazında yapılan değerlendirmelerde özellikle Bilgisayar Programcılığı, Biyomedikal Cihaz Teknolojisi, Eczane Hizmetleri ve Optisyonluk programlarında önemli gelişmeler kaydedildiği görülmektedir. Bilgisayar Donanımı, Veri Yapıları ve Programlama, Genel Kimya II, Fizyoloji, Genel Mikrobiyoloji II, Göz Hastalıkları ve Kimya gibi birçok derste puanların 4,20–4,50 seviyelerine ulaşması, uygulanan iyileştirme faaliyetlerinin öğrenci memnuniyetine doğrudan katkı sağladığını ortaya koymaktadır.

- Bununla birlikte bazı programlarda gelişime açık alanlar da bulunmaktadır. Özellikle Dijital Okuryazarlık derslerinin farklı programlarda üniversitenin belirlediği 3,50 hedef değerinin altında kaldığı veya önceki döneme göre puan kaybı yaşadığı görülmektedir. Ayrıca İnşaat Teknolojisi Programında İş Sağlığı ve Güvenliği II dersinin 3,45 ortalama ile hedef değerin altında kalması, ders bazlı iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesini gerekli kılmaktadır.Öğretim elemanı tarafından hazırlanan iyileştirme raporunda; gerçek sektör örneklerinin kullanılması, vaka analizlerinin artırılması, grup çalışmaları, risk değerlendirme uygulamaları, saha fotoğraf ve videoları ile uygulamalı öğretim yöntemlerinin ders sürecine daha fazla entegre edilmesinin planlandığı görülmektedir. Bu yaklaşım, uygulama ağırlıklı meslek yüksekokulu programlarının niteliğini artıracak önemli bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.
- Genel olarak değerlendirildiğinde Patnos Meslek Yüksekokulunda eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalite güvence sistemi kapsamında düzenli olarak izlendiği, önceki dönemlerde planlanan iyileştirmelerin büyük ölçüde başarıya ulaştığı ve öğrenci memnuniyetinin önemli ölçüde arttığı görülmektedir. Bununla birlikte hedef değerin altında kalan derslerin düzenli izlenmesi ve program bazlı iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi kalite süreçlerinin sürdürülebilirliği açısından önem taşımaktadır.

2.14.2. Birim İyileştirme Önerileri

- Hedef değerin altında kalan İş Sağlığı ve Güvenliği II ile Dijital Okuryazarlık dersleri öncelikli olmak üzere düşük puan alan derslerde öğretim yöntemleri, ders materyalleri ve ölçme-değerlendirme süreçleri yeniden gözden geçirilmeli; alınan iyileştirme kararlarının etkisi bir sonraki değerlendirme döneminde karşılaştırmalı olarak değerlendirilmelidir.
- Uygulama ağırlıklı programlarda gerçek sektör örnekleri, vaka analizleri, laboratuvar uygulamaları, saha görüntüleri, grup çalışmaları ve problem temelli öğrenme etkinliklerinin ders süreçlerine daha fazla entegre edilmesi önerilmektedir.
- Öğrencilerin derse aktif katılımını artırmak amacıyla kısa değerlendirme etkinlikleri, uygulamalı ödevler, çevrim içi destek materyalleri ve düzenli geri bildirim uygulamaları yaygınlaştırılmalıdır.
- Özellikle teknik programlarda teorik bilgilerin uygulamayla ilişkilendirilmesini güçlendirecek dijital materyaller, örnek proje dosyaları, mesleki vaka çalışmaları ve sektör odaklı öğretim materyalleri geliştirilmelidir.

- Ders ve öğretim elemanı değerlendirme sonuçları bölüm kurullarında düzenli olarak analiz edilmeli; başarılı programlarda uygulanan iyi örnekler diğer programlarla paylaşılmalı ve kalite güvence süreçleri PUKÖ döngüsü kapsamında sistematik olarak izlenmelidir.
- Öğrenci geri bildirimlerinin yalnızca dönem sonlarında değil, eğitim-öğretim süreci devam ederken de ara değerlendirme uygulamalarıyla alınması ve elde edilen sonuçların ders işlenişine zamanında yansıtılması önerilmektedir. Böylece öğrenci memnuniyetinin sürdürülebilir biçimde artırılması ve kalite kültürünün birim genelinde güçlendirilmesi sağlanabilecektir.

2.15. Sağlık Hizmetleri MYO

2.15.1. Birim Analizi

- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda 2025–2026 Bahar Dönemi ders ve öğretim elemanı değerlendirme sonuçları incelendiğinde, programların büyük bölümünde ders değerlendirme puanlarının üniversitenin belirlediği 3,50 hedef değerinin üzerinde gerçekleştiği görülmektedir. Engelli Bakımı (4,12), Çocuk Gelişimi (4,52), İlk ve Acil Yardım (3,97) ve Tıbbi Laboratuvar Teknikleri (3,67) programlarında öğrenci memnuniyetinin olumlu düzeyde olduğu belirlenmiştir. Yaşlı Bakımı Programı ortalamasının ise 3,52 ile hedef değerini hemen üzerinde olduğu görülmektedir.
- Raporlarda yer alan değerlendirmeler incelendiğinde, düşük puan alan derslerin önemli bir bölümünün UZEM koordinasyonunda yürütülen ortak zorunlu derslerden (Yabancı Dil II, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II vb.) oluştuğu ve bu derslerde yüz yüze etkileşimin sınırlı olmasının öğrenci memnuniyetini etkileyen temel unsurlar arasında değerlendirildiği görülmektedir. Bu nedenle bazı anket sonuçlarının öğretim elemanının performansından ziyade uzaktan eğitim uygulamalarının doğasından kaynaklandığı ifade edilmektedir.
- Öğrenci geri bildirimlerinde öğretim elemanlarının dersleri açık ve anlaşılır şekilde anlatmaları, öğrencilerle etkili iletişim kurmaları ve ders sürecinde destekleyici yaklaşımlar sergilemeleri güçlü yönler olarak öne çıkmaktadır. Bununla birlikte özellikle uzaktan yürütülen ortak derslerde ders materyallerinin daha zengin hâle getirilmesi, öğrenci-öğretim elemanı etkileşiminin artırılması, iletişim kanallarının daha görünür hâle getirilmesi ve öğrenci katılımını artıracak öğretim yöntemlerinin geliştirilmesi gerektiği belirtilmektedir.

- Öğretim elemanlarının hazırladığı iyileştirme raporlarında; ders anlatımının çeşitlendirilmesi, öğrencilerin derse aktif katılımının artırılması, ders materyallerinin geliştirilmesi ve öğrencilerden süreç içerisinde düzenli geri bildirim alınmasına yönelik planlamaların yapıldığı görülmektedir. Önceki döneme göre bazı derslerde puanların önemli ölçüde yükselmiş olması, gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetlerinin etkili olduğunu ve kalite güvence süreçlerinin işlediğini göstermektedir.
- Genel olarak değerlendirildiğinde Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda eğitim-öğretim süreçlerinin düzenli olarak izlendiği, öğrenci geri bildirimlerinin iyileştirme faaliyetlerine yansıtıldığı ve programların büyük bölümünde memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmektedir. Bununla birlikte uzaktan eğitim kapsamında yürütülen ortak zorunlu derslerde etkileşimin artırılması ve uygulama odaklı öğretim yöntemlerinin yaygınlaştırılması kalite süreçlerinin daha da geliştirilmesine katkı sağlayacaktır.

2.15.2. Birim İyileştirme Önerileri

- UZEM koordinasyonunda yürütülen ortak zorunlu derslerde öğrenci-öğretim elemanı etkileşimini artıracak çevrim içi soru-cevap oturumları, canlı dersler, etkileşimli öğrenme etkinlikleri ve düzenli geri bildirim mekanizmaları yaygınlaştırılmalıdır.
- Ders materyalleri güncellenerek konu özetleri, kısa ders videoları, örnek soru havuzları, görsel içerikler ve uygulama örnekleriyle desteklenmeli; öğrencilerin ders içeriklerine erişimi kolaylaştırılmalıdır.
- Özellikle hedef değere yakın sonuçlar elde edilen programlarda (örneğin Yaşlı Bakımı ve Tıbbi Laboratuvar Teknikleri) ders bazlı analizler yapılarak öğretim yöntemleri, ölçme-değerlendirme süreçleri ve öğrenci beklentileri yeniden değerlendirilmeli; gerekli iyileştirmeler planlanmalıdır.
- Öğrencilerin dönem içerisinde görüşlerini iletebilecekleri anonim ara değerlendirme uygulamaları yaygınlaştırılmalı; elde edilen geri bildirimler dönem tamamlanmadan ders süreçlerine yansıtılmalıdır.
- Uygulamalı sağlık programlarının niteliğini artırmak amacıyla vaka analizleri, simülasyon uygulamaları, laboratuvar etkinlikleri ve mesleki senaryo çalışmaları ders süreçlerinde daha etkin kullanılmalıdır.

- Ders ve öğretim elemanı değerlendirme sonuçları bölüm kurullarında her dönem sistematik biçimde analiz edilmeli; gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri PUKÖ döngüsü kapsamında izlenmeli ve başarılı uygulamalar tüm programlara yaygınlaştırılarak kalite güvence kültürünün sürdürülebilirliği desteklenmelidir.

2.16. Sivil Havacılık MYO

2.16.1. Birim Analizi

- Sivil Havacılık Meslek Yüksekokulunda 2025–2026 Bahar Dönemi ders ve öğretim elemanı değerlendirme sonuçları incelendiğinde, Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği ile Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri programlarında yer alan derslerin tamamına yakınının üniversitenin belirlediği 3,50 hedef puanın üzerinde gerçekleştiği görülmektedir. Birim kalite komisyonunun hazırladığı nihai raporda da tüm programlarda genel ortalamanın hedef değerin üzerinde olduğu, derslerin yaklaşık %50'sinde puanların 4,00 ve üzeri seviyeye ulaştığı ifade edilmiştir.
- 2024–2025 ve 2025–2026 Bahar Dönemleri karşılaştırıldığında genel memnuniyet düzeyinin hedef değerin altına düşmediği, ancak bazı derslerde önceki döneme göre sınırlı puan düşüşleri yaşandığı görülmektedir. Birim raporunda bu düşüşlerin 0,85 puanın altında kaldığı belirtilmiş; buna rağmen öğretim elemanlarından iyileştirme raporları alınarak gerekli önleyici faaliyetlerin planlandığı ifade edilmiştir. Bu yaklaşım, kalite güvencesi kapsamında yalnızca hedef puanın altındaki derslerin değil, puan düşüşü yaşanan derslerin de izlenerek PUKÖ döngüsünün işletildiğini göstermektedir.
- Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programında özellikle Uçuş Harekât (4,28), Hava Lojistiği (4,29), Haberleşme ve Seyrüsefer Sistemleri (4,34), Aviation English II (4,29) ve Havacılık Hukuku (4,24) derslerinde oldukça yüksek öğrenci memnuniyeti elde edilmiştir. Buna karşılık Main Course of English II (3,81), Reading & Writing of English (3,78) ve Harekât Performans (3,83) gibi derslerde hedef değer korunmasına rağmen önceki döneme göre sınırlı gerilemeler bulunduğu görülmektedir.

- Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programında da genel memnuniyet düzeyi yüksek olmakla birlikte Dijital Okuryazarlık (3,48) dersi hedef değerin altında kalan tek ders olarak dikkat çekmektedir. Ayrıca bazı yabancı dil dersleri ile Ekip Kaynak Yönetimi (CRM) ve Uçuş Psikolojisi ve Fizyolojisi derslerinde önceki yıla göre belirli oranlarda puan düşüşü görülmesine rağmen ortalamaların büyük ölçüde hedef değerin üzerinde kaldığı anlaşılmaktadır. Öğretim elemanlarının hazırladığı raporlarda bu dersler için öğrenci katılımının artırılması, materyal çeşitliliğinin geliştirilmesi, kısa tekrarlar yapılması ve uygulama ağırlıklı öğretimin güçlendirilmesi yönünde planlamalar yapılmıştır.
- UZEM tarafından yürütülen Dijital Okuryazarlık dersine ilişkin açıklamada ders materyallerinin LMS üzerinden PDF formatında sunulduğu, canlı ders yapılmadığı ve öğrencilerin içerikleri bireysel olarak takip etmelerinin beklendiği belirtilmektedir. Bu durum özellikle Dijital Okuryazarlık dersindeki görece düşük memnuniyet düzeyinin yalnızca öğretim elemanı performansı ile değil, uzaktan eğitim modelinin yapısal özellikleriyle de ilişkili olduğunu göstermektedir.
- Genel olarak değerlendirildiğinde Sivil Havacılık Meslek Yüksekokulunda ders ve öğretim elemanı değerlendirme sonuçlarının güçlü olduğu, kalite komisyonunun dönemler arası karşılaştırmaları sistematik biçimde yaptığı ve öğretim elemanlarının iyileştirme raporlarını hazırlayarak kalite güvence süreçlerini etkin şekilde yürüttüğü görülmektedir. Özellikle uygulamalı havacılık eğitimlerinin öğrenci memnuniyetine olumlu yansıdığı, buna karşın uzaktan yürütülen ortak dersler ile yabancı dil derslerinde öğretim yöntemlerinin sürekli geliştirilmesine ihtiyaç bulunduğu değerlendirilmektedir.

2.16.2. Birim İyileştirme Önerileri

- Uzaktan yürütülen Dijital Okuryazarlık ve benzeri ortak derslerde yalnızca doküman paylaşımına dayalı öğretim yerine canlı dersler, çevrim içi soru-cevap oturumları, kısa konu anlatım videoları ve etkileşimli öğrenme materyalleri kullanılarak öğrenci katılımı artırılmalıdır.
- Memnuniyet puanında düşüş görülen yabancı dil dersleri ile Ekip Kaynak Yönetimi (CRM) ve Uçuş Psikolojisi ve Fizyolojisi gibi derslerde öğretim elemanlarının planladığı kısa tekrarlar, uygulama etkinlikleri ve vaka temelli öğretim yöntemleri sistematik biçimde uygulanmalı ve dönem sonunda etkisi ölçülmelidir.

- Havacılık eğitimlerinin uygulamalı niteliği dikkate alınarak simülasyon uygulamaları, senaryo temelli eğitimler, vaka analizleri, sektör temsilcilerinin katıldığı seminerler ve havalimanı uygulamaları artırılarak öğrencilerin mesleki yeterlilikleri desteklenmelidir.
- Ders değerlendirme sonuçlarında yüksek başarı gösteren öğretim elemanlarının kullandıkları iyi uygulamalar belirlenmeli; bölüm içi deneyim paylaşım toplantıları düzenlenerek başarılı öğretim yöntemlerinin diğer derslerde de uygulanması teşvik edilmelidir.
- Öğrenci geri bildirimleri yalnızca dönem sonunda değil, dönem içerisinde ara değerlendirme anketleriyle de izlenmeli; tespit edilen sorunlara dönem tamamlanmadan müdahale edilerek sürekli iyileştirme kültürü güçlendirilmelidir.
- Birim kalite komisyonu tarafından hazırlanan karşılaştırmalı analizler her dönem PUKÖ döngüsü kapsamında değerlendirilerek gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetlerinin öğrenci memnuniyetine etkisi izlenmeli; özellikle puan düşüşü yaşanan dersler için performans göstergeleri oluşturularak sürdürülebilir kalite yönetimi desteklenmelidir.

3. GENEL DEĞERLENDİRME

- 2025-2026 Bahar Dönemi Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi sonuçları bütüncül olarak değerlendirildiğinde, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesinde eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin öğrenci memnuniyetinin genel olarak yüksek düzeyde olduğu görülmektedir. Birimlerin büyük çoğunluğunda ders ortalamalarının üniversite tarafından belirlenen 3,50 referans değerinin üzerinde gerçekleşmesi, eğitim-öğretim süreçlerinin öğrenci beklentilerini önemli ölçüde karşıladığını ve kalite güvence sisteminin etkin biçimde işletildiğini göstermektedir. Özellikle birçok akademik birimde önceki dönemlere göre memnuniyet düzeyinde artış yaşanması, gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetlerinin öğrenci görüşlerine olumlu yansıdığını ortaya koymaktadır.
- Birim raporları incelendiğinde, öğretim elemanlarının alan bilgisi, derslere hazırlıklı gelmeleri, öğrencilerle etkili iletişim kurmaları ve ders süreçlerini planlı şekilde yürütmeleri memnuniyeti artıran ortak güçlü yönler olarak öne çıkmaktadır. Bunun yanında uygulama, laboratuvar, saha çalışması, proje temelli öğrenme ve vaka analizleri gibi öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin kullanıldığı derslerde memnuniyet düzeylerinin daha yüksek olduğu görülmektedir. Bu durum, uygulamalı öğrenme yaklaşımlarının eğitim kalitesini ve öğrenci memnuniyetini artıran temel unsurlardan biri olduğunu göstermektedir.
- Öte yandan, bazı akademik birimlerde belirli derslerin hedef değer altında kaldığı veya önceki döneme göre puan kaybı yaşadığı belirlenmiştir. Yapılan

değerlendirmeler, bu sonuçların yalnızca öğretim elemanı performansından kaynaklanmadığını; derslerin teorik yoğunluğu, öğrencilerin hazırbulunuşluk düzeyi, uygulama altyapısı, ortak zorunlu derslerin uzaktan eğitim yoluyla yürütülmesi ve ölçme-değerlendirme süreçlerine ilişkin öğrenci beklentileri gibi farklı değişkenlerin de memnuniyet düzeyini etkilediğini göstermektedir. Özellikle UZEM koordinasyonunda yürütülen ortak zorunlu derslere ilişkin değerlendirmelerin ilgili koordinatörlüklerle paylaşılması ve bu derslerin öğretim süreçlerinin yeniden gözden geçirilmesi önem taşımaktadır.

- Raporda dikkat çeken önemli bulgulardan biri de birçok birimde anket sonuçlarının yalnızca değerlendirme amacıyla kullanılmadığı; öğretim elemanları tarafından hazırlanan iyileştirme raporları, bölüm kurullarında yapılan değerlendirmeler ve kalite komisyonlarının çalışmaları aracılığıyla somut iyileştirme faaliyetlerine dönüştürüldüğüdür. Bu yaklaşım, üniversitede PUKÖ döngüsünün kurumsal düzeyde benimsendiğini ve sürekli iyileştirme kültürünün güçlenmeye başladığını göstermektedir. Bununla birlikte, ara dönem geri bildirim mekanizmalarının yaygınlaştırılması, ders değerlendirme raporlarında standart bir raporlama anlayışının oluşturulması, iyi uygulama örneklerinin birimler arasında paylaşılması ve öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin daha yaygın kullanılması kalite güvence sisteminin kurumsal olgunluğunu daha da artıracaktır.
- Sonuç olarak, 2025-2026 Bahar Dönemi Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi sonuçları, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesinde eğitim-öğretim süreçlerinin genel olarak başarılı bir düzeyde yürütüldüğünü ve öğrenci memnuniyetinin sürdürülebilir biçimde yükseldiğini göstermektedir. Raporda ortaya konulan bulguların, birimlerin kalite iyileştirme çalışmalarına yön vermesi, karar alma süreçlerini desteklemesi ve kurumsal akreditasyon ile kalite güvencesi çalışmalarına önemli katkılar sağlaması beklenmektedir.