

T.C.

AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ



PATNOS SOSYAL HİZMETLER YÜKSEKOKULU

SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ

EYLÜL-2021

# PATNOS SOSYAL HİZMETLER YÜKSEKOKUU

## SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ DERS İÇERİKLERİ

### 1. SINIF GÜZ YARIYILI

#### **SOH-101 Sosyoloji**

Sosyoloji dersi kapsamında; Sosyolojinin tanımı ve tarihçesi, sosyolojinin araştırma yöntem ve teknikleri, toplumsal gruplar, toplum ve kültür, toplumsal bir kurum olarak evlilik ve aile, toplumsal tabakalaşma, toplumsal bir kurum olarak ekonomi, toplumsal bir kurum olarak eğitim, toplum ve nüfus, kentleşme, toplum ve siyaset, toplumsal bir kurum olarak din, suç ve toplum ile toplumsal değişme kavramları ele alınır.

#### **SOH-103 Sosyal Hizmet Kavramı**

Sosyal Hizmet Kavramı dersinde, sosyal hizmetin tarihsel oluşumu ve gelişimi, sosyal refah düşüncesi ve sosyal refah devletinin tarihsel gelişimi, bir disiplin ve meslek olarak sosyal hizmetin gelişimi, sosyal hizmet mesleğinin ve sosyal hizmetlerin batı'daki tarihsel gelişimi, sosyal hizmet disiplininin/ mesleğinin öncüleri, Anadolu'da sosyal hizmetlerin gelişimi ve kurumsal yapı, İslâm dünyasında sosyal hizmet anlayışı ve kurumlarının ortaya çıkışı, Osmanlı döneminde sosyal hizmetlerin gelişimi ve kurumsal yapı, Türkiye'de sosyal hizmetin profesyonelleşme süreci öncesindeki dönemi, kalkınma planları çerçevesinde sosyal hizmetlerin tarihsel gelişimi, dünyada ve Türkiye'de sosyal hizmet eğitiminin tarihsel gelişimi konuları anlatılır.

#### **SOH-105 Psikoloji**

Psikoloji dersi, bu dersin temel mahiyetlerini ortaya koyan girişin ardından psikolojide temel yaklaşımları, psikolojide bilimsel araştırma yöntemlerini, davranışların nörobiyolojik temelini, kişilik psikolojisini, sosyal psikoloji, psikolojik danışmanlık ve rehberliği, endüstri ve örgüt psikolojisini, gelişim psikolojisini, öğrenme psikolojisini ve ruhsal bozuklukları konu edinir.

#### **SOH-107 Sosyal Hizmete Giriş**

Bu ders, bir meslek ve akademik disiplin olarak Sosyal Hizmetin temel konularını ele alır. Sosyal Hizmete Giriş dersinde sosyal hizmetin kavramsal çerçevesi, sosyal hizmetin ilgili bilim dallarıyla ilişkisi, sosyal hizmetin temel ögesi ve müdahale eylemleri, sosyal hizmette insani ve etik değerler, sosyal hizmetin amaçları ve hedefleri, sosyal hizmet alanları ve hedef kitlesi, sosyal hizmet teorileri, sosyal hizmet türleri, sosyal hizmet eylemleri, sosyal hizmet uzmanının görevleri ve bireylerle sosyal hizmet, sosyal hizmette aile, grup, örgüt ve toplumla çalışma, sosyal hizmet kuruluşları ve sosyal hizmetin geleceği konuları işlenir.

#### **SOH-109 Bilgisayar Kullanımı**

Bu derste, bilgi teknolojileri temel kavramlar, bilgisayar donanımı, bilgisayar yazılımı, bilgi ağı, kişisel bilgisayar işletim sistemleri, Windows işletim sistemi ve ofis araçlarının tanıtımı, kelime işlem programı uygulamaları konuları üzerinde durulmaktadır.

## **UZİNG-101 Yabancı Dil I (İngilizce)**

Yabancı Dil I dersinde İngilizce gramer kurallarının işletilmesi ve güncel olayları basit kelimelerle ifade etme yeteneğinin kazandırılması amaçlanır.

## **UZTDE101 Türk Dili I**

Bu derste Türk Dili ile ilgili temel kavramlar anlatılır. Bu kapsamda dil bilgisi, dil - kültür ilişkisi, Türk dilinin dünya dilleri arasındaki yeri ve önemi, dil bilgisinin bölümleri, imlâ kuralları ve uygulaması, yapım ekleri ve uygulaması, Türkçede isim ve fiil çekimleri, kompozisyonla ilgili genel bilgiler ele alınır.

## **UZATA-101 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I**

Bu derste Osmanlı Devleti'nin Çöküş Nedenleri, Osmanlı Devleti'nde Yenileşme Hareketleri, Meşrutiyet Dönemi'nde Osmanlı Devleti'nde Fikir Hareketleri, İttihat ve Terakki Partisi, Batılı Devletlerin 19. yy Boyunca Osmanlı Devleti İle İlgili Emelleri, İtalya ile Trablusgarb Savaşı (1911-1912), Balkan Savaşları (1912-1913), I. Dünya Savaşı ve Osmanlı Devleti'nin Savaşa Girmesi, Osmanlı Devletini Paylaşma Projeleri ve Gizli Antlaşmalar, Mondros Ateşkes Antlaşması, Mondros Ateşkes Antlaşması'na Göre İşgallerin Başlaması, Paris Barış Konferansı ve İzmir'i İşgal Kararı, Mustafa Kemal'in İstanbul'a Gelişi ve İstanbul'daki Çalışmaları, İzmir'in işgali, Cemiyetler, Mustafa Kemal'in Samsun'a Çıkışı, Amasya Genelgesi, Erzurum Kongresi, Milli Mücadele Dönemindeki Diğer Kongreler, Sivas Kongresi, Amasya Görüşmeleri ve Protokolü, Mustafa Kemal'in Ankara'ya Gelişi, Son Osmanlı Meclisinin Toplanması ve Misak-ı Milli'nin İlanı, TBMM'nin Açılması, Güney Anadolu ve Güneydoğu Anadolu Cepheleri, Doğu Cephesi, Ermeni Sorunu, Milli Mücadelenin Mali Yönü, Batı Cephesi, Sevr Antlaşması, Sakarya Savaşı, Büyük Taarruz ve Başkomutanlık Meydan Savaşı, Mudanya Mütarekesi, Lozan Antlaşması konuları ele alınır.

## **SOH-SEÇ-111a Afet Kültürü ve Afetlerde Sosyal Hizmet**

Bu derste doğa ve insan kaynaklı afetlerin tanımı, afetlerin etkileri, afet kültürü, toplumsal kültür ve afet arasındaki ilişki, afet sonrasında ortaya çıkan sosyal ve ekonomik sorunlar, dezavantajlı grupların afetlere karşı zarar görebilirliği, afete dirençli toplum oluşturmada sosyal hizmetlerin rolü, afet dönemlerinde bireylere yönelik sosyal hizmetler, afet dönemlerinde gruplara yönelik sosyal hizmetler, afet sonrası dönemde etkili sosyal görüşme teknikleri konuları incelenir.

## **SOH-SEÇ-111b Göçmen ve Sığınmacılarla Sosyal Hizmet**

Bu ders kapsamında göç ve sığınmacılığa ilişkin temel kavramlar, kuramsal yaklaşımlar, uluslararası ve ulusal mevzuatta göç ve sığınmacılığa ilişkin düzenlemeler, uluslararası ve ulusal düzeydeki kurumsal yapılanmalar, göçmen ve sığınmacılara yönelik sosyal hizmet uygulamaları, çalışma yaşamında göçmenler ve sığınmacılar, göçmen ve sığınmacı çocuk, genç kadın ve yaşlılara yönelik sosyal hizmetler, göçmen ve sığınmacılara yönelik sosyal hizmetlerde etik konuları ele alınır.

## **SOH-SEÇ-111c Uygarlık ve Bilim Tarihi**

Bu ders, insanların bir nesilden diğerine aktardığı başlangıçtan bugüne kadar gelen uygarlık ve bilimsel gelişim sürecini oluşturan temel olay ve olguları, eski Ön Asya ve Mısır uygarlıklarını, Eski Yunan ve Helen uygarlıkları ve kültürünü, Roma uygarlığını, Ortaçağ, Rönesans ve reformları, Aydınlanma çağını, Amerikan ve Fransız devrimlerini, Sanayi devrimini, XIX. yüzyılda ortaya çıkan akımları ve XX. yüzyılın önemli olaylarını, I. ve II. Dünya Savaşları ve sonrası gelişmeleri ve bilgi çağı konularını ele alır.

### **1. SINIF BAHAR YARIYILI**

#### **Genel Ekonomi**

Ekonomi biliminin tanımı, kapsamı ve diğer bilim dalları ile ilişkisi, temel ekonomik kavramlar, talep, arz ve piyasa dengesi, talep ve arz esneklikleri, talep ve fayda, tüketici ve üretici dengesi, ölçek ekonomileri, dışsal ekonomiler, tam rekabette kısa ve uzun dönem firma dengesi, eksik rekabette kısa ve uzun dönem firma dengesi, faktör piyasalarında fiyat oluşumu gibi temel Mikro Ekonomik ve Makro Ekonomik kavramlar incelenmektedir. Mikro Ekonomik Analiz içinde Genel Tüketici ve Üretici Teorisi, Genel Denge ve Refah Teorisi ve Gelirler Politikası, Makro Ekonomik Analiz içinde İktisadi Doktrinler ve Gelişimi, sistemler içindeki İktisat Politikaları Uyarlamaları, milli gelir teorisiyle beraber kalkınma ekonomisi kuramları konuları işlenmektedir.

#### **Hukukun Temel Kavramları**

Hukukun tanımı, hukukun toplum yaşamındaki önemi ve ilkeleri, kuralları ve sosyal yaşamı düzenleyen diğer sosyal kurallar hakkında bilgiler verilecektir. Hukukun bölümleri ve bu bölüme giren hukuk dalları, hukuk kurallarının türleri, uygulanması ve yorumlanması ile Türk Yargı Sistemi konuları üzerinde durulacaktır.

#### **Sosyal Antropoloji**

Bu ders, Antropolojinin alanı ve tarihi gelişimi, araştırma yöntem ve teknikleri, kültür, dil ve iletişim, toplumsal kimlik, kişilik ve cinsiyet, geçim yöntemleri ve ekonomik sistemler, cinsellik ve evlilik, aile, gruplar, politik örgütlenme ve toplumsal denetim, din, sanat, sosyal ve kültürel değişim, uygulamalı antropoloji ve sosyal sorunlar konularını içerir.

#### **Sosyal Hizmette Temel Kavramlar**

Sosyal hizmetin temel kavramları, sosyal hizmetin tanımı ve kapsamı, sosyal hizmetin mesleki nitelikleri, çocuk refahı alanı ile ilgili kavramlar, gençlik refahı alanı ile ilgili kavramlar, yaşlı refahı alanı ile ilgili kavramlar, sağlık alanı ile ilgili kavramlar, sığınmacı ve göçmen refahı ile ilgili kavramlar, sosyal yardım alanındaki kavramlar, sosyal hizmet becerilerine ilişkin kavramlar, tarihsel süreçte sosyal hizmet kurumları ile ilgili kavramlar, yardım veren meslekler arasında sosyal hizmetin özgün konumu, tüm alanlara ilişkin kavramların gözden geçirilmesi ve dönem sonu değerlendirmesini kapsamaktadır.

#### **Dijital Okur Yazarlık**

Dijital Okur Yazarlık dersi internet teknolojileri ve internetin temel kavramlarını, internetin gelişim sürecini, taşınabilir teknolojileri, sosyal ağları, medya okur-yazarlığı ve medya akıcılığı kavramlarını, teknoloji, toplum ve insan etkileşimini, bilişim etiğini, yaşam boyu öğrenmeyi ve geleneksel öğrenme ile farklılıklarını, bulut bilişim ve özelliklerini ve geleceğin teknolojilerini konu edinir.

## **Yabancı Dil II (İngilizce)**

Bu derste İngilizce gramer kurallarının işletilmesi ve güncel olayları basit kelimelerle ifade etme yeteneğinin kazandırılması amaçlanır. Bu kapsamda İngilizce öğretiminde temel yaklaşımlar; başlangıç ve orta düzey öğrenciler için pratik konuşma becerisi, İngilizcenin uluslararası kullanımı ve ilgili konular; görsel sunular, çeşitli öğretim teknikleri ve dinle-konuş yöntemleri ile ele alınır.

## **Türk Dili II**

Türk Dili II dersinde zarflar ve edatların Türkçedeki kullanılış şekilleri, cümle bilgisi, sözlü kompozisyon türleri, kompozisyonda anlatım şekilleri, dil yanlışları ve anlatım bozuklukları, ilmî yazıların hazırlanmasında uyulacak kurallar, edebiyat ve düşünce dünyasıyla ilgili eserlerin okunup incelenmesi ve retorik uygulamaları anlatılır.

## **Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II**

Türkiye Büyük Millet Meclisinin açılmasından itibaren yaşanan gelişmeler, Sakarya'dan Lozan'a askerî ve siyasî gelişmeler, İstiklal Savaşı sonrası Türk siyasal hayatında yaşanan gelişmeler, cumhuriyetin ilanı sonrası çok partili hayata geçiş çabaları ve bazı önemli gelişmeler, hukuk inkılabı, eğitim ve kültür hayatındaki düzenlemeler, sosyal alanda yapılan inkılaplar, ekonomik alanda yapılan inkılaplar, Mustafa Kemal Atatürk döneminde dış politikalar, Atatürk'ün ölümünden sonra Türkiye, II. Dünya Savaşı süreci, çok partili hayata geçiş ve Demokrat Parti dönemi, Atatürk ilkeleri ve bütünüleyici ilkeler anlatılır.

## **Sokak Sosyal Hizmetleri**

Bu ders kapsamında toplumsal bir çevre olarak sokak kavramı ele alınır. Evsizlere, bağımlılara, genç ve çocuklara sokakta götürülen hizmetler anlatılır. Sokak sosyal hizmetlerinde müdahale politikaları, stratejileri, program ve projeleri ile farklı sektörlerdeki kurumlar arasındaki işbirlikleri ders kapsamında incelenir.

## **Madde Bağımlılığı ve Sosyal Hizmet**

Bu ders kapsamında madde bağımlılığının türleri, bağımlılığın dinamikleri, madde bağımlılarının psiko-sosyal özellikleri, yaşadıkları sorunlar, madde bağımlılarına yönelik sosyal hizmet müdahaleleri ve örnek vakalar ele alınır.

## **Evde Bakım Hizmetleri**

Evde Bakım Hizmetleri dersi, özel bakıma muhtaç hale gelmiş özürülüler ve yaşlılar gibi kişiler için evde bakım hizmetlerinin türleri, evde bakım hizmetlerinin örgütlenmesi ve yönetimi, dünyada ve Türkiye'de evde bakım hizmetlerinin durumu, evde bakım hizmetlerinde sosyal hizmet uzmanının rol ve işlevi, evde bakım hizmetlerinde vaka yönetimi gibi konuları kapsamaktadır.

## **2. SINIF GÜZ YARIYILI**

## **İnsan Davranışı ve Sosyal Çevre I**

Bu derste, bireyin içinde yaşadığı aile, grup, örgütler, kurumlar, topluluk ve toplumlar gibi sosyal sistemlerin etkileşimi çerçevesinde insanın biyolojik, psikolojik ve sosyal gelişimi ele alınır. Bireyin bu yönleri ve sorunlarıyla bebeklik, çocukluk ve ergenlik dönemlerine ilişkin

kuramlar anlatılır. Bebeklik, çocukluk ve ergenlik döneminde yaşanan kimi sorunlara değinilerek bu sorunlara yönelik sosyal hizmetler incelenir.

### **Türkiye'nin Toplumsal ve Ekonomik Yapısı**

Türkiye'nin toplumsal ve ekonomik yapısı dersinde Osmanlı İmparatorluğundan Türkiye Cumhuriyeti'ne sosyal ve ekonomik yapının değışimi, Cumhuriyet döneminde Türkiye'nin toplumsal yapısının gelişme özellikleri, teknolojik gelişmenin toplumsal yapıya etkisi, kıır, kent ve gecekondü toplumlari, sanayileşme ve toplumsal etkisi konulari ele alınır.

### **Kamu Yönetimi ve Sosyal Hizmet**

Kamu Yönetimi ve Sosyal Hizmet dersinde kamu yönetimine ilişkin temel kavramlar ve sosyal hizmetler örgütlenmesinin kamu yönetimi içerisindeki yeri ele alınır. Bu kapsamda kamu yönetiminin tanımı ve unsurları, devlet, iktidar ve otorite kavramları, çağdaş yönetim ilkeleri, merkez-yerel ilişkileri, kamu hizmetleri, kamu ve özel yönetim arasındaki farklar, Türkiye Cumhuriyeti Anayasasının temel ilkeleri, Türk kamu yönetim sisteminin ve sosyal hizmetler yönetim sisteminin özellikleri gibi konular yer almaktadır.

### **Siyaset Biliminde Temel Kavramlar**

Siyaset, siyaset bilimi, iktidar, siyasi iktidar, egemenlik ve elit kavramları, devlet, anayasa ve demokrasi kavramları, siyasal güçler, siyasi partiler, baskı ve çıkar grupları, kamuoyu, birey toplum ve devlet ilişkisi, seçim sistemleri ve Türkiye'de uygulanan seçimler ve sonuçları irdelenmektedir. Bu konuların yanı sıra siyaset kavramının sosyal kurumlar, bilim ve ahlakla ilişkisi, siyaset bilimiyle ilgili diğer disiplinler arasındaki ilişki, ideoloji ve mitler, iktidar ve otorite kavramları, başlıca siyasal teoriler, siyasal toplumsallaşma ve siyasal davranış gibi konular ele alınmaktadır.

### **Temel Matematik**

Matematiğin temel kavramları, fonksiyonlar, fonksiyon kurma yöntemleri, doğrusal fonksiyonların grafikleri, fonksiyonlarda türev, matris, determinant kavramları ve lineer denklem sistemlerinin çözümleri konularını içerir.

### **Aile İçi Sorunlar ve Aile Danışmanlığı**

Bu ders; aile içinde yaşanan sorunlar, aile danışmanlığı ve önemi, aile danışmanlığının tarihçesi, aile kavramı, aile kuramları, aile tipleri, evlilik öncesi dönem ve evlilik, aile döngüsü, ebeveynlik ve boşanma danışmanlığı, aile danışmanlığı süreci, temel danışma becerileri, aile problemlerinin tanılanması, uygun girişimlerin planlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi ve problem çözme becerilerinin geliştirilmesine yönelik bilgileri içermektedir.

### **Cinsel Sağlık ve Üreme Sağlığı**

Bu ders; cinsel sağlık/üreme sağlığının tanımı, bütünsel yaklaşımla sunulan cinsel sağlık/üreme sağlığı hizmetleri, Türkiye üreme sağlığı politikası, cinsel gelişim, cinsellik ve cinsel sağlık kavramları, gebelikten korunma yöntemleri, cinsel yolla bulaşan enfeksiyonlardan korunma ve güvenli annelik kavramları ve üreme sağlığına ilişkin danışmanlık konularında bilgiler içermektedir.

## 2. SINIF BAHAR YARIYILI

### İnsan Davranışı ve Sosyal Çevre II

Bu ders İnsan Davranışı ve Sosyal Çevre I dersinin devamı niteliğindedir. Ders kapsamında genç yetişkinlik dönemi ve ilgili teoriler, genç yetişkinlik döneminin biyolojik ve psikolojik yönleri, genç yetişkinlik döneminin sosyal ve çevresel yönleri (aile kurma, aile yaşam döngüsü), eş seçimi ve evlilik, orta yaş döneminin biyolojik yönleri, orta yaş döneminin psikososyal yönleri, orta yaş döneminin sosyal ve çevresel yönleri, yaşlılık dönemi ve kuramları, yaşlılıkta görülen biyolojik değişiklikler, yaşlılık döneminin sosyal ve çevresel yönleri, yaşlılık döneminin psikolojik yönleri, ölüm, intihar ve ötenazi konuları incelenir.

### Sosyal Hizmet Kuramları ve Yaklaşımları

Bu ders sosyal hizmet kuramlarını konu edinir. Bu kapsamda sistem kuramı, ekolojik yaklaşım, güçlendirme yaklaşımı, psikanalitik kuram, transaksyonel analiz, varoluşçu yaklaşım, gerçeklik terapisi, geştalt yaklaşımı, birey merkezli yaklaşım, yapısal kuram, bilişsel davranışçı yaklaşım, krize müdahale yaklaşımı, feminist yaklaşım gibi kuram ve yaklaşımlar incelenecektir.

### Alan Çalışması

Alan Araştırması dersi, ön değerlendirme, planlama, uygulama, sonlandırma ve son değerlendirme aşamalarının bilgisini, tüm uygulama düzeylerinde birey, aile, grup, örgüt ve toplumla çalışarak uygulamaya aktarma eğitimini kapsar. Araştırma yapma sosyal inceleme, değerlendirme ve raporlama konuları ders içeriğinde yer alır.

### Rapor Yazma ve Mülakat Teknikleri

Temel iletişim ve yardım becerileri., İlk mülakatın önemi, başlama biçimi, ilk mülakatta uyulması gereken kurallar., Mülakatın aşamaları. Mülakat teknikleri. Mülakatta kayıt tutma ve rapor yazma. Rapor türleri, rapor yazarken dikkat edilmesi gereken kurallar. Rapor inceleme, tartışma. Rapor yazma çalışmaları.

### İstatistik

İstatistik dersinde, istatistik bilimine giriş mahiyetindeki tanımlar, veri toplama şekilleri, veri ölçüm düzeyleri, verilerin işlenmesi, seriler, grafikler, ortalamalar: aritmetik ortalama, mod, medyan, geometrik ve harmonik ortalama, dağılım ölçüleri: varyans, kartiller, değişim katsayısı ve standart sapma, olasılığa giriş, temel kavramlar, koşullu olasılık, bayes teoremi, sürekli ve kesikli değişkenler, örnekleme dağılımları: binom, hipergeometrik, poisson ve normal dağılım, örnekleme konuları yer almaktadır.

### Sosyal Politika ve Planlama

Bu dersin içeriğinde sosyal politikanın tanımı, kapsamı ve içeriği; Türkiye ve dünyadaki refah sistemi ve hizmetlerinin gelişimi; planlama ve kalkınma kavramları bağlamında temel politika alanları (sağlık, barınma, sosyal güvenlik, göç vb.) üzerine tartışmalar yer almaktadır. Dersin

içeriği olarak öne çıkan en önemli tanımlama meselesi sosyal politikanın 18.yy Fransız devrimi ve 19.yy Endüstri devriminin etkisi altında oluşan kamusal servislerin, sosyal sigortanın ve kolektif sağlık programlarının nasıl bir alan dahilinde oluştuğunu tartışmaktadır. Küreselleşmenin sosyal politika üzerindeki etkileri, toplumsal cinsiyet ve sosyal politika, kentsel hareketler ve yerel yönetimlerin sosyal politikaya etkilerinin yanı sıra Türkiye’de sosyal politikanın gelişimi ve güncel sosyal politikalar anlatılacaktır.

### **İletişim Becerileri**

Bu ders, iletişimin kavramsal yönü (tanımı, amacı, özellikleri), iletişim sisteminin öğeleri, iletişimi etkileyen faktörler, etkileşim, iletişim teknikleri, sözlü sözsüz iletişim, iletişimde vücut dili konularını içermektedir.

### **Sosyal Hizmetlerde Halkla İlişkiler Uygulamaları**

Ders kapsamında öncelikle halkla ilişkilerin tarihçesi, dünyada ve Türkiye’de halkla ilişkiler, halkla ilişkilerin tanımı, amaçları ve sosyal sorumlulukları, halkla ilişkiler ve reklam, halkla ilişkiler ve propaganda, halkla ilişkiler ve pazarlama, halkla ilişkiler ve tanıtım, halkla ilişkiler ve iletişim, halkla ilişkilerin örgütsel yapısı gibi konular işlendikten sonra sosyal hizmetlerde halkla ilişkiler uygulamaları anlatılır.

## **3. SINIF GÜZ YARIYILI**

### **Sosyal Hizmette Görüşme İlke ve Yöntemleri I**

Sosyal hizmette mülakat, bir iletişim aracı olarak mülakat, sosyal hizmet uzmanı ve müracaatçı ilişkisi, mülakat teknik ve ilkeleri, mülakat sürecinin aşamaları, mülakat sürecinde dikkat edilmesi gereken durumlar, ilişki kurmada ilkeler, mülakat sürecinde dikkat edilmesi gereken durumlar, farklı müracaatçı gruplarıyla mülakat, genel değerlendirme ve mülakatta kayıt tutma ve rapor yazma konularını içerir.

### **Sosyal Psikoloji**

Bu ders, sosyal psikolojinin temel kavramlarını, temel kuramlarını, temel olgularını, deneyim ve davranışların referans çerçevesini, psikolojik olaylardaki faktörler arası ilişkileri, deneyimin yapılandırılmasında yer alan dayanakları ve dayanaklardaki kültürel farklılıkları, sosyal psikolojideki egemen ve eleştirel paradigmanın görüşlerini, endüstriyel yapıyla sosyal psikolojinin ilişkisini, kamusal alandaki tartışmaların sosyal psikolojik yönlerini, yeni iletişim teknolojilerinin sosyal psikolojik etkilerini konu edinir.

### **Sosyal Hizmette Çağdaş Yönelimler**

Bu ders kapsamında sosyal hizmet alanıyla ilgili güncel konular, güncel sorunlar, yeni yönelimler ve anlayışlar ele alınıp, değerlendirilecek, öğrencilerin belirlenen güncel olay üzerinden değerlendirmeler yapmaları ve çözüm geliştirmeleri istenecektir.

### **Sosyal Hizmette Ekiple Çalışma Becerileri I**

Ekip çalışması kavramı ve disiplinler arası yaklaşım, tıbbi ve psikiyatrik ortamlarda ekip çalışması, ekipte liderlik, ekip çalışması uygulamasında karşılaşılan güçlükler ve çözüm yolları, süpervizyon, ekiple çalışma becerileri, tıbbi ve psikiyatrik sosyal hizmet uzmanının ekip



çalışmasındaki rol ve işlevleri konularını içerir.

### **Sağlıkta İlk Yardım**

Sağlık yöneticisi için genel ilkyardım bilgileri, afet, kaza, yaralanma, acil hastalık vb. sırasında ve hemen sonrasında yapılacak çalışmaları, triyaj kavramını, hastane öncesi alanda triyaj, acil sağlık hizmetleri yönetimi, acil bakım verenlerde duygusal stres, travma sonrası stres bozukluğu konularını içerir.

### **Medya ve Sosyal Hizmet**

Bu ders; sosyal hizmet faaliyetlerini destekleyecek medya ve uluslararası ilkeleri, medyanın sosyal hizmetlere katkısını, medyadan yararlanma yöntemlerini, yerel medya kullanımını, ulusal medya kullanımı, medya bilgilendirmesi, medya ilişkileri örnek çalışmalarını, medya ilişkileri için kaynak üretme yöntem ve çalışmalarını, medyada sosyal hizmetler hassasiyeti konularını içermektedir.

## **3. SINIF BAHAR YARIYILI**

### **Sosyal Hizmette Görüşme İlke ve Yöntemleri II**

Sosyal Hizmette Görüşme İlke ve Yöntemleri I dersinin devamı mahiyetindedir. Sosyal hizmette görüşme tekniği, sosyal hizmet uzmanı ve müracaatçı ilişkisi, mülakat teknik ve ilkeleri, görüşme sürecinin aşamaları, mülakat sürecinde dikkat edilmesi gereken durumlar, ilişki kurmada ilkeler, mülakat sürecinde dikkat edilmesi gereken durumlar, farklı müracaatçı gruplarıyla mülakat, genel değerlendirme ve mülakatta kayıt tutma ve rapor yazma konularını içerir.

### **Sosyal Hizmet Yönetimi**

Bu ders, öğrencilere sosyal hizmet örgütlerinin işleyişi, yönetim organizasyon şekli ve sosyal hizmete özgü yönetim özellikleri konularında bilgi sağlamak ve etkili bir sosyal hizmet yönetimi için nelerin gerekli olduğu hakkında bilgi vermek üzere tasarlanmıştır. Bu kapsamda yönetimin tarihçesi tanımı ve niteliği, örgütsel yönetim kuramları, örgütlerde sosyal hizmet uzmanları, sosyal hizmet örgütlerinin yapısı, yönetim süreçleri (karar verme, planlama ve örgütlenme, iletişim, eşgüdümleme, koordinasyon ve değerlendirme), örgütsel değişim ve öğrenen örgütler, sosyal hizmet örgütlerinde liderlik, proje tasarımı ve yönetimi, sosyal hizmet örgütlerinde kaynak yönetimi gibi konuları içerir.

### **Sosyal Hizmet Mevzuatı**

2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Adalet Bakanlığı ilgili mevzuat, İş Kanunu, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları, İLO Mevzuatı, AB Sosyal Şartı ve AB hukuku, BM ve BM Kalkınma Programı Bin Yıl Hedefleri, Engelli, Yaşlı, Kadın, Çocuk, Şehit ve Gazilere ilişkin yönetmelikler. Belediyelerin Sosyal Hizmet Mevzuatı, Darülaceze, Kızılay, Yeşilay'a dair mevzuat. Özetle ulusal ve uluslararası bağlamda mevzuat incelemeleri yapılacaktır.

### **Sosyal Hizmette Araştırma Teknikleri I**

Sosyal hizmette araştırmanın yeri ve işlevi, bilim ve araştırma, bilimsel yöntem-bilimsel tutum

ve davranışlar, araştırma tanımı, türleri, aşamaları, araştırmanın temel nitelikleri, sosyal hizmette nicel araştırmanın kullanımı, sosyal hizmette nitel araştırmanın kullanımı, araştırma süreç ve teknikleri; problem, amaç, araştırma süreç ve teknikleri: önem, sayıltı, sınırlılıklar, sosyal hizmet araştırmasında etik konuları ele alınır. Öğrencilerin hazırladığı araştırma önerileri tartışılır.

### **Sosyal Hizmette Ekiple Çalışma Becerileri II**

Sosyal Hizmette Ekiple Çalışma Becerileri I dersinin devamı mahiyetindedir. Ekip çalışması kavramı ve disiplinler arası yaklaşım, tıbbi ve psikiyatrik ortamlarda ekip çalışması, ekipte liderlik, ekip çalışması uygulamasında karşılaşılan güçlükler ve çözüm yolları, süpervizyon, ekiple çalışma becerileri, tıbbi ve psikiyatrik sosyal hizmet uzmanının ekip çalışmasındaki rol ve işlevleri konularını içerir. Vaka tartışmaları yapılır.

### **Sanat ve Sosyal Hizmet**

Sanat ve sanat kollarının tanımlanması, sanatın insan yaşamındaki rolü ve önemi, sanatın sosyal hizmet uygulamalarında yeri ve önemi, sosyal hizmet uygulamalarında geliştirici, değiştirici ve tedavi edici çalışmalarda sanatın kullanılması işlenecek ve öğrencilerle bu kapsamda film analizleri ve sanatsal faaliyetler gerçekleştirilecektir.

## **4. SINIF GÜZ YARIYILI**

### **Sosyal Hizmette Etik**

Sosyal hizmet uygulamasında etiğin anlamı, müracaatçı, toplum ve kurum düzeyinde etiğin içeriği, değer temelinin sosyal hizmet bilgisi ve becerisi ile ilişkisi, etik ikilemler ve çözüm yolları, sosyal hizmette değer tartışmaları, müracaatçılara yönelik etik sorumluluklar, meslek elemanı olarak ve mesleğe yönelik etik sorumluluklar, meslektaşlara ve diğer meslek elemanlarına yönelik etik sorumluluklar, topluma yönelik etik sorumluluklar, uygulama alanına yönelik etik sorumluluklar konularını içerir.

### **Sosyal Hizmette Ekiple Çalışma Becerileri III**

Sosyal Hizmette Ekiple Çalışma Becerileri I ve II derslerinin devamı mahiyetindedir. Ekip çalışması kavramı ve disiplinler arası yaklaşım, tıbbi ve psikiyatrik ortamlarda ekip çalışması, ekipte liderlik, ekip çalışması uygulamasında karşılaşılan güçlükler ve çözüm yolları, süpervizyon, ekiple çalışma becerileri, tıbbi ve psikiyatrik sosyal hizmet uzmanının ekip çalışmasındaki rol ve işlevleri konularını içerir. Vaka tartışmaları yapılır.

### **Sosyal Hizmette Araştırma Teknikleri II**

Öğrencilerin bilimsel araştırma yöntemleri ve araştırma sürecine ilişkin bilgi ve becerilerini kullanarak sosyal hizmetler alanında bir araştırma önerisi hazırlamaları ve bu araştırmayı yürütmelerini içerir.

### **Karşılaştırmalı Sosyal Refah Modelleri**

Karşılaştırmalı Sosyal Refah Modelleri dersi sosyal refah ve sosyal politika gibi temel kavramları ve bu kavramların sosyal hizmetle olan ilişkisini konu alır. Sosyal refah devletinin Avrupa'da, Amerika'da, Asya'da ve MENA ülkelerindeki tarihsel gelişimi incelenir. Osmanlı döneminde ve Türkiye Cumhuriyeti'nde sosyal politikaların gelişimi irdelenir. Farklı refah

modellenin karakteristik özellikleri ortaya konur.

### **Mesleki Yabancı Dil**

Sosyal hizmetler ve sosyal politika konularında İngilizce okuma, çeviri yapma ve yazma alışkanlıklarının geliştirilmesi, alandaki temel kavramların öğrenilmesi, İngilizce-Türkçe okuma parçaları (okuma parçalarının her birinde geçen önemli sözcüklerin okunuşlarının kavratılması) okuma parçalarının Türkçe karşılıkları ve parçaların Türkçe çevirilerinin işlenmesi, ders konusu ile ilgili İngilizce metinlerin incelenmesi konularını içerir. .

### **İş Sağlığı ve Güvenliği**

İş sağlığı ve güvenliğinin tarihsel gelişimi, Dünya’da ve Türkiye’de iş sağlığı ve güvenliği, iş hukuku, temel hukuk, ilk yardım, çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemleri, iş güvenliği mevzuatı, iş güvenliği eğitim metotları, ergonomi, iş hijyeni, iş sağlığı güvenliği kurulları anlatılır ve spesifik olarak Sosyal Hizmet Uzmanlarının iş sağlığı ve güvenliği konularına değinilir.

### **Girişimcilik**

Girişimcilikle ilgili kavramlar, tanımlar, Türkiye’ de ve Dünya’ da girişimciliğin tarihçesi ve gelişimi. Girişimcide bulunması gereken özellikler, girişimciliğin unsurları, girişimcilik süreci, yaratıcılık faktörleri, aşamaları ve teknikleri, yenilik, yenilikçilik ve ilkeleri. Girişimcinin finansman kaynakları, girişimci iş fikrini yatırıma dönüştürme, girişimcilerin başvurabileceği kurumlar, iş planı oluşturma, iş planının değerlendirilmesi, gelişmiş ülkelerde girişimciliği yaratan koşullar, Avrupa’daki fon kaynakları ve uluslararası girişimcilik faaliyetlerinin anlatımı konularını içerir.

## **4. SINIF BAHAR YARIYILI**

### **Sosyal Hizmet Uygulaması**

Ön değerlendirme, planlama, uygulama, sonlandırma ve son değerlendirme aşamalarının bilgisini tüm uygulama düzeylerinde birey, aile, grup, örgüt ve toplumla çalışarak uygulamaya aktarma, sosyal inceleme, değerlendirme ve raporlama konularını içerir. Kamusal sosyal yardım uygulamaları, farklı kültürden bireylere yönelik sosyal hizmet uygulamaları, aile sosyal hizmeti uygulamaları, yerel yönetimlerin sosyal hizmet uygulamaları, eğitim kurumlarında sosyal hizmet uygulamaları, adli kurumlarda sosyal hizmet uygulamaları, madde bağımlılığında sosyal hizmet müdahalesi, göç, göçmen ve sığınmacılara yönelik sosyal hizmet uygulaması, travma ve kriz müdahalesi becerileri, doğal afet ve terör olaylarında toplum organizasyonu becerileri, kırılğan gruplarla çalışmada maneviyata duyarlı uygulamalar, sosyal hizmet alanlarında uygulamaları kapsar.

## 1 ) Sekiz Yarıyılık Ders Planı ve Kredileri

Sosyal Hizmet Bölümü 8 yarıyılık ders programı, kredileri ve ders içerikleri aşağıda sunulmuştur.

### 1. SINIF/GÜZ YARIYILI

KOD	DERS	Türü	T	U	K	AKTS
SOH-101	Sosyoloji	Z	3	0	3	4
SOH-103	Sosyal Hizmet Tarihi	Z	3	0	3	4
SOH-105	Psikoloji	Z	3	0	3	4
SOH-107	Sosyal Hizmette Giriş	Z	3	0	3	4
SOH-109	Bilgisayar Kullanımı	Z	3	0	3	4
UZİNG-101	Yabancı Dil I (İngilizce)	Z	4	0	4	2
UZTDE-101	Türk Dili I	Z	2	0	2	2
UZATA-101	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	Z	2	0	2	2
SOH-SEÇ-111	SEÇMELİ-I	S	6	0	6	4
<b>TOPLAM</b>					<b>29</b>	<b>30</b>
SOH-SEÇ-111-a	Afet Kültürü ve Afetlerde Sosyal Hizmet	S	3	0	3	2
SOH-SEÇ-111-b	Göçmen ve Sığınmacılarla Sosyal Hizmet	S	3	0	3	2
SOH-SEÇ-111-c	Uygarlık ve Bilim Tarihi	S	3	0	3	2

### 1. SINIF/BAHAR YARIYIL

KOD	DERS	Türü	T	U	K	AKTS
	Genel Ekonomi	Z	3	0	3	4
	Hukukun Temel Kavramları	Z	3	0	3	4
	Sosyal Antropoloji	Z	2	0	2	4
	Sosyal Hizmette Temel Kavramlar	Z	3	0	3	5
	Dijital Okur Yazarlık	Z	0	0	0	3
	Yabancı Dil II (İngilizce)	Z	4	0	4	2
	Türk Dili II	Z	2	0	2	2
	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	Z	2	0	2	2
	SEÇMELİ-II	S	6	0	6	4
<b>TOPLAM</b>					<b>25</b>	<b>30</b>
	Sokak Sosyal Hizmetleri	S	3	0	3	2
	Madde Bağımlılığı ve Sosyal Hizmet	S	3	0	3	2
	Evde Bakım Hizmetleri	S	3	0	3	2

## 2. SINIF/GÜZ YARIYILI

KOD	DERS	Türü	T	U	K	AKTS
	İnsan Davranışı ve Sosyal Çevre I	Z	3	0	3	6
	Türkiye'nin Toplumsal ve Ekonomik Yapısı	Z	3	0	3	5
	Kamu Yönetimi ve Sosyal Hizmet	Z	3	0	3	5
	Siyaset Biliminde Temel Kavramlar	Z	3	0	3	5
	Temel Matematik	Z	3	0	3	5
	SEÇMELİ-I	S	6	0	6	4
<b>TOPLAM</b>					<b>21</b>	<b>30</b>
	Aile İçi Sorunlar ve Aile Danışmanlığı	S	3	0	3	2
	Cinsel Sağlık ve Üreme Sağlığı	S	3	0	3	2

## 2. SINIF/BAHAR YARIYILI

KOD	DERS	Türü	T	U	K	AKTS
	İnsan Davranışı ve Sosyal Çevre II	Z	3	0	3	6
	Sosyal Hizmet Kuramları ve Yaklaşımları	Z	3	0	3	5
	Alan Çalışması	Z	2	2	3	5
	Rapor Yazma ve Mülakat Teknikleri	Z	3	0	3	4
	İstatistik	Z	2	0	2	3
	Sosyal Politika ve Planlama	Z	3	0	3	5
	SEÇMELİ-II	S	3	0	3	2
<b>TOPLAM</b>					<b>20</b>	<b>30</b>
	İletişim Becerileri	S	3	0	3	2
	Sosyal Hizmetlerde Halkla İlişkiler Uygulamaları	S	3	0	3	2

### 3. SINIF/GÜZ YARIYILI

KOD	DERS	Türü	T	U	K	AKTS
	Sosyal Hizmette Görüşme İlke ve Yöntemleri I	Z	4	0	4	8
	Sosyal Psikoloji	Z	3	0	3	5
	Sosyal Hizmette Çağdaş Yönelimler	Z	3	0	3	5
	Sosyal Hizmette Ekiple Çalışma Becerileri I	Z	0	6	3	8
	SEÇMELİ-I	S	6	0	6	4
<b>TOPLAM</b>					<b>19</b>	<b>30</b>
	Sağlıkta İlk Yardım	S	3	0	3	2
	Medya ve Sosyal Hizmet	S	3	0	3	2

### 3. SINIF/BAHAR YARIYILI

KOD	DERS	Türü	T	U	K	AKTS
	Sosyal Hizmette Görüşme İlke ve Yöntemleri II	Z	4	0	4	8
	Sosyal Hizmet Yönetimi	Z	3	0	3	4
	Sosyal Hizmette Mevzuatı	Z	3	0	3	4
	Sosyal Hizmette Araştırma Teknikleri I	Z	2	2	3	4
	Sosyal Hizmette Ekiple Çalışma Becerileri II	Z	0	6	3	8
	SEÇMELİ-II	S	3	0	3	2
<b>TOPLAM</b>					<b>19</b>	<b>30</b>
	Sanat ve Sosyal Hizmet	S	3	0	3	2

#### 4. SINIF/GÜZ YARIYILI

KOD	DERS	Türü	T	U	K	AKTS
	Sosyal Hizmette Etik	Z	3	0	3	4
	Sosyal Hizmette Ekiple Çalışma Becerileri III	Z	0	12	6	10
	Sosyal Hizmette Araştırma Teknikleri II	Z	2	2	3	4
	Karşılaştırmalı Sosyal Refah Modelleri	Z	3	0	3	5
	Mesleki Yabancı Dil	Z	2	0	2	3
	SEÇMELİ-I	S	3	0	3	4
<b>TOPLAM</b>					<b>20</b>	<b>30</b>
	İş Sağlığı ve Güvenliği	S	3	0	3	2
	Girişimcilik	S	3	0	3	2

#### 4. SINIF/BAHAR YARIYILI

KOD	DERS	Türü	T	U	K	AKTS
	Sosyal Hizmet Uygulaması	Z	0	40	20	30
<b>TOPLAM</b>					<b>20</b>	<b>30</b>