

AĞRILAB KALİTE POLİTİKASI

AĞRILAB'da TS EN ISO/IEC 17025 kalite yönetim sisteminde belirtilen kriterlere göre Ulusal/uluslararası düzeyde kabul görmüş metotlara uygun laboratuvar hizmetleri vermek, İstenilen doğruluk ve kesinlikte ölçüm sonuçları içeren deney raporları oluşturmak, İhtiyaç duyulan laboratuvar hizmetlerini taleplere ve gerekliliklere uygun olarak, eğitimli ve deneyimli laboratuvar personeli ve ileri teknoloji ürünü araç-gereçlere sahip AĞRILAB'da modern işletmecilik doğrultusunda etkili ve verimli bir şekilde sunmak, Deneylerde kullanılan referans standartların uluslararası ve laboratuvarlar arası sisteme göre izlenebilirliğini sağlamak, Müşteriye sunulan deney hizmetlerini, hem çalışanlarımızın hem de hizmet verdiğimiz kişi ve kuruluşların memnuniyetini gözeterek ilk defada ve her defasında doğru, güvenilir, tarafsız ve hızlı bir şekilde 'bilgilerin gizliliği' ilkesine sadık kalarak yapmak ve bu doğrultuda müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak, AĞRILAB' da deney çalışmalarında görev alan tüm personelin TS EN ISO/IEC 17025 standardına uygun kalite dokümantasyonunu öğrenerek, yeteneklerini en üst seviyede kullanan ve kalite düzeyini sürekli yükselten kişiler haline gelmelerini sağlamak, Kalite yönetim sisteminde yer alan yürürlükteki sistem el kitabı, prosedür, talimat ve diğer dokümanları ilgili tüm personelin kendi işlerinde etkin bir biçimde uygulamalarını sağlamak, Deney hizmetlerinde kaliteyi, kalitede de sürekliliği sağlamak temel hedefimizdir.

REKTÖR

Prof. Dr. İlhami GÜLÇİN