Değerli Öğrencimiz,

Aşağıda sunulan anket, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu faaliyet ve hizmetleri hakkındaki görüş ve beklentilerinizi ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Sorulara vereceğiniz cevaplar Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında bize yol gösterecek ve çalışmalarımıza yön verecektir. Bu nedenle anketin özenle doldurulması önem arz etmektedir. Katkılarınız için teşekkür ederiz.

1. Cinsiyetiniz:
2. Yaşınız :
3. Bölümünüz:
4. Anabilim Dalınız/Programınız:
5. Sınıf:
6. Şu ana kadarki genel not ortalamanız:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1: Hiç memnunun değilim 2: Memnun değilim 3: Kararsızım 4: Memnunum 5: Çok memnunum*** | | | | | |
| **Personel hizmetleri** | | | | | |
| 1.İhtiyacım olan işlemlerin hızla yerine getiriliyor olmasından | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Sorunlarımın çözümüne yönelik olarak idari personelin gösterdiği tutumdan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.Öğrenci işlerince sunulan hizmetlerin (öğrenci belgesi, transkript vs) yeterli olmasından | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Yüksekokulun web sayfalarında yayınlanan duyuru ve haberler ile güncel bilgilere ulaşıyor olmaktan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Sosyal medya hesaplarından yayınlanan duyuru ve haberler ile güncel bilgilere ulaşıyor olmaktan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. Yüksekokulumuzdaki personele telefonla ulaşabiliyor olmaktan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **İdari Hizmetler** |  |  |  |  |  |
| 1. Dersliklerin ders işlemeye uygun olmasından | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Öğrenim görmekte olduğum dersliklerin temizlik düzeyinden, | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Öğrenim görmekte olduğum dersliklerin ısınma düzeyinden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Öğrenim görmekte olduğum dersliklerin aydınlatma düzeyinden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Yüksekokuldaki genel kullanım alanlarının temizliğinin yeterli olmasından | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. Öğrenim görmekte olduğum dersliklerin teknolojik donanımından (projeksiyon, bilgisayar vb.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Kantin Hizmeti** |  |  |  |  |  |
| 1. Yüksekokulun sağladığı kantin ve kafeterya hizmetlerinin yeterli olmasından | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.Kantinlerde sunulan ürünlerin ve hizmetin kalite düzeyinden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Diğer hizmetler** |  |  |  |  |  |
| 1. Yüksekokulumuzdaki yeşil alanların yeterliliğinden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.Yüksekokulumuzdaki atıkların geri dönüşüm konusundaki uygulamalardan (atık pil, kağıt, plastik vb.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Yüksekokulumuzdaki Engelli Dostu uygulamalardan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Akademik İmkanlar** |  |  |  |  |  |
| 1. Öğrenim görmekte olduğum bina içerisinde serbest çalışma yapabilecek salonların yeterliliğinden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Üniversitede uygulanan değişim programları (ERASMUS, Mevlana vb.) hizmetinin yeterli  olmasından | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. İnternet olanaklarının yeterli olmasından | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Aldığım eğitimin, mesleğimi yapmak için yeterli olmasından | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Öğretim elemanı sayısının yeterli olmasından | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. Öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda ulaşabilmekten | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif olmasından | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. Derslerde teknolojik imkanlar etkili biçimde kullanılmasından | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Öğrenci İlişkileri** |  |  |  |  |  |
| 1. Danışmanım tarafından bana ayrılan zamandan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişimin etkili olarak sağlanıyor olmasından | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Öğrenciyle ilgili bilgilendirmelerin ve duyuruların zamanında yapılıyor olmasından | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.Yüksekokul/bölüm tarafından öğrencilere sağlanan kariyer etkinliklerinden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Öneri ve isteklerimle ilgili geri dönüş yapılmasından | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Sosyal Etkinlikler** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Yüksekokulumuzda yeterli miktarda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler düzenleniyor olmasından | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Öğrenci topluluklarının çeşitliliği ve işleyişinden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Yüksekokulumuzda öğrenci kulüplerine desteğin verilmesinden. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Güvenlik Hizmeti** |  |  |  |  |  |
| 1. Yüksekokulumuzda yeterli güvenlik önlemlerinin alınmış olmasından | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Yüksekokul içi huzur ve güven ortamından | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1: Kesinlikle Katılmıyorum 2: Kesinlikle Katılmıyorum 3: Kararsızım 4: Katılıyorum 5: Kesinlikle katılıyorum*** | | | | | |
| **Öğrenci Bağlılığı** |  |  |  |  |  |
| 1.Gastronomi ve mutfak sanatları öğrencisi olduğum için mutluyum. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Yeniden seçme şansım olsaydı, yine aynı bölümü seçerdim. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Yüksekokulumu, öğrenci adaylarına tavsiye ederim | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Mezun olduğum/öğrenim gördüğüm fakültemi her koşulda desteklerim. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. **Yüksekokulumuzun gelişmesine yönelik önerileriniz nelerdir?**