



**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELCİLİK YÜKSEKOKULU**

**KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**2023**

**KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**(2023 YILI)**

**AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ**

**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELCİLİK YÜKSEKOKULU**

**Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi**

**Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu 04100 Ağrı**

**AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ**

**TURİZM İŞLETMECİLİ VE OTELCİLİK YÜKSEKOKULU**

**KALİTE KURUL KOMİSYONU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ad- Soyad** | **Görev**  |
| Dr. Öğr. Üyesi Melek Zor Doç. Dr. Ahmed MENEVŞEOĞLUDr. Öğr. Üyesi Kübra FETTAHOĞLUArş. Gör. Beyzanur AYDIN | Üniversite Kalite Komisyonu Ü.Süreç YöneticisiKalite Komisyon ÜyesiKalite Komisyon Üyesi |
|  |  |

**İÇİNDEKİLER**

ÖZET……………………………………………………………………………………………………5

[KURUM HAKKINDA BİLGİLER 6](#_Toc95244296)

1. [İletişim Bilgileri 6](#_Toc95244297)

[2. Tarihsel Gelişimi 6](#_Toc95244298)

[Tarihçe 6](#_Toc95244299)

[Misyon 7](#_Toc95244300)

[Vizyon 7](#_Toc95244301)

[Değerler 7](#_Toc95244302)

[Hedefler 8](#_Toc95244303)

[A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE 8](#_Toc95244304)

[A.1. LİDERLİK VE KALİTE 8](#_Toc95244305)

[A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı 8](#_Toc95244306)

[A.1.2. Liderlik 8](#_Toc95244307)

[A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi 9](#_Toc95244308)

[A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları 9](#_Toc95244309)

[A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik 9](#_Toc95244310)

[A.2. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR 10](#_Toc95244311)

[A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar 10](#_Toc95244312)

[A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler 10](#_Toc95244313)

[A.2.3. Performans yönetimi 10](#_Toc95244314)

[A.3. YÖNETİM SİSTEMLERİ 11](#_Toc95244315)

[A.3.1. Bilgi yönetim sistemi 11](#_Toc95244316)

[A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi 11](#_Toc95244317)

[A.3.3. Finansal yönetim 12](#_Toc95244318)

[A.3.4. Süreç yönetimi 12](#_Toc95244319)

[A.4. PAYDAŞ KATILIMI 13](#_Toc95244320)

[A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı 13](#_Toc95244321)

[A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri 13](#_Toc95244322)

[A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi 13](#_Toc95244323)

[A.5. ULUSLARARASILAŞMA 14](#_Toc95244324)

[A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi 14](#_Toc95244325)

[A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları 14](#_Toc95244326)

[A.5.3. Uluslararasılaşma performansı 14](#_Toc95244327)

[B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM 15](#_Toc95244328)

[B.1. PROGRAM TASARIMI, DEĞERLENDİRMESİ VE GÜNCELLENMESİ 15](#_Toc95244329)

[B.1.1. Programların tasarımı ve onayı 15](#_Toc95244330)

[B.1.2. Programın ders dağılım dengesi 15](#_Toc95244331)

[B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu 16](#_Toc95244332)

[B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı 16](#_Toc95244333)

[B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi 17](#_Toc95244334)

[B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi 17](#_Toc95244335)

[B.2. PROGRAMLARIN YÜRÜTÜLMESİ 17](#_Toc95244336)

[B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri 17](#_Toc95244337)

[B.2.2.Ölçme ve değerlendirme 18](#_Toc95244338)

[B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi 19](#_Toc95244339)

[B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma 19](#_Toc95244340)

[B.3.ÖĞRENME KAYNAKLARI VE AKADEMİK DESTEK HİZMETLERİ 20](#_Toc95244341)

[B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları 20](#_Toc95244342)

[B.3.2. Akademik destek hizmetleri 20](#_Toc95244343)

[B.3.3.Tesisler ve altyapılar 21](#_Toc95244344)

[B.3.4.Dezavatajlı gruplar 21](#_Toc95244345)

[B.3.5.Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler 21](#_Toc95244346)

[B.4.ÖĞRETİM KADROSU 22](#_Toc95244347)

[B.4.1.Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri 22](#_Toc95244348)

[B.4.2.Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi 22](#_Toc95244349)

[B.4.3.Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme 22](#_Toc95244350)

[C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME 23](#_Toc95244351)

[C.1. ARAŞTIRMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE ARAŞTIRMA KAYNAKLARI 23](#_Toc95244352)

[C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi 23](#_Toc95244353)

[C.1.2. İç ve dış kaynaklar 23](#_Toc95244354)

[C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar 24](#_Toc95244355)

[C.2. ARAŞTIRMA YETKİNLİĞİ, İŞ BİRLİKLERİ VE DESTEKLER 24](#_Toc95244356)

[C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi 24](#_Toc95244357)

[C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri 24](#_Toc95244358)

[C.3. ARAŞTIRMA PERFORMANSI 25](#_Toc95244359)

[C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi 25](#_Toc95244360)

[C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi 25](#_Toc95244361)

[D. TOPLUMSAL KATKI 27](#_Toc95244362)

[D.1. TOPLUMSAL KATKI SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE TOPLUMSAL KATKI KAYNAKLARI 27](#_Toc95244363)

[D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi 27](#_Toc95244364)

[D.1.2. Kaynaklar 27](#_Toc95244365)

[D.2. TOPLUMSAL KATKI PERFORMANSI 28](#_Toc95244366)

[D.2.1.Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi 28](#_Toc95244367)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME………………………………………………………………….………………29

#

**ÖZET**

Yükseköğretim Kalite Kurulu, Kalite politikaları kapsamında Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu 2023 yılına ait “Kurum İç Değerlendirme Raporu” ile Yüksekokulumuzun 2023 yılı içerisindeki değişimi ve gelişimi sunulmuştur. Eğitim-öğretim faaliyetlerine ilk kez 2020-2021 döneminde başlayan Yüksekokulumuzda hâlihazırda bir bölüm aktif olarak yürütülmektedir. Gastronomi ve Mutsak Sanatları Bölümünün uygulama dersleri 2023-2024 Eğitim Öğretim Dönemi itibariyle artık kendi mutfağında yürütülmektedir. Bunun yanı sıra 2023-2024 Eğitim Öğretim Dönemi itibariyle kadromuza Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü mezunu 1 Araştırma Görevlisi ve 1 Öğretim Görevlisi dahil olmuştur. Ayrıca Yüksekokulun Fakülteye dönüştürülebilmesi için Turizm Rehberliği ve Turizm İşletmeciliği bölümlerinin açılmasına yönelik dosyalar Üniversite Senatosuna sunulmuştur. Hâlihazırda Yüksekokulumuz eğitim-öğretim faaliyetlerine 1 bölüm, 7 akademik, 4 idari personel ile devam etmekte olup toplam 130 öğrenci bulunmaktadır.

Üniversitemizin değerleri kapsamında belirlediğimiz hedeflere ulaşmak amacıyla bu rapor, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı başlıkları altında hazırlanmıştır. Bununla birlikte raporun hazırlanması sürecinde Birim Kalite Komisyonu bir araya gelerek toplantılar gerçekleştirmiştir. Bu toplantılar neticesinde üst komisyonlara öneriler sunulmuş, bu öneriler doğrultusunda iyileştirme alanları vurgulanmıştır. Mevcut raporda, Yüksekokulumuzun 2023 yılı içerisindeki durumu değerlendirilmiş, 2022 yılana kıyasla Yüksekokulun gelişen yönleri vurgulanmış iyileştirmeye açık yönlerinin güçlendirilmesine ilişkin çalışmalar yapılmıştır.

# **KURUM HAKKINDA BİLGİLER**

## **KURUM İLETİŞİM BİLGİLERİ**

**Ulaşım Adresi:**Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, 04100 Ağrı

**Ulaşım Santral :** 0472 –215 98 63

**Fax                   :** 0472 216 20 08

**E-mail              :** turizmioy@agri.edu.tr

## **KURUMUN TARİHSEL GELİŞİMİ**

## **Tarihçe**

T.C. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu 13.11.2010 tarihli 27758 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2010/1059 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla kurulmuştur.

Yüksekokulumuzda tek faal bölüm olan Gastronomi ve Mutfak Sanatları 2020-2021 Eğitim – Öğretim Yılında 31 öğrenci alarak eğitim öğretim faaliyetine başlamıştır. Ayrıca Yüksekokulumuzda ki bölüm sayısını artırmak için 2022 yılı süresince Turizm Rehberliği Bölümünün açılmasına yönelik çalışmalar yapılmış ve halen devam etmektedir. Yüksekokulumuzun derslikleri İktisadi İdari Bilimler Fakültesinde yer almaktadır. Yüksekokulumuzda, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünde eğitim vermek üzere 7 akademik (1 Doçent, 3 Doktor Öğretim Üyesi, 1 Öğretim Görevlisi ve 2 Araştırma Görevlisi) personel, 4 idari personel görev yapmakta olup 130 öğrenciyle eğitim-öğretim sürecini devam ettirmektedir.

## **Misyon**

## Yüksekokulumuz, bilimsel ilke ve temellere uygun olarak bilgi üreten, eğitim öğretim süreçlerinde katılımcı karar alma yöntemiyle yenilenen, turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağını; toplumsal değerlere saygılı, öz saygısı yüksek, bugünden geleceği koruma bilincine sahip ve uluslararası düzeyde rekabet edebilecek bireyler yetiştirerek toplumsal refah ve gelişime katkı sağlama amacı taşımaktadır.

## **Vizyon**

Akademik başarı ve eğitim-öğretim kalitesini sürekli iyileştirme ve geliştirme ilkesiyle; bölge ve ülke ihtiyaçlarını dikkate alarak katkı sağlayan; topluma ve turizm sektörüne değer katan insan kaynağı yetiştiren; uluslararası tanınırlığa sahip bir yükseköğretim kurumu olmak.

## **İlke ve Değerler**

* Liyakat
* Bilgi
* Ahlak
* Sorumluluk
* Şeffaflık
* İşbirliği
* Hoşgörü
* Farkındalık
* Adalet
* Girişimcilik veYenilikçilik
* Katılımcılık
* Toplumsal Katkı
* Çevre Bilinci
* Saygı
* Dayanışma
* Çalışkanlık
* Eşitlik
* Biz Bilinci

## **Hedefler**

1. Yüksekokulun eğitim-öğretim kalitesinin alanında uzman Öğretim Üyesi/Elemanları ile yükseltilmesi,
2. 2023-2024 Eğitim- Öğretim Döneminde aktif hale geçen Gastronomi ve Mutfak Sanatları uygulama mutfağında öğrencilerin alanlarında iyi yetişebilmelerine yönelik atölye eğitimlerinin artırılması,
3. Yüksekokulda aktif bölüm sayısının artırılması,
4. Yüksekokulun bölüm sayısının artırılarak Fakülteye dönüşüm sürecinin gerçekleştirilebilmesi,
5. Yüksekokul fiziki durumu ve alt yapısının iyileştirilmesi,
6. Kampüs içerisinde öğrencilerin vakitlerini geçirebilecekleri sosyal alanların çoğaltılması,
7. Eğitim-öğretim dönemi içinde öğrencilerin sempozyum, panel, söyleşi, konferans ve atölye eğitimlerine katılımlarının sağlanması,
8. Öğrencilere yönelik yapılması planlanan projelerin desteklenmesi,
9. Bölgedeki dış paydaşlarla kurulan etkileşimi arttırmak,
10. Yüksekokulun bölgeyle olan sosyal, kültürel ve ekonomik etkileşimini arttırmak

# **A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE**

## **A.1. LİDERLİK VE KALİTE**

### **A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı**

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Müdür, Müdür Yardımcıları, Yüksekokul Kurulu, Yüksekokul Yönetim Kurulu, Yüksekokul Disiplin Kurulu ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölüm Başkanı’ndan oluşan bir yönetim yapısındadır. İdari faaliyetler Yüksekokul sekreteri tarafından koordine edilmektedir. Yüksekokulumuza ait organizasyon şeması ve görev tanımları kanıtlarda yer almaktadır.

Kurumdaki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Üst yönetimin çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, kurumun akademik camiasıyla iletişimi; üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyumu yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, kurum çalışanlarınca bilinmekte ve paylaşılmaktadır. Kuruma özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir.

***Kanıtlar***

[Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Organizasyon Şeması](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=428&bid=272&tid=7&dil=tr-TR)

[Yüksekokul Web Adresi](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=272&tid=15)

[Yüksekokul İç Kontrol Mekanizması Kapsamında Faaliyet Raporu](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=393&bid=272&tid=5&dil=tr-TR)

[Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Görev Tanımları](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=393&bid=272&tid=5&dil=tr-TR)

[Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu İş Akış şeması](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=416&bid=272&tid=7&dil=tr-TR)

[Birim Yönetim Kurulu](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=424&bid=272&tid=7&dil=tr-TR)

[Misyon ve Vizyonumuz](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=420&bid=272&tid=7&dil=tr-TR)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 3

### **A.1.2. Liderlik**

Yüksekokulumuzda Müdür, Müdür yardımcıları ve diğer birim sorumluları kalite güvencesi bilincine sahiptir ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına ve sürdürülmesine liderlik etmektedirler. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı bulunmaktadır. Üniversite senato kararlarının birimde uygulanmasına yönelik olarak, tüm kararlar zamanında birim personeline iletilmekte, kararlar doğrultusunda gerekli düzenleme ve değişiklik gerçekleştirilmektedir.

Birimde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Birim lideri, kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.

Birimde Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi (EBYS), akademik ve idari personel tarafından etkin bir şekilde kullanılmakta olup, kurumsal bilgi ve belge yönetimi, birim üst yönetiminin koordinasyonunda EBYS üzerinden gerçekleştirilmektedir.

***Kanıtlar***

[Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Organizasyon Şeması](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=428&bid=272&tid=7&dil=tr-TR)

[Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Kalite Komisyonu Üyeleri](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=5418&bid=272&tid=5&dil=tr-TR)

[Birim İç Kontrol Standartları](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=393&bid=272&tid=5&dil=tr-TR)

[Görev Dağılım Çizelgesi Akademik ve İdari](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=5418&bid=272&tid=5&dil=tr-TR)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 2

### **A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Üniversitemizin stratejik amaçları doğrultusunda Yüksekokul yönetiminin yaklaşımı, kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve kurumsal özgünlüğü güçlendirmektedir.

***Kanıtlar***

[Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM)](http://aicuzem.agri.edu.tr/)

[Birim Özel Hedef Listesi](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=393&bid=272&tid=5&dil=tr-TR)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 2

### **A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Kalite güvence sisteminin işlerliği Müdür liderliğinde Yüksekokul Kalite Komisyonu tarafından takip edilmektedir. Bu kapsamda birimde kalite standartlarının oluşturulmasına ve kalite kültürünün yerleştirilmesine yön verecek birim kalite komisyonu kurulmuştur. Birim Kalite Komisyonu, üniversitenin kalite politikaları doğrultusunda birimde gerekli düzenleme ve değişiklikleri gerçekleştirmeye yönelik çalışmalar yapmaktadır.

*Kanıtlar:*

[Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Kalite Komisyonu](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=5418&bid=272&tid=5&dil=tr-TR)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 2

### **A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Birimde kamuoyunu bilgilendirme, ilkesel olarak benimsenmiştir. Birim web sayfası, sade bir biçimde oluşturulmuş olup; doğru, güncel ve kolay erişilebilir bilgiyi vermektedir. İç ve dış paydaşlara hesap verme sorumluluğu doğrultusunda sistematik ve sorumlulara doğrudan hitap edebilen bir biçimde hizmet vermektedir. Akademik ve idari personelden ve öğrencilerden gelen feedback ile gerekli değişiklik ve düzenlemeler yapılmaktadır.

Akademik takvim uyarınca, öğrenci işlerine yönelik tüm duyurular zamanında yapılmaktadır. Üniversitede ve birimde gerçekleşen sosyal ve kültürel faaliyetlere yönelik duyurular birim WEB sayfasında yayınlanmaktadır. Birimin eğitim ve öğretim süreçleri ve araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle ilgili yasal-kurumsal düzenlemeler iç ve dış paydaşlara yönelik bilgilendirme amaçlı birim WEB sitesinde yer almaktadır.

Birim eğitim ve öğretim süreci ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini içeren güncel verileri, duyuruları ve bilgileri birim içerisinde yer alan ilan panolarında ve WEB sayfasında yayımlamaktadır

*Kanıtlar:*

[Birim duyurular Web sayfası](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=272&tid=15)

[Birim Ulaşım ve iletişim Bilgileri](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=385&bid=272&tid=7&dil=tr-TR)

[Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Faaliyet Raporu](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=393&bid=272&tid=5&dil=tr-TR)

[Birim Bahar Dönemi Ders Programı](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=5228&bid=272&tid=7&dil=tr-TR)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 3

## **A.2. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR**

### **A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu vizyonu ve misyonu, web sitesinde açık olarak ifade edilmiştir ve kurum çalışanlarınca özümsenmiş durumdadır. Kurumun kalite politikası doğrultusunda eğitim-öğretim süreci yönetilmektedir. Birim akademik ve idari personeli ile öğrencileri ve diğer iç ve dış paydaşlarını kapsayan kurumsal değerleri ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir.

***Kanıtlar***

[Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Misyon ve Vizyonu](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=420&bid=272&tid=7&dil=tr-TR)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 2

### **A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

Üniversitenin 2019-2023 stratejik planı kurum WEB sayfasında yer almaktadır. Kurum stratejik plan kapsamında yıllık faaliyet raporları ve performans programları üniversite WEB sitesinde yayımlanmaktadır. Kurumda stratejik plan kültürü ve geleneği doğrultusunda birim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Birime ait bir stratejik plan tüm stratejik paydaşların katkılarıyla ve kalite politikası göz önünde bulundurularak oluşturulmuş ve WEB sayfasında yer almaktadır.

***Kanıtlar***

[Birim Faaliyet Raporu](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=393&bid=272&tid=5&dil=tr-TR)

[Birim Stratejik Planı](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=393&bid=272&tid=5&dil=tr-TR)

[Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Üniversitemiz İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=393&bid=272&tid=5&dil=tr-TR)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 2

### **A.2.3. Performans yönetimi**

Üniversitenin stratejik amaçları ve performans yönetim sistemleri temelinde birim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda birim eğitim-öğretim süreci ve araştırma-geliştirme faaliyetleri iyileştirilmeye çalışılmaktadır. Üniversitenin stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi birimdeki tüm akademik ve idari işleyiş sürecinde uygulanmaya çalışılmaktadır. Birimde belirlenen iç kontrol standartları kapsamında faaliyetlerin etkinliği sağlanmaktadır.

***Kanıtlar:***

[Birim iç kontrol standartları](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=393&bid=272&tid=5&dil=tr-TR)

[Üniversite performans Değerlendirme Yönergesi](https://www.agri.edu.tr/upload/personeldairebaskanligidetay265/performans-12.PDF)

[Üniversite Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=601&dosya=%7E/upload/Kalite%20Koordinat%C3%B6rl%C3%BC%C4%9F%C3%BC/G%C3%B6rev%20ve%20Sorumluluklar-kalite.pdf&tid=10&dil=tr-TR)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 2

## **A.3. YÖNETİM SİSTEMLERİ**

### **A.3.1. Bilgi yönetim sistemi**

Yüksekokulumuzun fonksiyonlarını yerine getirmek için yürüttüğü faaliyetleri belgelendirme, kayıt altına alma ve saklama işlemleri Üniversitemizin “Elektronik Belge Yönetim Sistemi” (EBYS) ile yapılmaktadır. Yüksekokulumuzda, Üniversitemizde bulunan yazı işleri için EBYS, Öğrenci İşleri için Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Ek dersler için öğrenci bilgi sistemi ile entegre Ek Ders Otomasyonu, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) için BAP Otomasyonu, Uzaktan Eğitim İçin UZEM kullanılmaktadır.

***Kanıtlar***

[Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)](https://ebys.agri.edu.tr/enVision/Login.aspx?ReturnUrl=%2fenvision%2fportal.aspx)

[Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM)](http://aicuzem.agri.edu.tr/)

[Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)](https://obs.agri.edu.tr/)

[Bap Koordinatörlüğü Web Sayfası](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=249&tid=15&dil=tr-TR)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 4

### **A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi**

Yüksekokulumuzda işe alımlar ve atamalar Üniversitemiz ilgili yönetmelik ve mevzuatı esas alınarak gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda üniversitede atamalar “2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu”, “2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu”, “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği”, “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve “Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği” kapsamında yapılmaktadır.

Birimin ihtiyaç duyduğu idari personel için üniversitenin belirlediği atama, yükselme ve unvan değişikliği sınavları doğrultusunda işlem yapılmaktadır. 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu’na tabi idari personeller kurumumuza, Kamu Personel Seçme Sınavı (KPSS) veya nakil usulüyle gelmektedir. Hizmet alımı suretiyle birimin çeşitli ihtiyaçlarının (temizlik, güvenlik vb.) karşılanması için personel temin edilmektedir. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi İdari Kadrolar için Norm Kadro ve Yer Değiştirme Yönergesi çerçevesinde birimin idari personel ihtiyacı giderilmektedir.

Akademik ve idari personelin yetkinliklerinin iyileştirilmesine ve geliştirilmesine yönelik üniversite düzeyinde eğitimler düzenlenmektedir. Birimde de personele yönelik hizmet içieğitimler verilmesi planlanmaktadır. Kurumsal ölçekte insan kaynakları yönetiminde personelin memnuniyetinin ölçülmesine ve insan kaynakları sürecinin etkinliğinin artırılmasına ilişkin çalışan memnuniyet anketi yapılmaktadır. Birim düzeyinde akademik ve idari çalışanların memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla ilk kez bu yıl memnuniyeti anketinin yapılmış ve ilerleyen yıllarda da yapılmaya devam edilecek olup öneriler doğrultusunda geliştirici faaliyetlerde bulunulacaktır.

***Kanıtlar***

[Üniversite İnsan Kaynakları Yönergesi](https://www.agri.edu.tr/UserFiles/CKUpload/Upload/insan_kaynaklari_yonergesi.pdf)

[Üniversite Yükseköğretim İle İlgili Mevzuat Linki](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=900&bid=265&tid=7&dil=tr-TR)

[Üniversite Personel Daire Başkanlığı Aday Memurların Temel Eğitim Kursu](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=52373&bid=265&tid=17)

[Üniversite, İdari Kadrolar İçin Norm Kadro ve Yer Değiştirme Yönergesi](https://www.agri.edu.tr/upload/personeldairebaskanligidetay265/idari_kadro-12.PDF)

[TİOYO Görev Tanımları](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=393&bid=272&tid=5&dil=tr-TR)

[AİÇÜ Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru İçin Gerekli Koşullar ve Uygulama Esasları](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=947&bid=265&tid=7&dil=tr-TR)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 4

### **A.3.3. Finansal yönetim**

AİÇÜ Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu bütçesi, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından Rektörlüğe tahsis edilmiş bütçe dâhilindedir. Eğitimin temel gereksinimleri bu bütçeden karşılanmaktadır. Yüksekokulumuzun bütçe bilgileri her yıl Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Birim Faaliyet Raporu içerisinde yer almaktadır. 2023 yılına ait *“Yüksekokul Bütçe Gider Tablosu”* kanıtlarda yer almaktadır.

***Kanıtlar***

[Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Hizmet Standartları](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=709&bid=570&tid=7&dil=tr-TR)

[Finansal Bilgilerin Yer Aldığı Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Birim Faaliyet Raporu](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=393&bid=272&tid=5&dil=tr-TR)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 3

### **A.3.4. Süreç yönetimi**

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim faaliyetleri üniversitemizin akademik takvimi doğrultusunda yürütülmektedir. Akademik takvim içerisinde tüm süreçler tanımlanmış ve tarihleri belirlenmiştir. Uzaktan Eğitim Sistemi ile ilgili tüm bilgiler EBYS üzerinden UZEM aracılığı ile iletilmektedir (ders, sınav tarih ve saatleri). Yüksekokul vize ve final programları öğrencilere web sitesi üzerinden ve Yüksekokul panolarından ilan edilmektedir.

***Kanıtlar***

[AİÇÜ Akademik Takvim](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=272&dosya=~/upload/ogencisleridairebaskanligi/2021_2022_AKADEMIK_TAKVIM.pdf&tid=10)

[Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Sınav Programlarının İlanı](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=5247&bid=272&tid=7&dil=tr-TR)

[Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Ders Programlarının İlanı](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=5228&bid=272&tid=7&dil=tr-TR)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 4

## **A.4. PAYDAŞ KATILIMI**

### **A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

Birimde iç ve dış paydaşların karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmamıştır. Birimin iç paydaşları öğrenciler, akademik, idari personel ve diğer çalışanlardır. Birimin dış paydaşları üniversitenin diğer birimleri, yerel ve bölgesel kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, meslek kuruluşları, ortaöğretim kurumları ve yerel halktır. İç ve dış paydaşların birimin karar ve uygulama süreçlerine katılımı sağlanamamaktadır. İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları artırılmasına ve izlencesinin oluşturulmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Bu amaçla üniversite tarafından kurum bazında öğrenci, akademik personel ve idari personel memnuniyet anketleri yapılmıştır. Elde edilen veriler doğrultusunda sonuçlar değerlendirilmiştir. 2023 Eğitim Dönemi başlangıcında yaşanan Deprem Felaketinden dolayı paydaş katılımına yönelik fazla bir aktivite gerçekleştirilememiş olmasına karşın, bu başlık altında yapılan bir takım faaliyetler;

***Kanıtlar***

# [Kuzeydoğu Anadolu Kariyer Fuarı’na gönderilmek üzere bölümümüz mutfağında aşure yapımı gerçekleştirildi](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=49060&bid=272&tid=13).

# [Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulumuz tarafından üniversitemizde “Gastronominin Güncel Durumu” konulu söyleşi düzenlendi.](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=49058&bid=272&tid=13)

# [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Uygulama Mutfağı Tanıtımı.](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=49057&bid=272&tid=13)

# [Yüksekokulumuzda “Uyuşturucuyla Mücadele” eğitimi verildi.](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=48906&bid=272&tid=13)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 4

### **A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

Üniversitemizin Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla öğrenciler dönem sonunda dersler ve dersin öğretim elemanları ile ilgili değerlendirmelerde bulunmaktadır. Kalite komisyonunda akademik personeller ile birlikte öğrenciler iş birliği içerisinde faaliyetlerini yürütmektedir. Ayrıca, danışmanlık faaliyetleri ile de öğrencilerin geri bildirimleri alınmaktadır. Öğrencilerin şikâyetleri ve önerilerine yönelik paylaşımda bulunabilecekleri farklı kanallar da bulunmakta olup bu konuda danışmanlar tarafından öğrencilerimiz bilgilendirilmektedir.

Yüksekokulumuz kalitenin sağlanabilmesinin önemli bir adımı olarak görülen öğrencinin karar mekanizmasına katılımı ile ilgili olarak kalite komisyonu kararı ile her eğitim- öğretim başında “Müdür-Öğrenci Buluşması” etkinliği yapılmasına karar verilmiştir. Ancak bu 2023-2024 Eğitim Öğretim döneminde yaşanan Müdür değişikliği sebebiyle bu buluşma ileri bir tarihe ertelendiği için kanıtlarda yer verilmemiştir. Ayrıca 2022 yılı itibariyle öğrencilere memnuniyet anketleri uygulanmaya başlanmış olup anketlerde öğrencilerden gelen önerilere de yer verilmektedir. 2023 yılı itibariyle memnuniyet anketleri Üniversite tarafından genel olarak yapılmaya ve kurum bazında sonuçlar değerlendirilmeye başlanmıştır. Bu sebeple kanıtlara henüz işlenmemiştir.

***Kanıtlar***

[Yüksekokulumuza ait öğrenci memnuniyet anketleri](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=272&tid=15)

[Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)](https://obs.agri.edu.tr/)

[Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Komisyonları](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=5418&bid=272&tid=5&dil=tr-TR)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 3

### **A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

Yüksekokulumuz eğitim-öğretim faaliyetlerine 2020-2021 yılında başlamasından ötürü henüz mezun ilişkileri izleme ve yönetimi gerçekleştirilmemiştir. Ancak ileriye dönük yıllarda Yüksekokulumuz mezun öğrencileri ile olan ilişkilerini üniversitemiz Mezun Bilgi Sistemi aracılığı ile gerçekleştirmeyi planlamaktadır. 2024-2025 yılları itibariyle Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla mezunlarını takip etmeyi planlamaktadır.

Üniversitede mezun izleme sistemi bulunmakta ve kurum internet sitesinde yer almaktadır. Kurumumuzda mezun ilişkilerinin yönetimi, üst yönetimin gerçekleştirdiği çalışmalar öncülüğünde yönetilecektir. Bu çalışmalar da tüm ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencilerini kapsayacak şekilde bir mezun izleme sistemi altyapısı oluşturulması ve Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla mezunlarını takip etmektedir. Birim özelinde ise mezun izleme sistemi henüz mezun vermediği için bulunmamaktadır.

***Kanıtlar***

[Üniversite Mezun İzleme Sistemi](https://obs.agri.edu.tr/oibs/kariyer/?dil=tr-TR)

[Üniversite Diploma Sorgulama Sistemi](https://obs.agri.edu.tr/oibs/ext_doc_query/proliz_obs_ext_prev_diploma_query.aspx?dil=tr-TR)

[Üniversite, Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=4843&bid=662&tid=5&dil=tr-TR)

[Kurumsal İstatistikler](https://obs.agri.edu.tr/oibs/public_stats/index.aspx?dil=tr-TR)

[AİÇÜ Mezun Bilgi Sistemi](https://obs.agri.edu.tr/oibs/kariyer/)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 3

## **A.5. ULUSLARARASILAŞMA**

### **A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

Yüksekokulumuzun uluslararasılaştırma süreci işleyişi, Üniversitemiz Dış İlişkiler Ofisi, Kalite Koordinatörlüğü ile Üniversitemizin uluslararasılaşma politikasına uygun olarak yürütülmektedir. Yüksekokulumuzda uluslararasılaşma faaliyetleri bölümlerin MEVLANA, ERASMUS ve ECTS Komisyonları tarafından “Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Avrupa Birliği Hayat boyu Öğrenme Programları Erasmus Plus Çalışma Kurulu Yönergesi”ne göre yürütülmektedir. Yüksekokulumuzda 2023-2024 Eğitim-Öğretim sürecinde Esc Gönüllülük Projesi kapsamında çeşitli faaliyetlerde bulunmak üzere 1 öğrencimiz Portekiz ve 3 öğrencimiz de Yumanistan’a gitmiştir. Ayrıca bölüm hocalarımızdan Ahmed Menevşeoğlu da Erasmus kapsamında eğitim etkinliğinde bulunmuştur.

***Kanıtlar***

[AİÇÜ Dış İlişkiler Ofisi](https://intoffice.agri.edu.tr/?dil=tr-TR)

[Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Bölüm Erasmus, Mevlana ve ECTS Komisyon Üyeleri](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=5418&bid=272&tid=5&dil=tr-TR)

[Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Avrupa Birliği Hayatboyu Öğrenme Programları Erasmus Plus Çalışma Kurulu Yönergesi](https://www.agri.edu.tr/upload/anasayfa/1-erasmus_yonergesi_1.pdf)

[Erasmus+ kapsamında hareketlilik gerçekleştiren öğrencilerimiz](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=272&tid=15)

[Erasmus kapsamında eğitim veren akademik personellerimiz](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=272&tid=15)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 3

### **A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları**

Yüksekokulumuzda 2023 yılı içerisinde Erasmus ve Erasmus+ kapsamında akademik personel ve öğrenci hareketliliği söz konusu olmuştur. İleriki dönemlerde Uluslararasılaşma kapsamındabu faaliyetleri gerçekleştirmeye yönelik akademik personel ve öğrenci sayılarımızı artırmayı hedeflemekteyiz.

Uluslararasılaşma süreçlerini yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmamıştır. Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin kurumda yönetsel ve organizasyonel yapılanma bulunmamaktadır. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı üst yönetimin gerçekleştirdiği çalışmaların öncülüğünde, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Koordinatörlüğü ve Dış İlişkiler Ofisi Yönergesi ile üniversitemizin uluslararasılaşma politikasına uygun olarak yönetilmektedir.

***Kanıtlar***

[Finansal Bilgilerin Yer Aldığı Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Birim Faaliyet Raporu](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=393&bid=272&tid=5&dil=tr-TR)

[Üniversite, Dış İlişkiler Ofisi](https://intoffice.agri.edu.tr)

[Üniversite, Dış İlişkiler Ofisi Yönergesi](https://intoffice.agri.edu.tr/wp-content/uploads/2020/07/Dis-Iliskiler-Ofisi-Yeni-Yonerge07.11.2019.pdf)

[Erasmus+ kapsamında hareketlilik gerçekleştiren öğrencilerimiz](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=272&tid=15)

[Erasmus kapsamında eğitim veren akademik personellerimiz](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=272&tid=15)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 2

### **A.5.3. Uluslararasılaşma performansı**

Yüksekokulumuzda 2023 yılı içerisinde Erasmus ve Erasmus+ kapsamında akademik personel ve öğrenci hareketliliği söz konusu olmuştur. Bunun yanı sıra öğrencilerimize bu konuda ile bilgilendirme yapılmakta ve ilerleyen yıllarda harekette bulunacak olan akademik personel ve öğrenci sayılarının artırılması hedeflenmektedir.

***Kanıtlar***

[AİÇÜ Dış İlişkiler Ofisi](https://intoffice.agri.edu.tr/?dil=tr-TR)

[Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik YüksekokuluErasmus ve ECTS Komisyon Üyeleri](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=5418&bid=272&tid=5&dil=tr-TR)

[Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Avrupa Birliği Hayatboyu Öğrenme Programları Erasmus Plus Çalışma Kurulu Yönergesi](https://www.agri.edu.tr/upload/anasayfa/1-erasmus_yonergesi_1.pdf)

[Erasmus+ kapsamında hareketlilik gerçekleştiren öğrencilerimiz](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=272&tid=15)

[Erasmus kapsamında eğitim veren akademik personellerimiz](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=272&tid=15)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 3

# **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

## **B.1. PROGRAM TASARIMI, DEĞERLENDİRMESİ VE GÜNCELLENMESİ**

### **B.1.1. Programların tasarımı ve onayı**

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Mezuniyet Öncesi Eğitim Programı; Türkiye Yükseköğretim Program yeterlilikleri belirlenirken, birimin misyon ve vizyonu, değerleri göz önünde bulundurulmuş ve eğitim-öğretim sürecinin etkinliği esas alınmıştır. Program Bilgi Paketleri dikkatle ve özenle hazırlanmıştır. Öğrenme ve program kazanımları, öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program kazanımlarının gerçekleşme düzeylerinin izlenme süreçleri planlanmıştır. Öğrenme kazanımlarının ve öğrenim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm ölçeğinde kurallar bulunmaktadır. Programların ders içerikleri bölüm WEB sayfasında yayımlanmıştır. Bölüm düzeyinde gerekli görüldüğü taktirde müfredat gözden geçirilmekte ve alandaki bilimsel gelişmelerin öğrenciye aktarılabilmesi için ders içeriklerinde ve müfredatta gerekli iyileşmeler, ilgili Bölüm Kurulu tarafından yapılmaktadır.

***Kanıtlar***

[Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü-Eğitim Kataloğu](https://obs.agri.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=05&curSunit=7189&dil=tr-TR)

[Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi 6. Düzey](http://tyyc.yok.gov.tr/?pid=33)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 3

### **B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Gastronomi ve Mutfak Sanatları eğitim programında alanında uzman akademisyenler görevli olup akademik personel sayısının eğitim–öğretim hizmetleri için öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılayacak seviyeye getirilmesi hedeflenmektedir. Öğretim programında zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesi gözetilmektedir. Bölümün eğitim programlarında temel derslerin yanı sıra öğrencilerin ilgi alanlarına yönelik, tamamlayıcı nitelikte, alanında yetkinlik verecek seçmeli dersler de bulunmaktadır. Ayrıca ders sayısı ve haftalık teorik ve uygulama ders saatleri öğrencinin sosyal etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir.

***Kanıtlar***

[Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü-Eğitim Kataloğu](https://obs.agri.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=05&curSunit=7189&dil=tr-TR)

[2023-2024 Güz Dönemi Birim Ders Programı](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=5228&bid=272&tid=7&dil=tr-TR)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 3

### **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü eğitim programında yer alan derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış̧ ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır.

***Kanıtlar***

[Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü-Eğitim Kataloğu](https://obs.agri.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=05&curSunit=7189&dil=tr-TR)

[Lisans Eğitim Programının Ders ve Program Çıktılarının İlişkilendirilmesi-Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü](https://obs.agri.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=05&curSunit=7189&dil=tr-TR)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 3

### **B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulunda yer alan tüm derslerin AKTS değerleri bölümlerin eğitim kataloglarında yer almakta ve web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Uygulama derslerinde öğrencilere dersin ilgili sorumlu öğretim elemanları eşlik etmektedir. Bu kapsamda müfredatta değişiklik yapılmış dersler, ders saatleri ve kredileri öğrencilerin durumu ve geri bildirimleri göz önüne alınarak güncellenmiştir.

***Kanıtlar***

[Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü-Eğitim Kataloğu](https://obs.agri.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=05&curSunit=7189&dil=tr-TR)

[Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü-Staj Yönergesi](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=398&bid=272&tid=7&dil=tr-TR)

[Güncel Müfredat](https://obs.agri.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=05&curSunit=7189)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı:4

### **B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü’nün amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi bölümlerin Eğitim Komisyonları tarafından gerçekleştirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, mutfak uygulama, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir.

***Kanıtlar***

[Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi](https://obs.agri.edu.tr)

[Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Eğitim Komisyonu](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=5418&bid=272&tid=5&dil=tr-TR)

[Güncel Müfredat](https://obs.agri.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=05&curSunit=7189)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 4

### **B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Yüksekokulumuzun, eğitim ve öğretim süreçlerini etkili bir şekilde yönetmek üzere; eğitim ve öğretim komisyonu mevcuttur. Komisyon üyelerinin görev ve sorumlulukları da WEB sayfasında tanımlanmıştır. Kurumda değerlendirme sistemimiz bağıl değerlendirme yöntemidir. Ölçme-değerlendirme için ana ilke ve kurallar tanımlıdır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Üst yönetim tarafından öğrenme kazanımı, müfredat, eğitim hizmetlerinin veriliş biçimi, eğitim yönetimi ve ölçme değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu takip edilmektedir.

***Kanıtlar***

[Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](https://www.agri.edu.tr/upload/eleskirtcelaloruchayvansaluretimyuksekokulu/A%C4%9Fr%C4%B1%20%C4%B0brahim%20%C3%87e%C3%A7en%20%C3%9Cniversitesi%20%C3%96n%20Lisans%20ve%20Lisans%20E%C4%9Fitim-%C3%96%C4%9Fretim%20ve%20S%C4%B1nav%20Y%C3%B6netmeli%C4%9Fi.pdf)

[Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Eğitim ve Öğretim Komisyonları](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=5418&bid=272&tid=5&dil=tr-TR)

[Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi](https://obs.agri.edu.tr)

[Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü-Eğitim Kataloğu](https://obs.agri.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=05&curSunit=7189&dil=tr-TR)

[Bologna Bilgi Paketi](https://obs.agri.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=05&curSunit=7189&dil=tr-TR)

[2023-2024 Güz Dönemi Akademik Takvim](https://www.agri.edu.tr/upload/ogencisleridairebaskanligi/Yusuf%20Ak%C3%B6z%20Evraklar/yusuf%202023%20g%C3%BCz/G%C3%9CNCEL%202023-2024%20AKADEMIK%20TAKVIM%2002.10.2023%20.pdf)

[Birim İş Akış Şeması](https://www.agri.edu.tr/upload/turizmisletmeciligiveotelcilikyuksekokuludetay272/Formlar/%C4%B0%C5%9F%20Ak%C4%B1%C5%9F%20%C5%9Eemas%C4%B1.pdf)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı: 3

## **B.2. PROGRAMLARIN YÜRÜTÜLMESİ**

## **B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Önceliğimiz, tüm eğitim türleri içerisinde o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinler arası, bütünleyici, uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlardır. Ancak Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü’nün kendi bünyesinde uygulama derslerini gerçekleştirebileceği bir mutfağı bulunmamaktadır. Uygulama dersleri Sağlık Bilimleri Fakültesi, Beslenme ve Diyetetik Bölümü mutfağında yürütülmektedir. Bu amaçla IC Vakfı destekli mutfak kurulmasına yönelik çalışmalar 2022 yılı itibariyle başlamış bulunmaktadır. Fiziki ve teknik yönden öğrencilerin amacına hizmet edecek mutfak kurulması ileriye dönük eğitim amaçlarımızın gerçekleştirilmesine çok önemli katkı sağlayacaktır. Bunun yanı sıra öğretim elemanları çağımızın getirmiş olduğu dijitalleşme süreci nedeniyle “Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme Dersi”ni almaktadırlar. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Bölümün eğitim planında araştırma ile ilgili dersler verilmektedir.

***Kanıtlar***

# [Gastronomi ve Mutfak Sanatları öğrencilerine Gastronominin Güncel Durumu konulu söyleşi gerçekleştirildi.](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=57792&bid=272&tid=17)

1. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları öğrencilerine önlük giydirme töreni düzenlendi.](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=55699&bid=272&tid=17)

# [Yüksekokulumuzda “Uyuşturucuyla Mücadele” eğitimi verildi.](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=48906&bid=272&tid=13)

1. [Sivas Cumhuriyet Üniversitesinde “Anadolu’nun Mirası Soframda” temalı yemek yarışmasına katılan öğrencilerimizden grurlandıran başarı.](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=48938&bid=272&tid=13)

# [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Uygulama Mutfağı Tanıtımı.](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=49057&bid=272&tid=13)

1. [2023-2024 Eğitim-Öğretim Dönemi Açılış Töreninde Gastronomi kulübü, kulüp tanıtımı ve farklı bölümlerden kulube üye alımı sağladı.](aicuuni2007_gastronomikulubu) (Kanıt instagram adresi: aicuuni2007\_gastronomikulubu)
2. Gastronomi kulubü olarak Cumhuriyet Anadolu Lisesinin düzenlemiş olduğu kermeste ürünlerden bazılarının yapımı ve satış kısmında destekte bulunuldu. (Kanıt instagram adresi: aicuuni2007\_gastronomikulubu)
3. Bir ilkokula kitap bağışında bulunmak için Gastronomi kulübü olarak kermes düzenlendi. (Kanıt instagram adresi: aicuuni2007\_gastronomikulubu)
4. Hilton İstanbul Bomonti Hotel’den IC Vakfı öncülüğünde gelen şefler Gastronomi ve Mutfak sanatları öğrencileri ile söyleşi gerçekleştirdi. Sonrasında ise atölye çalışması yapıldı. (Kanıt instagram adresi: aicuuni2007\_gastronomikulubu)
5. IC Green Palace Oteli’nde Gastronomi ve Mutfak Sanatları öğrencilerine çeşitli alanlar ile ilgili eğitimler verildi. (Kanıt instagram adresi: aicuuni2007\_gastronomikulubu)

[Uzaktan Eğitim Merkezi](http://aicuzem.agri.edu.tr)

[Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme](http://aicuzem.agri.edu.tr/2021/12/08/dijital-cagda-yuksekogretimde-ogrenme-ve-ogretme-dersinin-baslamasi-hakkinda/)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 4

### **B.2.2.Ölçme ve değerlendirme**

Kurumda değerlendirme sistemimiz bağıl değerlendirmedir. Ölçme-değerlendirme için ana ilke ve kurallar tanımlıdır. Öğrenme kazanımı, öğretim programı, eğitim hizmetinin verilme biçimi, öğretim yöntemi ve ölçme değerlendirme uyumu gözetilmektedir. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir.

***Kanıtlar***

[Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](https://www.agri.edu.tr/upload/eleskirtcelaloruchayvansaluretimyuksekokulu/A%C4%9Fr%C4%B1%20%C4%B0brahim%20%C3%87e%C3%A7en%20%C3%9Cniversitesi%20%C3%96n%20Lisans%20ve%20Lisans%20E%C4%9Fitim-%C3%96%C4%9Fretim%20ve%20S%C4%B1nav%20Y%C3%B6netmeli%C4%9Fi.pdf)

[Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi](https://obs.agri.edu.tr)

[Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü-Eğitim Kataloğu](https://obs.agri.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=05&curSunit=7189&dil=tr-TR)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 3

### **B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Üniversitenin “Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”nde öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Üniversitemizin “Diploma, Mezuniyet ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesi İle İlgili Yönergesi” esas alınarak belge talepleri titizlikle takip edilmekte, önceki öğrenme tanımlanmakta ve kredilendirilmektedir. Yüksekokulumuzda ise sertifika programlarının açılması ve yürütülmesi noktasında çalışmalar yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır. Öğrenci ve öğretim elemanlarımız Mevlana, Erasmus ve Farabi değişim programı anlaşmalarımızla değişim programlarından faydalanabilmektedir.

***Kanıtlar***

[Yüksekokulumuzda Turizm Sektöründe Ara Eleman Projesi gerçekleştirildi](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=48192&bid=272&tid=13)

[Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](https://www.agri.edu.tr/upload/anasayfa/egitim-ogretim-sinav-yonetmeligi-31616.pdf)

[Diploma, Mezuniyet ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesi İle ilgili Yönerge](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=287&bid=1&tid=7&dil=tr-TR)

[Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Bilgi Sistemi](https://obs.agri.edu.tr)

[Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü-Eğitim Kataloğu](https://obs.agri.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=05&curSunit=7189&dil=tr-TR)

[Erasmus+ Programı Öğrenci Öğrenim Hareketliliği](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=548&tid=15&dil=tr-TR)

[Mevlana+ Programı Öğrenci Öğrenim Hareketliliği](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=602&tid=15)

[Farabi Değişim Programı](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=254&tid=15)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 3

### **B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve Öğrenci Bilgi Sisteminde paylaşılmaktadır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Bölümden mezuniyet koşulları “Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde” belirtilmiştir.

***Kanıtlar***

[Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](https://www.agri.edu.tr/upload/anasayfa/egitim-ogretim-sinav-yonetmeligi-31616.pdf)

[Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Bilgi Sistemi](https://obs.agri.edu.tr)

[Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü-Eğitim Kataloğu](https://obs.agri.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=05&curSunit=7189&dil=tr-TR)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 3

## **B.3.ÖĞRENME KAYNAKLARI VE AKADEMİK DESTEK HİZMETLERİ**

### **B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

Üniversitemizde sınıf, kütüphane, ders kitapları, çevrimiçi kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Öğrencilerin birim WEB sitesinde ve online ders platformlarında eğitim almakta oldukları derslerin içerikleri hakkında bilgiler ve AKTS bilgi paketleri erişimlerine açıktır. Öğretim üye ve elemanları tarafından Uzaktan eğitim merkezinde ders materyalleri öğrencilerle paylaşılmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir. Öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmekte, gerekli izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

***Kanıtlar***

[Uzaktan Eğitim Merkezi](http://aicuzem.agri.edu.tr)

[Birim Ders Bilgi Paketi](https://obs.agri.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=05&curSunit=7189&dil=tr-TR)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 3

### **B.3.2. Akademik destek hizmetleri**

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan danışman öğretim elamanları bulunmaktadır. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları bulunmaktadır. Yüksekokulda her öğrenciye bir akademik danışman atanmakta, üniversite bilgi yönetim sistemi yardımıyla da hizmetin düzenli bir şekilde verilmesi sağlanmaktadır. Öğrencilerin akademik danışmanları, çalışma programlarında haftada iki saati öğrencilere verecekleri danışmanlık hizmeti için ayırmakta ve bu zamanı eğitim öğretim yılının başında ilan etmektedir. Ayrıca “Kariyer Planlama” dersi, ders programına eklemiştir. Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi öğrencilerine hizmet vermektedir. Üniversitemiz bünyesinde yer alan Öğrenci Yaşam Merkezi, Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Öğrencilerimize üniversite bünyesinde yemek bursu da verilmektedir.

***Kanıtlar***

[Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=1813&bid=497&tid=6&dil=tr-TR)

[Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=662&tid=15)

[Danışmanlık Yönergesi](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=287&bid=1&tid=7&dil=tr-TR)

Akademik Danışmanlar

|  |  |
| --- | --- |
| Gastronomi ve Mutfak Sanatları Böl. 1. Sınıf | Arş. Gör. Beyza Nur Aydın |
| Gastronomi ve Mutfak Sanatları Böl. 2. Sınıf | Arş. Gör. Okan Oğuz  |
| Gastronomi ve Mutfak Sanatları Böl. 3. Sınıf | Öğr. Gör. Aysucan Aydın |
| Gastronomi ve Mutfak Sanatları Böl. 4. Sınıf | Arş. Gör. Okan Oğuz |

[Oryantasyon Programı](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=48272&bid=272&tid=13)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı:4

### **B.3.3.Tesisler ve altyapılar**

Üniversitemizde yemekhane, yurt, çalışma alanları, sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. İlgili hizmetler, sağlık kültür ve spor daire başkanlığı tarafından yürütülmektedir. 2023-2024 Eğitim-Öğretim Dönemi ile birlikte IC Vakfı tarafından yapımı tamamlanan Uygulama Mutfağında öğrencilerimiz, mutfak derslerini alanında uzman Öğr. Elemanlarından almaktadır. Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde yer almakta, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölüm dersleri bu binada verilmektedir.

***Kanıtlar***

[Üniversite, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Duyurular](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=497&tid=15&dil=tr-TR)

[Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Erişim Linki](https://lms.agri.edu.tr/login/index.php)

[Gastronomi ve Mutfak Sanatları Uygulama Mutfağı](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=272&tid=15)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı:4

### **B.3.4.Dezavatajlı gruplar**

Planlanan ve uygulanan engelsiz üniversite unsurları belirtilmiştir ve gerçekleşen uygulamalar irdelenmektedir. Uzaktan eğitim altyapısı, dezavantajlı öğrencilerin eğitim olanaklarına erişimini sağlamaktadır. Yine bu doğrultuda üniversitede engelli öğrenci danışma ve koordinasyon birimi faaliyetleri yürütülmeye başlanmıştır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. Yüksekokulumuzda dezavantajlı gruplara yönelik engelli rampası, engelli WC gibi fiziki koşullara yönelik imkanlar mevcuttur.

***Kanıtlar***

[Engelsiz Erişim Ödülleri](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=47480&bid=1&tid=13)

[Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi](https://www.agri.edu.tr/upload/anasayfa/Engelli-ogrenci-birimi-yonergesi.pdf%20%28%29)

[Engelli Öğrenci Danışma ve Koordinasyon Birimi](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=1553&bid=1&tid=7)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 3

### **B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Kurumsal düzeyde öğrenci toplulukları oluşturma, onaylama, izleme ve değerlendirme sistemi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerin duyuruları, listesi, izleme ve değerlendirmesi de Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı web sayfasında yayınlanmaktadır. Birim genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır. İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir. Yüksekokulumuzda Gastronomi Kulübü de aktif bir şekilde organizasyonlarda yer almaktadır.

***Kanıtlar***

1. Gastronomi kulubü olarak Cumhuriyet Anadolu Lisesinin düzenlemiş olduğu kermeste ürünlerden bazılarının yapımı ve satış kısmında destekte bulunuldu. (Kanıt instagram adresi: aicuuni2007\_gastronomikulubu)
2. Bir ilkokula kitap bağışında bulunmak için Gastronomi kulübü olarak kermes düzenlendi. (Kanıt instagram adresi: aicuuni2007\_gastronomikulubu)
3. Hilton İstanbul Bomonti Hotel’den IC Vakfı öncülüğünde gelen şefler Gastronomi ve Mutfak sanatları öğrencileri ile söyleşi gerçekleştirdi. Sonrasında ise atölye çalışması yapıldı. (Kanıt instagram adresi: aicuuni2007\_gastronomikulubu)
4. IC Green Palace Oteli’nde Gastronomi ve Mutfak Sanatları öğrencilerine çeşitli alanlar ile ilgili eğitimler verildi. (Kanıt instagram adresi: aicuuni2007\_gastronomikulubu)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 4

## **B.4.ÖĞRETİM KADROSU**

### **B.4.1.Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açık bir şekilde sunulmaktadır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Kurumun öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf, etkin ve adildir; kurumda eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu’na atanacak olan öğretim elemanlarının atanma ve yükseltilmeleri 2547 sayılı Kanunda, “Doktor Öğretim Üyesi: Madde 23 – (Değişik: 22/2/2018-7100/4 md.), Doçentlik ve atama: Madde 24 – (Değişik: 22/2/2018-7100/5 md.), Doçentliğe atama: Madde 25 – (Mülga: 22/2/2018-7100/6 md.) Profesörlüğe yükselme ve atama: Madde 26 – (Değişik: 18/6/2008-5772/6 md.), Öğretim görevlileri: Madde 31 – (Değişik: 17/8/1983 - 2880/14 md.), Okutmanlar: Madde 32 – (Mülga: 22/2/2018- 7100/6 md.), Araştırma görevlileri: Madde 33 – ((Değişik: 17/8/1983 - 2880/16 md. ve (Değişik: 12/8/1986 - KHK 260/3 md.)), Yabancı uyruklu öğretim elemanları: Madde 34 – ((Değişik: 17/8/1983 - 2880/17 md. ve (Ek fıkra: 2/7/2018- KHK-703/43 md.))” maddeleri ile Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Akademik Atanma ve Değerlendirme Kriterleri uyarınca yapılmaktadır. Kurum WEB sitesinde öğretim elemanı alımı, ön değerlendirme ve sonuçlar gibi atamalarla ilgili bütün aşamalar ilan edilmektedir.

Kurumda ders görevlendirmelerinde Eğitim-Öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi akademik birimler tarafından değerlendirilmektedir. Birimde uzmanı bulunmayan bir ders için kurum içinde farklı bir birimden öğretim elemanına ders görevlendirmesi yapılabilir. İlk olarak ilgili birime alan ve ders ile alakalı görevlendirme isteği yazısı gönderilir ve ardından uygun bir öğretim elemanı bu dersi yürütmek üzere yazılı olarak görevlendirilebilir. Kuruma başka bir kurumdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri 2547 sayılı Kanunun 31. ve 40. maddeleri uyarınca gerçekleştirilmektedir. Bu şekilde akademik personel alımına ilişkin kurallar, üniversite WEB sitesinde ilan edilmekte, başvurular ise kurumun ilgili birimleri ve fakülte/yüksekokul yönetimi ile ortaklaşa değerlendirilmektedir. Birim, akademik personeli faaliyetlerini YÖKSİS ile uyumlu hale getirilen akademik bilgi sistemi üzerinden “yayınlar ve atıflar; proje, patent ve sanat eserleri; ödüller, üyelikler ve tanınırlık; eğitim etkinlikleri ve yönetimsel faaliyetler” başlıkları altında raporlayabilmektedir.

***Kanıtlar***

[2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu](https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2547.pdf)

[Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/11/20181109-3.htm)

[Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=265&tid=15&dil=tr-TR)

[Üniversite Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru İçin Gerekli Koşullar ve Uygulama Esasları](https://www.agri.edu.tr/upload/personeldairebaskanligidetay265/Formlar1/Akademik%20Atanma%20Kriterleri%20%20SON%2029.09.2020.pdf)

[Akademik Kadro Atama Kriterleri](https://www.agri.edu.tr/upload/personeldairebaskanligidetay265/Formlar1/Akademik%20Atanma%20Kriterleri%20%20SON%2029.09.2020.pdf)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 3

### **B.4.2.Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğiticilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Bu kapsamda yüksekokulumuzda görev yapan akademik personel “Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme” dersini almaktadır. Yüksekokulun kalite birim personelinin “Üniversite Personeli/Akademisyenler için Bilgilendirme Günleri" etkinliğine çevrimiçi katılımı sağlanmıştır.

Ayrıca UZEP ara yüzünde tanımlanan “UZEP Tanıtım Dersi” ile öğretim elemanlarına UZEP ile ilgili tanıtıcı dersler yapılmıştır. Konu ile ilgili öğretim elemanlarının geri bildirimleri doğrultusunda anlaşılmayan veya aksaklık olan teknik konularda AİÇUZEM, gerekli bilgilendirme ve iyileştirmeleri gerçekleştirmektedir. Birim öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere üniversite genelinde yapılan eğitim, seminer, toplantı vb. faaliyetlere katılım sağlanmaktadır. Ayrıca öğretim elemanları mesleki gelişimlerini ulusal ve uluslararası ölçekte kongre, sempozyum, kurslar ve seminere katılarak bildiriler sunarak sürdürmüşlerdir

***Kanıtlar***

[Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=53438&bid=1&tid=17)

[Üniversite UZEP Tanıtım Dokümanları](http://aicuzem.agri.edu.tr/uzep-tanitim-dokumanlari/)

[Üniversite UZEP Eğitim Videoları](http://aicuzem.agri.edu.tr/2020/10/02/uzep-egitim-videolari/)

[Üniversite Dil Öğrenme Aracı Rosetta Stone Erişim linki](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=52742&bid=261&tid=17)

[Üniversite Sobiad Atıf Dizini Veri Tabanı Aboneliği linki](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=52473&bid=261&tid=17)

[Bilimsel Araştırma Ve Yayın Etiği' Konulu Konferans](https://mail.agri.edu.tr/public/launchNewWindow.jsp?skin=harmony&localeId=tr_TR&full=1&childId=0)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 3

### **B.4.3.Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Birimde eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik işlemler, üniversite Akademik Teşvik Yönetmeliği uyarınca yapılmaktadır. Çalışanların bireysel hedeflerini gerçekleştirebilmelerine destek ve akademik çalışmalarını teşvik etmek amacıyla ile ilgili (yüksek lisans, doktora, seminer vb.) konularda, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 35 ve 39. Maddeleri uyarınca üst yönetimin onayı ile çalışanlara akademik izinler verilmektedir. Birimdeki akademik kadronun yararlandığı devlet destekli akademik teşviklerin yanı sıra her yıl İbrahim Çeçen (IC) Vakfı tarafından akademik teşvik ödülleri, BAP destekleri sunulmakta ve öğretim elemanlarının nitelikli çalışmalar yapmalarına katkı sağlanmaktadır.

***Kanıtlar***

[Üniversite Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği](http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/06/20180627-6.pdf)

[Üniversite BAP Birimi](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=249&tid=15&dil=tr-TR)

[Üniversite, Hizmet İçi Eğitim](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=1602&bid=265&tid=5)

[Üniversite 2022 Yılı Akademik Teşvik Değerlendirme Sonuçları](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=55751&bid=1&tid=17)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 3

# **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

## **C.1. ARAŞTIRMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE ARAŞTIRMA KAYNAKLARI**

### **C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi**

Araştırma yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları web sayfasına işlenmiştir. Uygulamalar bu kurumsal tercihler yönünde gelişmektedir. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Birimde bu süreçler üniversite ile birlikte ilerlemektedir. Araştırma ve geliştirme süreçlerinin yönetimi üniversite Görev Dağılım Şemasında belirtilen komisyonlarca (DAP, BAP vb.) takip edilmektedir. Üniversitede araştırma geliştirme süreçlerinin yönlendirilmesi ve motivasyonu konusunda teşvik edici uygulamalar mevcuttur. Bu kapsamda Üniversite ve IC Vakfı iş birliği ile düzenlenen akademik teşvik ödülleri birimin akademik araştırma ve geliştirme süreçlerinin yönlendirilmesine ve motivasyonuna katkı sağlamaktadır.

***Kanıtlar***

[Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Organizasyon Şeması](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=428&bid=272&tid=7&dil=tr-TR)

[Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Komisyonları](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=5418&bid=272&tid=5&dil=tr-TR)

[AİÇÜ UZEM](http://aicuzem.agri.edu.tr/)

[AİÇÜ Stratejik Plan](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=1323&bid=570&tid=5&dil=tr-TR)

[IC Vakfı Bilimsel Teşvik Ödülleri](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=49782&bid=1&tid=17)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 3

### **C.1.2. İç ve dış kaynaklar**

Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynaklarının misyon, hedef ve stratejilerle uyumlu ve yeterli olması için çalışmalar yapılmaktadır. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenerek iyileştirilmesi amaçlanmaktadır. Üniversitemiz bünyesindeki iç kaynaklar; Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından abone olunan veri tabanları ve kitaplar ile BAP projeleri aracılığı ile sağlanan mali destektir. Ayrıca kurum içi yapılacak araştırmalarda Merkezi Araştırma Laboratuvarı kullanılabilmektedir.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim için BAP ve Proje Koordinasyon Ofisi birimi, Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi, Teknoloji Transfer Ofisi bünyesinde Destek Programlarından Yararlanmaya Yönelik Hizmetler Birimi ve Proje Geliştirme, Yönetim Hizmetleri ve Üniversite-Sanayi İşbirliği Faaliyetleri Birimi kurulmuş olup bu birimler TÜBİTAK, SERKA, SODES ve AVRUPA BİRLİĞİ proje desteklerinin yürütülmesi ve izlenmesi konusunda akademik ve idari personele eğitim, rehberlik ve yönlendirme hizmetleri sunmaktadır. Üniversite araştırma bileşenleri ile ilgili ihtiyaç duyulan kaynakların büyük bir kısmı yıllık merkezi bütçeden, kalan kısmı ise döner sermaye kalemlerinden sağlanmaktadır102

***Kanıtlar***

[BAP Koordinatörlüğü](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=249&tid=15)

[Üniversite BAP Projelerinin Desteklenmesinde ve Uygulanmasında Esas Alınacak Kriterler](https://bap.agri.edu.tr/index.php?act=guest&act2=sayfa&id=78)

[Kütüphane](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=261&tid=15&dil=tr-TR)

[Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi](https://pko.agri.edu.tr/)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 2

### **C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Hâlihazırda üç yıldır aktif olarak eğitim ve öğretimin gerçekleştirildiği Yüksekokulumuzda doktora programı ve doktora sonrası imkânları bulunmamaktadır.

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 1

## **C.2. ARAŞTIRMA YETKİNLİĞİ, İŞ BİRLİKLERİ VE DESTEKLER**

### **C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

2023 yılında Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulunda 1 Doçent, 3 Dr. Öğr. Üyesi, 1 Öğr. Gör., 2 Arş. Gör. bulunmaktadır. Kurumumuz genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere Teknoloji Transfer Ofisi bünyesinde online/yüz yüze eğitim ve seminer faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

**Tablo 1.** 2021 Yılı Doktora Derecesine Sahip Akademik Personel

|  |  |
| --- | --- |
| **Akademik Personel** | **Sayı**  |
| Doçent | 1 |
| Dr. Öğr. Üyesi | 3 |
| Öğr. Gör. | 1 |
| Arş. Gör. | 2 |

Üniversitemizdeki akademik ve idari birimler her yıl birim bazında kendi stratejik planlarını hazırlayıp üst yönetime sunmakta ve böylelikle personel durumu ve personel ihtiyacı nicelik olarak takip edilmektedir. Bunun yanı sıra yıllık olarak tüm akademik birimler uzmanlık alanlarına göre norm kadro ihtiyaçlarını belirlemektedirler. 2023 yılında istihdam edilmesi planlanan akademik kadrolar web sayfasında paylaşılmıştır.

Öğretim elemanlarının akademik birikimlerinin dış paydaşlarla paylaşılmasıyla ve bu bilgi birikimin nihai kullanıcılar tarafından kullanılarak endüstriyel bir sonuca bağlanması amacıyla Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi Üniversitemiz bünyesinde kurulmuştur.

***Kanıtlar***

[Teknoloji Transfer Ofisi](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=681&tid=15)

[2023 Yılı Akademik Kadro Planlaması](https://www.agri.edu.tr/upload/personeldairebaskanligidetay265/2021%20Y%C4%B1l%C4%B1%20Akademik%20Kadro%20Planlamas%C4%B1.pdf)

[Kurum Stratejik Planı](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=393&bid=272&tid=5&dil=tr-TR)

[İnfografiklerle Yüksekokulumuz](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=418&bid=272&tid=7&dil=tr-TR)

[BAP Koordinatörlüğü](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=249&tid=15)

[Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=261&tid=15)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 3

### **C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Yüksekokulumuzda uluslararasılaştırma süreci işleyişi Üniversitemiz Dış İlişkiler Ofisi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Koordinatörlüğü ile üniversitemizin uluslararasılaşma politikasına uygun olarak yürütülmektedir. Yüksekokulumuzda 2022 yılı içerisinde Erasmus+ kapsamında öğrenci hareketliliği söz konusu olmuştur. Ayrıca ERASMUS programından hem öğrenci hem de akademisyenlerin faydalanması teşvik edilerek akademisyenlerin alanındaki yetkinliklerinin artırılması hedeflenmektedir.

Ayrıca birim öğretim elemanlarının ÜNİP kapsamında üniversite ile iş birliği sağlanan farklı üniversitelerde öncelikli olarak lisansüstü eğitim yapmaları kolaylaştırılmaktadır. Araştırma kadrosunun yetkinliklerinin artırılması için ERASMUS programı ile TÜBİTAK yurtdışı ve yurtiçi doktora öncesi ve doktora sonrası araştırma desteklerinden akademisyenlerin faydalanması teşvik edilerek akademisyenlerin alanındaki yetkinliklerinin artırılması hedeflenmektedir

***Kanıtlar***

[Üniversite UNIP Başvurusu İçin Belgeler](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=927&bid=265&tid=7)

[Üniversite Proje Tabanlı Uluslararası Değişim Programı](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=45827&bid=602&tid=17)

[AİÇÜ Dış İlişkiler Ofisi](https://intoffice.agri.edu.tr/?dil=tr-TR)

[Erasmus+ kapsamında hareketlilik gerçekleştiren öğrencilerimiz](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=272&tid=15)

[Erasmus kapsamında eğitim veren akademik personellerimiz](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=272&tid=15)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 3

## **C.3. ARAŞTIRMA PERFORMANSI**

### **C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Kurumsal açıdan akademik değerlendirme toplantıları dönem sonunda gerçekleştirilmektedir. Yüksekokulumuzun stratejik amaçları ve kalite güvence sistemi doğrultusunda araştırmacıların bilimsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizmalar Üniversite genelinde mevcuttur. Bununla ilgili komisyonlar performans inceleme konusunda görevlendirilmekte ve IC Vakfı’nın teşviklerinden akademik personellerin yararlanabilmelerini sağlamaktadır. Ayrıca YÖK tarafından verilen yıllık teşvik primleri de araştırmacıların bilimsel performanslarının ödüllendirilmesi konusunda faydalanılan bir kaynaktır. Bilimsel araştırma bütçeleri ise BAP Projelerinin Desteklenmesinde ve Uygulanmasında Esas Alınacak Kriterler çerçevesinde performansa dayalı olarak belirlenmektedir

***Kanıtlar***

[Üniversite BAP Projelerinin Desteklenmesinde ve Uygulanmasında Esas Alınacak Kriterler](https://bap.agri.edu.tr/index.php?act=guest&act2=sayfa&id=78)

[2023 yılı Akademik Teşvik Listesi](https://www.agri.edu.tr/upload/anasayfa/2023-akademik-tesvik-sonuclari.pdf)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 3

### **C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Kurumumuzda öğretim elemanlarının yetkinliği, öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi kadroları için her yıl olmakla beraber görev uzatma sürelerinin sonunda akademik özgeçmiş ve ekleri, ilgili birimlerin yönetim kurulları tarafından incelenmektedir. Dr. Öğr. Üyeleri için ise en fazla üç yılda bir yapılan görev uzatma süreleri sonunda ilgili öğretim üyesinin özgeçmiş ve ekleri uzmanlık alanları ve bilimsel birikimleri dikkate alınarak ilgili birimler tarafından belirlenen komisyonlar tarafından Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru İçin Gerekli Koşullar ve Uygulama Esaslarına göre ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Ayrıca her yıl sonunda müdürlük tarafından öğretim elamanlarının o yıl içinde yürüttükleri bilimsel proje sayıları, ulusal/uluslararası kongrelerde sundukları bildiri sayıları ve dergilerde yayınlanan makale sayıları talep edilmektedir. Performans takibinde akademik teşvik puanı da dikkate alınmaktadır.

**Tablo 3.**Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Proje Sayısı

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu** | **Proje Yöneticiliği (Uluslararası)** | **Projede Görev Alma (Ulusal)** | **BAP-Proje Yöneticiliği** | **BAP-Projede Görev Alma** |
| 2023 yılı | 0 | 0 | 3 | 2 |

**Tablo 4.**Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Yayın Sayısı

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu** | **SCI, SCI EXPENDED** | **E-SCI** | **Diğer (Ulusal ve Uluslararası makale)** | **Sözlü Bildiri** | **Uluslararası Kitap Bölüm Yazarlığı** | **Ulusal Kitap Bölüm Yazarlığı** | **Kitap Bölümü Çevirisi** |
| 2023 yılı | 6 | - | 6 | 5 | 5 | 4 | - |

***Kanıtlar***

[Üniversite Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesi](https://eskisite.agri.edu.tr/UserFiles/CKUpload/Upload/personeldairebsk_performans.PDF)

[BAP](https://bap.agri.edu.tr/) Koordinatörlüğü

[2023 yılı Akademik Teşvik Listesi](https://www.agri.edu.tr/upload/anasayfa/2023-akademik-tesvik-sonuclari.pdf)

[AİÇÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği](https://www.agri.edu.tr/upload/personeldairebaskanligidetay265/ogretim-uyeli%C4%9Fine-y%C3%BCkseltilme-ve-atanma-y%C3%B6netmeli%C4%9Fi.pdf)

[Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/11/20181109-3.htm)

[Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru İçin Gerekli Koşullar ve Uygulama Esasları](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=947&bid=265&tid=7&dil=tr-TR)[Erişimi](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=947&bid=265&tid=7&dil=tr-TR)

[2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu](https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=2914&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5)

[Öğr. Gör. / Araş. Gör. Görev Süresi Uzatma Formu](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=918&bid=265&tid=7&dil=tr-TR)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 3

# **D. TOPLUMSAL KATKI**

## **D.1. TOPLUMSAL KATKI SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE TOPLUMSAL KATKI KAYNAKLARI**

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu 2020-2021 yılında Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü ile eğitim-öğretim süreçlerine başlamıştır. Yüksekokulumuzda hâlihazırda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına yönelik planlama bulunmamaktadır. İleriye dönük yıllarda, toplumsal katkı anlayışıyla küresel anlamda içinde yaşanılır bir toplum için yerel boyutta bulunduğu bölgenin beşeri, sosyal, iktisadi ve ekolojik sorunlarının çözümüne katkı sağlayacak sosyal sorumluluk çerçevesinde yürütülebilecek çalışmalarla, toplumun ve bölgenin iyiliği amaçlamaktadır.

### **D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi**

Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır. Birimin toplumsal katkı politikası ve toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi kurumsallaşmamıştır. Ancak bu kapsamda 2023-2024 Eğitim-Öğretim süreci ile birlikte aktif hale geçen Gastronomi ve Mutfak Sanatları Uygulama Mutfağında gerek sevgi evlerindeki çocukları mutlu etmek ve onların sosyalleşmesi ve hem de ileriye dönük olarak belki de meslek olarak bu bölümü tercih etmelerine vesile olacak minik şefler projesi Valilik iş birliği ile yürütülmektedir. Ayrıca Gastronomi Kulübü olarak da gerek bazı köy okullarına kitap desteği sağlamak adına kermesler gerekse de ilkokullar ile iş birliği içerisinde yardım organizasyonlarında yer alınmaktadır.

***Kanıtlar***

1. [Üniversite Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/03/20200309M1-2.htm)
2. Gastronomi kulubü olarak Cumhuriyet Anadolu Lisesinin düzenlemiş olduğu kermeste ürünlerden bazılarının yapımı ve satış kısmında destekte bulunuldu. (Kanıt instagram adresi: aicuuni2007\_gastronomikulubu)
3. Bir ilkokula kitap bağışında bulunmak için Gastronomi kulübü olarak kermes düzenlendi. (Kanıt instagram adresi: aicuuni2007\_gastronomikulubu)
4. [Sosyal Sorumluluk dersi kapsamında Gastronomi ve Mutfak Sanatları Mutfağında Yapılan organizasyonlar.](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?bid=272&tid=15)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 3

### **D.1.2. Kaynaklar**

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu ilk kez 2020-2021 öğretim yıllında Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümüne öğrenci almıştır. Öğretim Üyesi kadrosu 2020 yılında oluşturulmuştur. Konu ile ilgili personel ve finansman anlamında üniversiteye bağlıdır. Öğretim elemanlarının personel giderleri [maaş, sosyal güvenlik primi, ek ders ücretleri vb.], seyahat ödenekleri [yolluk giderleri vb.], eğitim ve bilimsel araştırmaya yönelik giderleri [projeler, yayın ödülleri vb.] ve ayrıca fiziki koşulların sağlanması ve iyileştirilmesi amacı ile gerçekleştirilen yapı işleri ve bakım-onarım giderleri, hizmet alımları, demirbaş ve makina ve teçhizat alımları, tüketim malları ve malzeme alımları da dahil olmak üzere, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi’nin Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu’na ayrılan bütçesinden sağlanmaktadır. Yüksekokulumuzda araştırma faaliyetlerinin sürdürülmesi için kullanılabilecek bir kütüphane mevcut değildir. Ancak akademik personel ve öğrencilerimiz üniversitemiz merkez kütüphanesinden de faydalanabilmektedir. Yüksekokulumuzda Gastronomi ve Mutfak Sanatları öğrencilerinin uygulamalarını gerçekleştirebileceği mutfak yapımı IC Vakfı tarafından 2023-2024 Eğitim-Öğretim sürecinde kullanılmak üzere tamamlanmıştır.

Toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların arttırılması gerekmektedir.

***Kanıtlar***

[Döner Sermaye İşletme Müdürlüğüne bağlı birimler](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=5058&bid=558&tid=6&dil=tr-TR)

[Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Birim Faaliyet Raporu](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=393&bid=272&tid=5&dil=tr-TR)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 3

## **D.2. TOPLUMSAL KATKI PERFORMANSI**

Üniversitemiz toplumsal katkı stratejileri içinde yer alan hususlar, ilgili birimlerden gelen gerçekleşmeler sonucunda Strateji Daire Başkanlığınca hazırlanan Faaliyet raporunda konsolide edilerek, hedefleri ile izlenmektedir.

Hedef 1.1 Performansı: Sektörel bazda bölgenin ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücünün yetiştirilmesi için yeni bölüm/program açmak (Ulaşılamadı)

Hedef 1.2 Performansı: Akademisyen başına düşen bilimsel ulusal ve uluslararası yayın oranını (bilimsel yayın/akademisyen) yıllık %10 artırmak. (Ulaşılamadı)

Hedef 1.3 Performansı: Üniversitenin tanıtımı için yılda azami 2 uluslararası, 6 ulusal bilimsel etkinlik yapmak/düzenlemek (Ulaşılamadı)

Hedef 1.4. Performansı: Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel, sportif ve mesleki danışmanlık hizmetlerini her yıl %8 artırmak (Ulaşıldı)

Hedef 1.5. Performansı: Ulusal-uluslararası işbirliği ve değişim programlarına katılımı her yıl %10 oranında artırmak (Ulaşılamadı)

Hedef 1.6. 2021 yılı sonuna kadar ihtiyaç duyulacak teknik altyapının oluşturulması ve 2021 yılından itibaren Tezsiz Yüksek Lisans, Lisans tamamlama ve Sertifika programlarının açılmasının ve yürütülmesinin sağlanması (Ulaşılamadı)

***Kanıtlar***

[Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Birim Faaliyet Raporu](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=393&bid=272&tid=5&dil=tr-TR)

[Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı](https://www.agri.edu.tr/upload/Kalite%20Koordinat%C3%B6rl%C3%BC%C4%9F%C3%BC/2019-2023%20stratejik%20plan.pdf)

[2023 Kurum Stratejik Planı](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=393&bid=272&tid=5&dil=tr-TR)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 3

### **D.2.1.Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi**

Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine yönelik mekanizmalar bulunmaktadır. 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı kapsamında Kurum Stratejik planı hazırlanmış ve web sayfasında sunulmuştur.

***Kanıtlar***

[Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Birim Faaliyet Raporu](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=393&bid=272&tid=5&dil=tr-TR)

[Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı](https://www.agri.edu.tr/upload/Kalite%20Koordinat%C3%B6rl%C3%BC%C4%9F%C3%BC/2019-2023%20stratejik%20plan.pdf)

[2023 Kurum Stratejik Planı](https://www.agri.edu.tr/detail.aspx?id=393&bid=272&tid=5&dil=tr-TR)

YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarı: 3

# **SONUÇ**

Yüksekokulumuz 2022 yılı Kurum İç Değerlendirme raporu içerisinde; Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında Yüksekokulumuzun faaliyetleri belirtilmiştir. Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü ile 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılında faal konuma geçmiştir. Yüksekokulumuzun hâlihazırda fiziki durum ve alt yapı eksikliklerinin giderilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir. Bu kapsamda,

Yüksekokulumuzun Güçlü Yönleri;

* Yüksekokulumuzda bölüme gelen öğrenci sayıları ve bölüm doluluk oranları,
* Eğitim ve Öğretim faaliyetlerinin alanında uzman akademik personel tarafından yürütülmesi,
* Paydaş katılımı ve öğretim yöntem ve tekniklerine yönelik yürütülen faaliyetlerin artış göstermesi,
* 2023-2024 yılı itibariyle Gastronomi öğrencilerinin kendi mutfaklarında ders görmesi ve çeşitli atölye eğitimlerinin gerçekleştirilmesi,
* 2022 yılı itibariyle aktif hale geçen bölüm kulübünün 2023 döneminde de çeşitli organizasyonlar gerçekleştirmesi,

İyileştirilmesi gereken yönlerimiz ise;

* Yüksekokulumuzda okutulan bölüm sayısının artırılması,
* Eğitim-Öğretim faaliyetlerinin fiziksel açıdan güçlendirilmesi (sınıf ve Öğretim Elemanı odaları)
* İç ve dış paydaş katılımlarını sağlayacak etkinliklerin artırılması,
* Uluslararasılaşma kapsamında Erasmus programına yönelik personel ve öğrenci hareketliliğinin artışına yönelik teşvik uygulamaları,
* Bilimsel araştırma ve yayın sayımızın artırılması,