AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ
Yabancı Diller Yüksekokulu
Akademik Personel Memnuniyet Anketi

Sonuç Raporu

Bu raporda, akademik personelin yönetim, eğitim-öğretim, araştırma, hizmetler ve dış ilişkiler alanlarındaki memnuniyet düzeyi özetlenmektedir. Bu anket gönüllülük esasına dayalı olarak çevrim içi uygulanmıştır.

6	6'da 5	3,88	54
akademisyen ankete katıldı	genel olarak memnun	en güçlü boyut: yönetim ve şeffaflık	ifade, 5 boyut

Öne Çıkan Bulgular

Katılımcı akademisyenler üniversitede çalışmaktan genel olarak memnun. Yönetimin şeffaflığı ve kararlara katılım en olumlu değerlendirilen alanlar; hizmetler ve araştırma olanakları ise öncelikli geliştirme alanları olarak öne çıkıyor.

6'da 5
Genel memnuniyet yüksek

Katılımcıların 5'i üniversitenin akademik personeli olmaktan memnun; memnun olmadığını belirten yok (ortalama 4,00).

6'da 6
Kurul kararları şeffaf

Tüm katılımcılar kurul kararlarının şeffaf ve açık olduğunu belirtti. Anketin en yüksek puanlı ifadesi (4,33).

6'da 6
Kararlara katılım yeterli

Tüm katılımcılar, yönetim kararlarına akademisyen katılımının yeterli olduğunu düşünüyor (4,17).

%74
Yönetim boyutunda olumlu yanıt

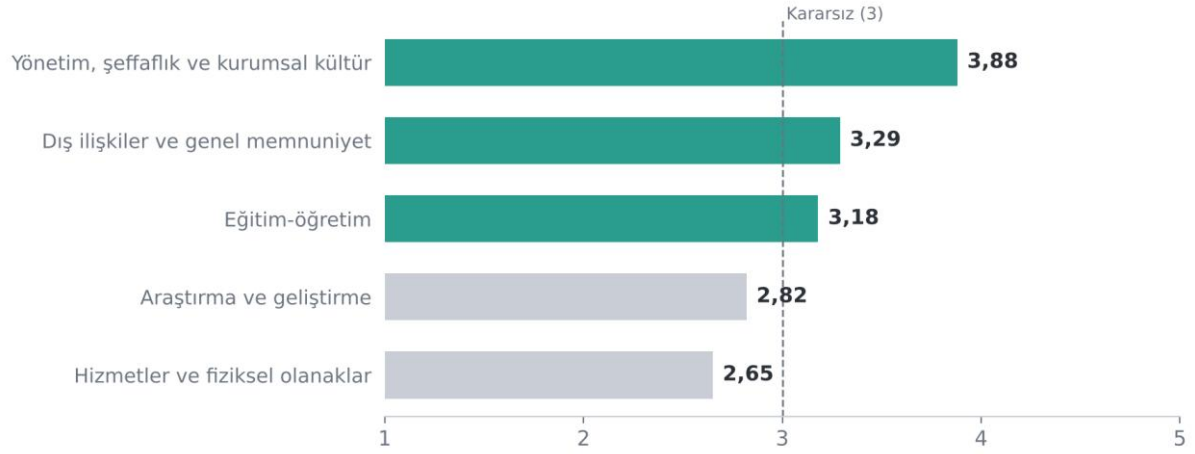
Yönetim, şeffaflık ve kurumsal kültür boyutundaki yanıtların %74'ü olumlu; olumsuz yanıt oranı yalnızca %12.

Öncelikli geliştirme alanları

Hizmetler ve fiziksel olanaklar (2,65) ile araştırma ve geliştirme (2,82) boyutları kararsız noktasının altında kaldı. En düşük puanlar özel gereksinimli bireylere yönelik hizmetler, temizlik ve yemekhane hizmetlerinde görüldü.

Boyutlara Göre Memnuniyet

Beş boyuttan üçü kararsız noktası olan 3'ün üzerinde. En yüksek memnuniyet yönetim ve şeffaflıkta, en düşük memnuniyet hizmetler ve fiziksel olanaklarda.



Grafik 1. Boyut ortalamaları (1 = Kesinlikle katılmıyorum, 5 = Kesinlikle katılıyorum)

Boyut	İfade sayısı	Ortalama	Std. sapma	Olumlu yanıt (4–5)	Olumsuz yanıt (1–2)
Yönetim, şeffaflık ve kurumsal kültür	11	3,88	0,52	%74,2	%12,1
Eğitim-öğretim	12	3,18	1,01	%54,2	%37,5
Araştırma ve geliştirme	11	2,82	1,01	%40,9	%42,4
Hizmetler ve fiziksel olanaklar	14	2,65	0,87	%33,3	%45,2
Dış ilişkiler ve genel memnuniyet	4	3,29	1,05	%62,5	%25,0

Olumlu ve olumsuz yanıt oranları, ilgili boyuttaki tüm yanıtlar üzerinden hesaplanmıştır.

Güçlü Yönler

En yüksek puan alan beş ifadenin dördü yönetim ve kurumsal yapıyla, biri eğitim-öğretimle ilgili.



Grafik 2. En yüksek puanlı beş ifade

Yönetim ve kurumsal kültür

- Kurul kararları (4,33) ile Senato ve Yönetim Kurulu kararları (4,00) şeffaf ve açık bulunuyor.
- Akademisyenler görüşlerini yönetime iletebildiklerini ve geri bildirim alabildiklerini (4,00), fikirlerini özgürce açıklayabildiklerini (4,00) belirtiyor.
- Atama ve yükseltme ölçütleri (4,17), stratejik hedeflerin açıklığı (4,17) ve kalite geliştirme çalışmaları (4,00) olumlu değerlendiriliyor.

Eğitim-öğretim

- Ders içeriklerinin ve sayılarının belirlenmesine ilişkin ölçütler yeterli bulunuyor (4,17).
- Ders yüklerinin yetkinliklere göre şeffaf dağıtılması (4,00), öğrenci kontenjanlarının programa uygunluğu (3,83) ve öğretim elemanı-öğrenci iletişimi (3,83) de olumlu yönde.

Geliştirme Alanları

En düşük puan alan ifadeler ağırlıklı olarak destek hizmetleri, araştırma kaynakları ve akademik kadro ile ilgili.



Grafik 3. En düşük puanlı beş ifade

Hizmetler ve fiziksel olanaklar

- Özel gereksinimli öğrencilere ve çalışanlara yönelik hizmetler (1,67), temizlik (1,83) ve yemekhane/kafeterya (1,83) hizmetleri en düşük puanları aldı.
- İnternet ve bilgi işlem hizmetleri (2,50) de kararsız noktasının altında.

Araştırma ve geliştirme

- Kitap alımı ve dergi abonelikleri (2,17), kongre katılımına parasal destek (2,33), araştırma laboratuvarları (2,50) ve dış kaynaklı projelere destek (2,50) güçlendirilmesi gereken alanlar.

Eğitim-öğretim

- Bölümlerdeki akademik kadro sayısı yetersiz bulunuyor (2,17).

> **Görüşlerin ayrıştığı konular**
> Bazı ifadelerde katılımcıların bir kısmı tamamen katılırken bir kısmı hiç katılmadı. Lisansüstü danışmanlıkların dağıtımı (2 kişi “kesinlikle katılmıyorum”, 2 kişi “kesinlikle katılıyorum”) ve sağlık hizmetleri bu konuların başında geliyor. Bu alanlarda birimler arası farklılıklar olabilir; ayrıntılı görüşme yararlı olacaktır.

Öneriler

- Temizlik, yemekhane ve erişilebilirlik hizmetleri için **hizmet kalitesi iyileştirme planı**
- Kütüphane kaynakları, kongre desteği ve laboratuvar altyapısı için **araştırma destek bütçesinin gözden geçirilmesi**
- Akademik kadro ihtiyacının **bölüm bazında belirlenmesi**
- Sonraki uygulamada **katılımın artırılması** ve birim/unvan gibi demografik soruların eklenmesi

Ek: Tüm İfadelerin Sonuçları

Tabloda her yanıt seçeneğini işaretleyen kişi sayısı (f), ortalama, standart sapma ve medyan yer almaktadır (N = 6).

Yöntem notu

Anket Google Forms ile 24–26 Aralık 2025 tarihleri arasında uygulanmış, gönüllü katılımı onaylayan 6 akademisyen tüm ifadeleri yanıtlamıştır (eksik veri yok). İfadeler 5'li ölçekle (1 = Kesinlikle katılmıyorum, 5 = Kesinlikle katılıyorum) yanıtlanmıştır. Boyut puanları ilgili ifadelerin ortalamasıdır. İç tutarlılık katsayıları (Cronbach α) yönetim boyutunda 0,71, diğer boyutlarda 0,89–0,93 arasındadır; ancak 6 katılımcıyla hesaplanan bu değerler yalnızca fikir verir. Katılımcı sayısı az olduğundan korelasyon, faktör analizi ve grup karşılaştırması gibi çıkarımsal analizler uygulanmamıştır. Formda 4.6 numaralı ifadenin hizmet adı eksiktir.

1. Yönetim, şeffaflık ve kurumsal kültür

İfade	1	2	3	4	5	Ort.	SS	Med.
1.1 Yönetimce (Üniversite, Fakülte, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu, Bölüm, ABD vb.) alınan kararlara akademisyenlerin katılım düzeyi yeterlidir.	0	0	0	5	1	4,17	0,41	4
1.2 Kurul (Bölüm, ABD,Fakülte Kurulu vb.) kararları şeffaf ve açıktır.	0	0	0	4	2	4,33	0,52	4
1.3 Üniversitemiz Senatosu ve Yönetim Kurulu kararları şeffaf ve açıktır.	0	0	1	4	1	4,00	0,63	4
1.4 Üniversitemizdeki akademik atama ve yükseltme ölçütleri yeterlidir.	0	0	2	1	3	4,17	0,98	4,5
1.5 Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin sayısı yeterlidir.	1	2	1	1	1	2,83	1,47	2,5
1.6 Üniversitemizin stratejik hedefleri, misyonu ve vizyonu açık ve anlaşılırdır.	0	1	0	2	3	4,17	1,17	4,5
1.7 Üniversitemizin Kalite politikaları, stratejik hedefleri, misyon ve vizyonu personel tarafından özümsenmiştir.	0	1	1	3	1	3,67	1,03	4
1.8 Üniversitemizin kurumsallaşma kültüründen memnunum	1	0	2	2	1	3,33	1,37	3,5
1.9 Üniversitemizdeki kalite geliştirme çalışmalarından memnunum	0	0	2	2	2	4,00	0,89	4
1.10 Üniversitemizde bir akademisyen olarak, görüşlerimi yönetime iletebileceğim ve geri bildirim alabileceğim mekanizmalar mevcuttur.	0	1	0	3	2	4,00	1,10	4
1.11 Üniversitemizde fikir ve düşüncelerimi özgürce açıklayabiliyorum.	0	1	0	3	2	4,00	1,10	4

2. Eğitim-öğretim

İfade	1	2	3	4	5	Ort.	SS	Med.
2.1 Lisans/önlisans programlarımızdaki öğrenci kontenjanı programa uygundur.	1	1	0	0	4	3,83	1,83	5
2.2 Lisans/önlisans programlarımızdaki ders içeriklerinin/sayılarının saptanması ile ilgili ölçütler yeterlidir.	0	0	1	3	2	4,17	0,75	4
2.3 Lisans programlarımızın niteliğinden memnunum	1	1	1	3	0	3,00	1,26	3,5
2.4 Yüksek lisans ve doktora programlarımızın niteliğinden memnunum	1	2	1	2	0	2,67	1,21	2,5
2.5 Yüksek lisans ve doktora programlarımızdaki öğrenci kontenjanı programa uygundur.	1	2	1	1	1	2,83	1,47	2,5
2.6 Lisansüstü danışmanlıkların şeffaf ve adil bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum	2	1	0	1	2	3,00	1,90	3
2.7 Bölümdeki akademik kadro sayısı yeterlidir	3	1	0	2	0	2,17	1,47	1,5
2.8 Üniversitemizde öğretim elemanlarına yönelik kendini geliştirme olanakları yeterlidir	1	3	0	2	0	2,50	1,22	2
2.9 Eğitim-Öğretimdeki hedeflere ulaşmak için gösterilen akademik veya idari çabalar değer görmektedir.	2	1	1	2	0	2,50	1,38	2,5
2.10 Üniversitemizde öğretim elemanı-öğrenci iletişimi etkindir.	1	0	0	3	2	3,83	1,47	4
2.11 Üniversitemizde öğretim etkinliklerine ayrılan zaman/ders yükü uygundur.	0	1	1	3	1	3,67	1,03	4
2.12 Ders yüklerinin yetkinliklere göre şeffaf bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.	1	0	0	2	3	4,00	1,55	4,5

3. Araştırma ve geliştirme

İfade	1	2	3	4	5	Ort.	SS	Med.
3.1 Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen bilimsel etkinlikler (ulusal/uluslararası kongre, sempozyum, çalıştay vb.) yeterlidir.	1	1	0	3	1	3,33	1,51	4
3.2 Üniversitemizde disiplinler arası çalışmalar yeterlidir.	1	1	1	1	2	3,33	1,63	3,5
3.3 Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmaya ayrılabilen zaman yeterlidir.	2	1	0	2	1	2,83	1,72	3
3.4 Üniversitemizde araştırma yapanları ödüllendirici sistem yeterlidir.	1	2	0	2	1	3,00	1,55	3
3.5 Üniversitemizde araştırma için internetten sağlanan veri tabanları yeterlidir.	1	1	1	3	0	3,00	1,26	3,5
3.6 Üniversitemizde araştırma laboratuvarları yeterlidir.	2	0	3	1	0	2,50	1,22	3
3.7 Üniversitemizde araştırma için kitap alımı ve dergi abonelikleri yeterlidir.	2	2	1	1	0	2,17	1,17	2
3.8 Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonu yeterlidir.	1	0	2	3	0	3,17	1,17	3,5
3.9 Üniversitemizde yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için parasal destek yeterlidir.	3	0	1	2	0	2,33	1,51	2
3.10 Üniversitemiz, dış kaynaklı projelerin uygulanmasında kolaylıklar/destekler sağlar.	2	1	2	0	1	2,50	1,52	2,5
3.11 Akademik birimlerde araştırma görevlileri istihdamı yeterlidir.	2	1	0	2	1	2,83	1,72	3

4. Hizmetler ve fiziksel olanaklar

İfade	1	2	3	4	5	Ort.	SS	Med.
4.1 Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetlerinden memnunum.	2	0	0	2	2	3,33	1,86	4
4.2 Dinlenme ve spor tesisleri hizmetlerinden memnunum.	0	2	2	1	1	3,17	1,17	3
4.3 Kültür ve sanat hizmetlerinden memnunum.	1	3	0	1	1	2,67	1,51	2
4.4 Güvenlik hizmetlerinden memnunum.	2	0	1	2	1	3,00	1,67	3,5
4.5 Araç gereç hizmetlerinden memnunum.	1	1	2	1	1	3,00	1,41	3
4.6 [Hizmet adı formda eksik] hizmetlerinden memnunum.	2	0	3	1	0	2,50	1,22	3
4.7 İnternet ve Bilgi işlem hizmetlerinden memnunum.	2	1	1	2	0	2,50	1,38	2,5
4.8 Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden memnunum.	2	0	2	2	0	2,67	1,37	3
4.9 Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları yeterlidir.	1	0	2	3	0	3,17	1,17	3,5
4.10 Dersliklerin sayı ve fiziksel koşulları yeterlidir.	2	1	0	3	0	2,67	1,51	3
4.11 Kongre-toplantı salonları/mekanları yeterlidir.	1	0	2	3	0	3,17	1,17	3,5
4.12 Yemekhane/kafeterya/kantin hizmetlerinden memnunum	4	0	1	1	0	1,83	1,33	1
4.13 Temizlik hizmetlerinden memnunum	2	3	1	0	0	1,83	0,75	2
4.14 Özel gereksinimli öğrencilere/çalışanlara yönelik hizmetler yeterlidir.	3	2	1	0	0	1,67	0,82	1,5

5. Dış ilişkiler ve genel memnuniyet

İfade	1	2	3	4	5	Ort.	SS	Med.
5.1 Diğer üniversiteler ile etkin iletişim sağlanmaktadır	1	1	1	3	0	3,00	1,26	3,5
5.2 Üniversiteler dışındaki dış paydaşlarla etkin iletişim sağlanmaktadır.	1	1	1	3	0	3,00	1,26	3,5
5.3 Üniversitemizin Yükseköğrenim misyonunu başarma düzeyi yüksektir.	1	1	0	4	0	3,17	1,33	4
5.4 Genel olarak Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi akademik personeli olmaktan memnuniyet dereceniz nedir.	0	0	1	4	1	4,00	0,63	4